CAUSES LES PLUS FREQUENTES DE REFUS AU DON DU SANG?

Transfusion CRS Neuchâtel Jura 03.11.2023

Dre Özlem HIZARCI

Objectif de la présentation

- Importance du don de sang
- Processus de sélection des donneurs
- Don du sang / 2020 / covid19
- Méthode/les objectifs et les statistiques / refus au don / SRNJTS
- Effets du refus au don du sang
- Mesures pour réduire le refus
- Sécurité des produits sanguins
- Conclusion
- Questions

Importance du don de sang

(FORMULAIRE D'INFORMATION pour les donneuses et donneurs de sang)

Sang et transfusions sanguines

- Le sang et ses composants remplissent de nombreuses fonctions vitales dans le corps humain.
- En Suisse, les transfusions sont possibles à condition que suffisamment de volontaires en bonne santé acceptent de donner de leur sang.



Don du sang Pourquoi donner son sang?

- Le don de sang est d'une importance cruciale pour la santé publique et le bien-être de la société.
- Le sang est essentiel pour le traitement des patients atteints de cancer, de maladies du sang, de maladies chroniques, d'accidents graves et d'interventions chirurgicales majeures.
- Quatre personnes sur cinq auront besoin de sang ou d'un médicament à base de produits sanguins au moins une fois dans leur vie.
- En Suisse, ce sont quelque 700 dons de sang qui sont requis quotidiennement. Or, seulement 2,5% de la population de notre pays donne régulièrement son sang.
- Pour pouvoir alimenter en quantité suffisante les réserves de sang des hôpitaux, il faut donc obtenir régulièrement des dons de sang. La demande peut varier selon les groupes sanguins.



Don du sang Où donner

• Le Service Régional Neuchâtelois et Jurassien de Transfusion Sanguine accueille les donneuses et donneurs de sang dans <u>2 sites fixes</u>, ainsi que dans une <u>vingtaine de localités des cantons de Neuchâtel, du Jura et le Jura bernois</u>.





Processus de sélection des donneurs

- Rôle de la pré-sélection
- Agenda électronique
- Questionnaire médical
- Contrôle pré-don
- Critères de sélection des donneurs

Rôle de la pré-sélection

Comment s'inscrire au don du sang?

- Sur notre site internet (https://www.srnjts.ch/), possibilité de s'inscrire en cliquant sur le bouton « devenir donneur » selon les premiers critères de sélection suivants:
- Êtes-vous âge de 18 à 60 ans?
- Pesez- vous plus de 50 kg?
- Souffrez-vous d'une maladie?
- Prenez vous des **médicaments** de manière régulière?
- Avez-vous séjourné plus de 6 mois- tous séjours confondus- entre 1980 et 1996 au Royaume-Uni (UK)?
- Avez-vous reçu une ou des transfusions sanguines depuis 1980?
- Pour donner son sang, il faut avoir entre 18 et 60 ans (pour le 1er don), être en bonne santé et peser plus de 50 kg.
- Les donneuses et donneurs réguliers peuvent ensuite donner leur sang jusqu'à 75 ans si leur santé le leur permet.

Rôle de la pré-sélection

Convocation par téléphone

Appréciation médicale par le secrétariat

- Afin d'éviter de faire venir un donneur inutilement, lors de l'appel téléphonique, le secrétariat s'informe sur l'état de santé du donneur et des éventuels problèmes médicaux depuis son dernier don.
- Les questions posées sont les suivantes :
 - > Avez-vous été malade?
 - Êtes-vous allé chez le dentiste/hygiéniste ces 4 dernières semaines ?
 - > Avez-vous subi des examens endoscopiques (colonoscopie, gastroscopie, etc.) au cours de ces 4 derniers mois ?
 - ➤ Vous **êtes-vous rendu dans un pays hors de Suisse ou hors d'Europe** (lorsqu'il n'y a pas de restrictions européennes virus West Nile, etc.) ces 6 derniers mois ?
 - > Pour les donneurs de plaquettes, vérifier la prise d'antidouleurs ou d'anti- inflammatoires.
 - Il arrive que des questions supplémentaires doivent être posées périodiquement, selon les décisions prises par la direction T-CH CRS ou selon l'époque de l'année (par exemple : rhume des foins, virus périodique dans un pays).
- Pour toutes questions médicales ou doute sur le délai à apporter selon les pays visités, consulter Tropimed ou se référer aux prescriptions T-CH CRS. Si le doute subsiste, se renseigner auprès du médecin des donneurs.

Agenda électronique 2020

Dans la deuxième partie de l'année 2020, la mise en place d'un **agenda électronique** a permis de maîtriser le flux des donneurs pendant la pandémie en <u>équipe mobile</u>.

https://www.srnjts.ch/donner/collectes-mobiles/

Questionnaire médical

- Avant chaque don de sang, chaque donneur doit remplir un questionnaire, qui est vérifié ensuite par notre personnel, en toute confidentialité.
- Pourquoi faut-il remplir le questionnaire à chaque fois?
 - > Le questionnaire renseigne sur l'état de santé actuel du donneur.
 - > Il permet de déterminer si le don de sang est possible.
 - > Cette mesure vise à protéger tant la santé de la donneuse ou du donneur que celle de la patiente ou du patient.



Service régional neuchâtelois et jurassien de transfusion sanguine de la CRS 🔷



Questionnaire médical (à remplir seulement le jour du don du sang)

Vous venez de lire le formulaire d'information pour les donneuses / donneurs de sang et vous pensez être aple à donner de votre sang. Nous vous remercions de bien vouloir répondre avec la plus grande sincérité aux questions ci-dessous en cochant d'une croix la case correspondante. Vous contribuerez ainsi à assurer votre propre sécurité et celle des patients qui reçoivent votre sang.

ret.	ondre par ☑ à chaque question	Oui	Non	visa	46	101	Oui	Non	Vis
1.	Avez-vous déjà fait un don de sang ? Si oui, quand pour la dernière fois ? Où ?				12.	 a) Étes-vous né(e) hors de la Suisse, y avez-vous grandi ou vécu pendant plus de 6 mois ? Si oui, dans quel pays ? 			
2.	Pesez-vous plus de 50 kg ?					Depuis quand vivez-vous en Suisse ?			
3.	Vous sentez-vous actuellement en bonne santé ?					b) Votre mère est-elle née dans un pays extra-européen, y a-t-elle			
4.	Au cours des 14 derniers jours, avez-vous eu un traitement dentaire ou d'hygiène dentaire, p. ex. une obturation dentaire ?					grandi ou vécu pendant plus de 6 mois ? Si oui, dans quel pays ?			
5.	Au cours des 4 dernières semaines, avez-vous reçu des soins médicaux, eu de la fièvre supérieure à 38° C ou d'autres maladies légères telles que diarrhée, rhume ?				13.	a) Avez-vous présenté au cours des 6 mois précédents : toxoplasmose mononucléose infectieuse ambiase shigellose FSME (méningo			
6.	a) Au cours des 4 dernières semaines, avez-vous pris des médicaments - même en l'absence de prescription médicale - (p. ex. comprimés, injections, suppositoires) ? Si oui, lesquels ?					encéphalite à tiques) - 12 mois précédents : bilharziose gonorrhée - 2 années précédentes : ostéomyélite flèvre rhumatismale tuberculose flèvre récurrente syndrome de Guillain-Barré			
	b) Au cours des 4 dernières semaines, avez-vous pris des médicaments contre l'hyperplasie prostatique ou la chute des cheveux (p. ex. Alocapil®, Finacapil®, Propecia® ou Proscar®) ou contre l'acché (p. ex. Roaccutan®, Curakne®, Isotretinoin®, Trettinac® ou Toctino®) ?					b) Avez-vous déjà présenté l'une des maladies suivantes : paludisme maladie de chagas échinococcose leishamaiose sumphogranulome vénérien Esta de l'accession de l'autres de l'accession de l'autres de l'accession de l'autres de l'accession de l'autres de l'accession de l'acces			
	c) Au cours des 4 derniers mois, avez-vous suivi une thérapie antirétrovirale PEP/PrEP (par exemple Truvada®, Isenstress®, Prezista® ou Norvir®) ?					Si oui, lesquelles ? Si oui, quand ? c) Au cours des 4 dernières semaines, avez-vous été piqué(e) par			
	d) Au cours des 6 derniers mois, avez-vous pris de l'Avodart® ou du Duodart® pour l'élargissement de la prostate ?					une tique ?			
	e) Au cours des 3 dernières années, avez-vous pris du Neotigason®, Acicutan® contre le psoriasis ou Erivedge® en raison d'un carcinome basocellulaire ?				16	d) Au cours des 4 dernières semaines, avez-vous eu un contact avec une personne qui a ou a eu une maladie infectieuse ? Si oui, laquelle ?			
	f) Au cours des 12 derniers mois, avez-vous reçu des médicaments dérivés du sang ?				14.	Au cours des 4 derniers mois, avez-vous eu : un tatouage			
7.	a) Avez-vous reçu une immunothérapie (cellules ou sérum d'origine humaine ou animale) ?					une gastro-, coloscopie un fraitement par acupuncture une épilation par aiguille des traitements cosmétiques tels que le maquillage permanent ou Microblading			
	 b) Au cours des 12 derniers mois, avez-vous été vacciné(e) contre la rage ou le tétanos ? 								
	c) Au cours des 4 dernières semaines, avez-vous reçu d'autres vaccins ? Lesquels ?					un piercing un contact avec du sang étranger (blessure par piqûre d'aiguille, éclaboussures de sang ayant atteint les yeux,			
8.	Quand? Présentez-vous ou avez-vous présenté les symptômes ou les maladies suivants? a) Affection cardiaque/circulatoire ou pulmonaire (p. ex. problème de pression artérielle, infarctus, problèmes respiratoires,				15.	la bouche ou d'autres parties du corps) ? Quand ?Où ?			
	accident vasculaire cérébral, accident ischémique transitoire (AIT), perte de conscience) ? b) Maladie de la peau (p. ex. blessure, éruption, eczéma, bouton				16.				
	de fièvre) ou affection allergique (p. ex. rhume des foins, asthme, allergie médicamenteuse) ?								
	 c) Autres maladies (p. ex. diabète, maladie du sang, de la coagulation, affection vasculaire, affection rénale, maladie nerveuse, épilepsie, cancer, ostéoporose) ? 								
9.	Au cours des 3 dernières années ou depuis votre dernier don de sang, avez-vous séjourné à l'hôpital ? eu un accident ? été opéré(e) ?								
10.	a) Avez-vous reçu une greffe de tissu humain ou animal ou une transplantation d'organe ?					 Avez-vous déjà eu un test positif pour le HIV (sida), la syphilis ou la jaunisse (hépatite B ou C) Votre partenaire de vie, sexuel(le) ou de logement a-t-il/elle 			
	b) Avez-vous été opéré(e) du cerveau ou de la moelle épinière ?					été atteint(e) d'une jaunisse (hépatite B ou C) au cours des 6 derniers mois ? Votre partenaire sexuel(le) a-t-il/elle contracté le virus Zika au cours des 3 derniers mois ?			
	c) Avez-vous été traité(e) par hormone de croissance avant le 01.01.1986 ?								
	d) Etes-vous / Un membre de votre famille est-il ou a-t-il été atteint par la maladie de Creutzfeldt-Jakob ? Veuillez le signaler même en cas de doute.					b) Questions pour les hommes uniquement : Rapport sexuel entre hommes au cours des 12 derniers mois			
	e) Avez-vous séjourné entre le 01.01.1980 et le 31.12.1996 pour une durée totale de 6 mois ou plus au Royaume-Uni (UK) (Angleterre, Pays de Galles, Ecosse, Irlande du Nord, Ile de Man, Iles Anglo-Normandes, Gibraitar et lles Malouines)?					c) Au cours des 12 demiers mois, avez-vous eu des rapports sexuels avec des parteniaries • qui ont été exposé(e)s à une situation à risque selon la question 16 (a et b); Au cours des 4 demiers mois, avez-vous eu des rapports sexuels avec des partenaires • qui ont séjourné plus de 6 mois dans un pays où le taux			
	f) Avez-vous reçu une transfusion sanguine depuis le 01.01.1980 ?								
11.	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous voyagé hors de la Suisse? a) Si oui, où et pour combien de temps ?				17	de l'infection au HIV, virus de l'hépatite B (HBV) ou de l'hépatite C (HCV) est élevé ou y ont reçu une transfusion sanguine ? Date de retour du partenaire Questions pour les femmes uniquement : Avez-vous déjà été			
	Depuis quand êtes-vous de retour ?				17.	Questions pour les remmes uniquement : Avez-vous deja été enceinte ? a) Si oui, quand pour la dernière fois ? b) Avez-vous reçu des injections hormonales en raison d'une stérilité avant le 1.1.1986 ?			

- Je consens par la présente à donner de mon sang.
- Je confirme l'exactitude de mes données personnelles ainsi que la térmité la libre lu et compris toutes les informations du formulaire d'information pour les donneuses / donneurs de sang et que l'on m'a fourni toutes les explications Je confirme l'exactitude de mes données personnelles ainsi que la véractité et la sincérité de mes réponses au questionnaire.
- us custimire transcusses on the customers of the control of the

- Le consens également à ce que mon don ou certains de ses composants soient utilisée dans des cas exceptionnels pour la recherche médicale après anonymisation définitive ou sous une forme codée.
 Les données personnelles collectées dans le cadre du don de sang sont soumises au secret médical et utilisées exclusivement par Transtission CRS Susse (T-CH) et les services régionaux de transfusion sanguine (SRTS). Les SRTS sont fégalement tenus de respecter la Loi sur la protection des données et de signaler aux autorités toute mailade soumise à déclaration obligation.

FOR31140 Questionnaire médical – Français / Vo 18 / Edition 2023.

Contrôle pré-don

- Les contrôles pré-don comprennent : le contrôle du questionnaire médical dûment rempli, signé et daté par le donneur et le contrôle des 4 paramètres biologiques suivants :
- le poids
- le taux d'hémoglobine capillaire (Hb)
- la pression artérielle (TA)
- le pouls
- Les contrôles pré-don se basent essentiellement sur les prescriptions
 T-CH CRS d'aptitude au don

Critères de sélection des donneurs

Chapitre 17 B: Critères d'aptitude

- Les critères d'aptitude au don de sang sont un instrument de travail visant à assurer, d'une part, la sécurité du donneur lors du don et d'autre part, celle du receveur.
- Ils s'appliquent aux donneurs de sang complet, de plaquettes et de plasma à usage thérapeutique.

CIT

Contre-indication temporaire: CIT

- Infections récentes
- Voyage dans des zones à risque (Travelcheck)
- Vaccinations récentes (Check Vaccination)
- Grossesse et accouchement
- Récente chirurgie
- •

CID

Contre-indication définitive : CID

- Maladies transmissibles par le sang (VIH, hépatite, syphilis)
- Comportements à risque (usage de drogues injectables, relations sexuelles non protégées)
- Maladie de Creutzfeldt-Jakob
- Certaines conditions médicales (certaines formes de cancer, troubles cardiaques)
- Certaines médicaments...

Autres raisons de refus

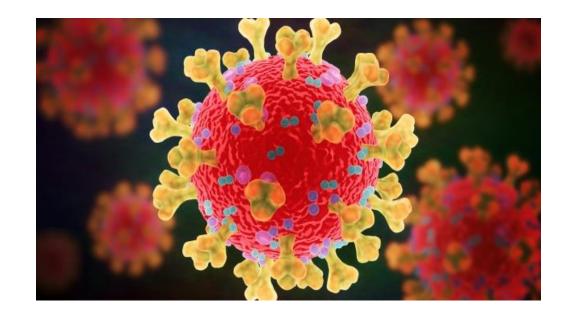
- Poids insuffisant
- Taux d'hémoglobine insuffisant
- Anémie
- TA basse/haute
- Le pouls bas/haut

(<u>Le taux d'hémoglobine insuffisant ne fait pas partie de cette</u> présentation, car on réalise toujours un prélèvement d'échantillon chez ces donneurs)

Don du sang / 2020

Adaptation à la pandémie COVID-19

- Notre région et la Suisse ont dû s'adapter rapidement aux variations des besoins dictées par la pandémie, ce qui a permis d'éviter une pénurie ainsi qu'un excès de produits sanguins dont l'utilisation a été fluctuante, avec des baisses importantes pendant les pics de la pandémie et l'arrêt de la chirurgie élective (mars et avril, octobre et novembre).
- Pendant plusieurs mois, nous ne pouvions malheureusement plus prélever de sang chez les donneurs de 65 ans et plus.



Don du sang / 2020

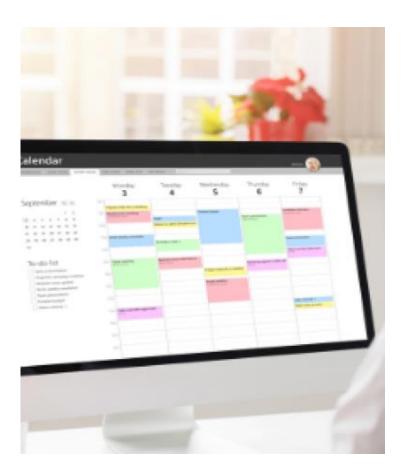
Adaptation à la pandémie COVID-19

- En raison de la pandémie, les actions de promotion du don du sang prévues en 2020 n'ont pas pu avoir lieu, tant au niveau régional que national.
- Malgré ces annulations, de **nombreux nouveaux donneurs** ont été enregistrés.
- L'organisation des collectes mobiles a demandé plus de réflexions et d'adaptations pour mener à bien les dons du sang dans les diverses localités tout en respectant les différentes mesures imposées par la crise sanitaire, notamment la limitation du nombre de personnes présentes, la distanciation et la désinfection.

Don du sang / 2020

Adaptation à la pandémie COVID-19

- Au début de la pandémie, deux collectes mobiles (Saint-Imier et La Neuveville) se sont déroulées dans les sites fixes, respectivement à La Chauxde-Fonds et à Neuchâtel, pour répondre aux exigences sanitaires.
- Afin de mieux gérer l'espace à disposition, les plans des salles ont été adaptés.
- Dans la deuxième partie de l'année, la mise en place d'un **agenda électronique** a permis de maîtriser le flux des donneurs (équipe mobile).



Statistiques donneurs de sang

Transfusion CRS Neuchâtel-Jura

(Statistiques / OHI & IJO / SRNJTS/2023)

Méthode

Ce projet, <u>initié en fin aout 2023</u>, comporte:

 Une étude rétrospective concernant la sélection des donneurs qui se sont présentés auprès de notre centre de transfusion de 2018 à 2022 (5 ans), selon les prescriptions nationales de T-CH CRS en vigueur

Objectifs

- Combien de donneurs avons-nous récusé par année?
- Comparer les taux de refus
- Comparer les refus par rapport à l'année, le sexe, le lieu, l'âge, le type du don et le donneur régulier & ND
- Définir les causes les plus fréquentes par rapport à contrôle QM lors de l'entretien pré-don (sans les taux d'hémoglobine)
- Comment nous pouvons améliorer le taux de refus au don de sang?

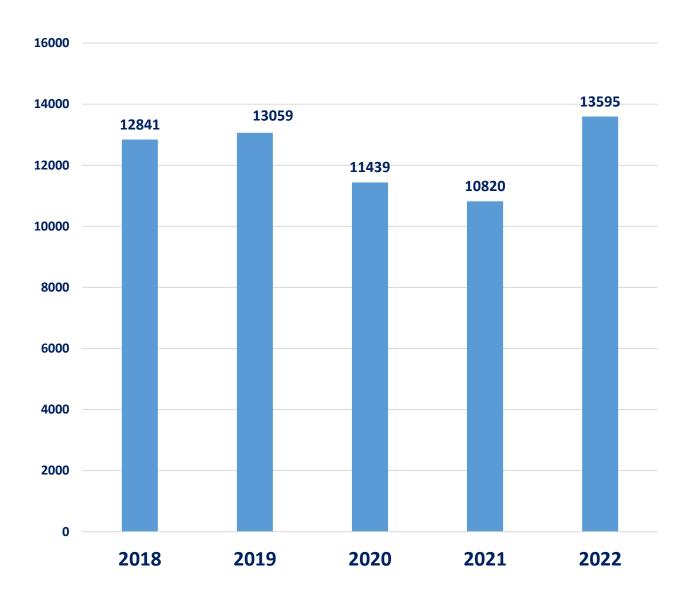
(Nouveau projet / amélioration des refus au don /OHI+DJU+NGY+IJO /SRNJTS/2024)

Statistiques Donneurs de sang

Transfusion CRS Neuchâtel Jura Statistiques 2018-2022

Donneurs se sont présentés / année:
 La moyenne: 12350/an

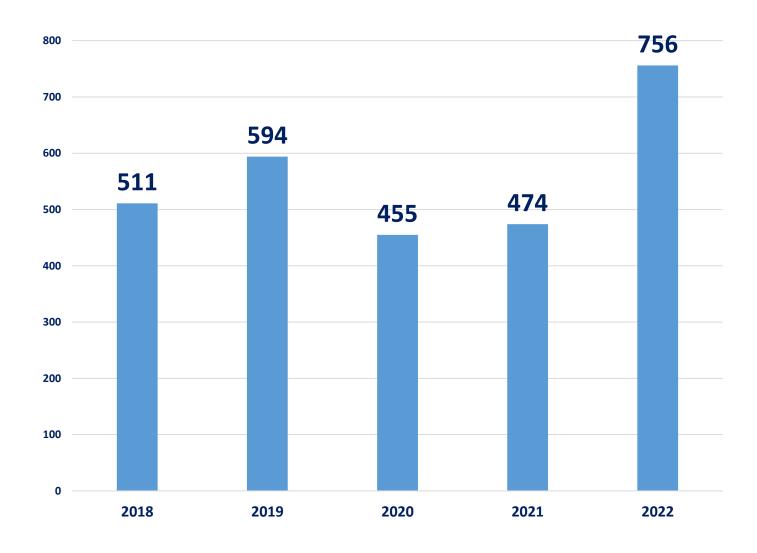
• En **2020** et **2021**, certains donneurs ont malheureusement dû arrêter leur activité pour diverses raisons mais une augmentation des nouvelles inscriptions a été constatée en 2022.



Transfusion CRS Neuchâtel-Jura

Refus au don chiffres 2018-2022:

La moyenne: 558/an



Transfusion CRS Neuchâtel-Jura

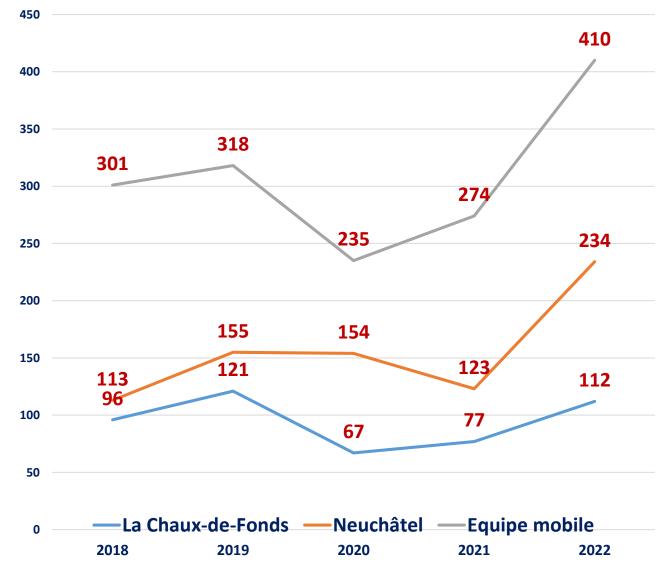
Refus au don / lieu / 2018-2022

La Chaux-de-Fonds: 95

Neuchâtel: 155

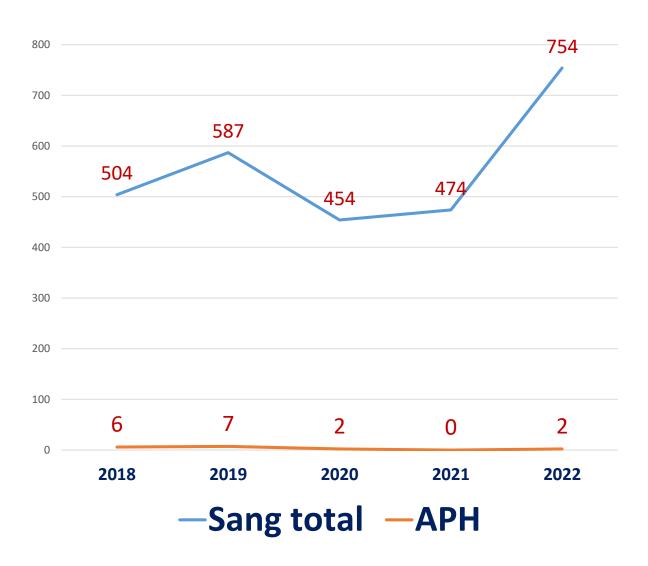
• Équipe mobile: **307**

 Grâce à la pré-sélection téléphonique nous constatons moins de donneurs récusés sur les sites fixes qu'en équipe mobile.



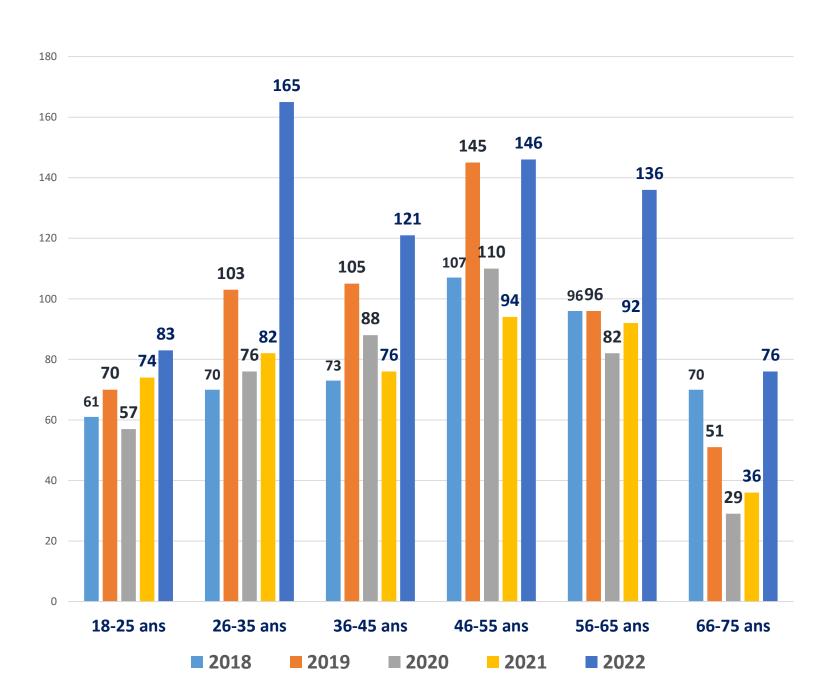
Transfusion CRS Neuchâtel-Jura

Refus au don / type de don / 2018-2022



Transfusion CRS Neuchâtel-Jura

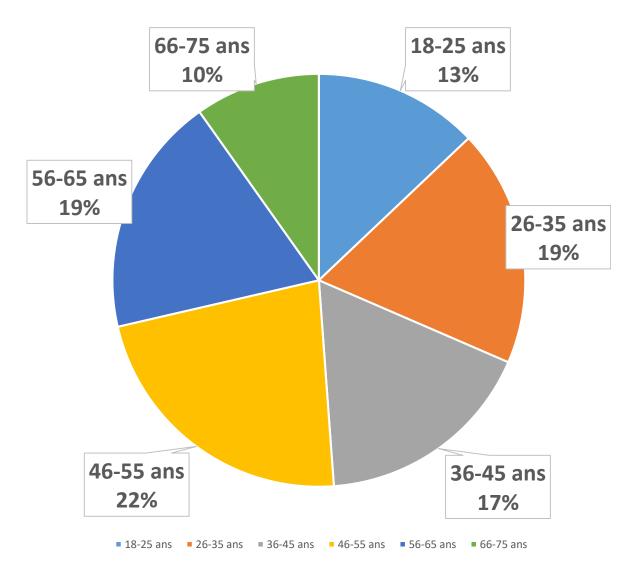
Refus au don / âge
 2018-2022



Transfusion CRS Neuchâtel-Jura

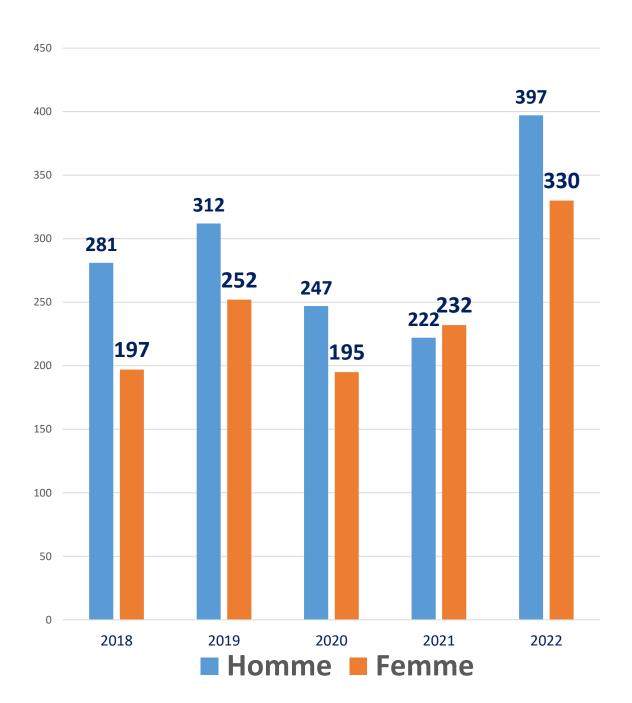
Refus au don / âge
 2018-2022

âge	total
18-25 ans	345
26-35 ans	496
36-45 ans	463
46-55 ans	602
56-65 ans	502
66-75 ans	262



Transfusion CRS Neuchâtel-Jura

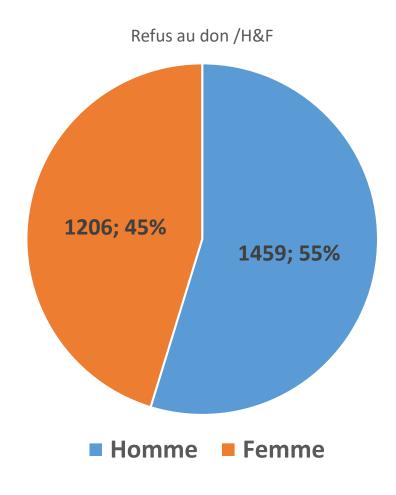
Refus au don / sexe
 2018-2022



Transfusion CRS Neuchâtel-Jura

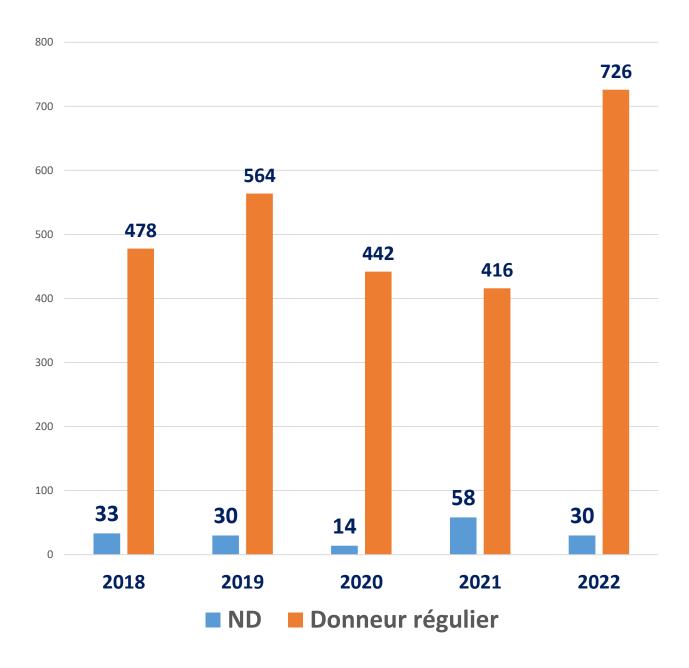
Refus au don / H&F
 2018-2022

Sexe	Total
Homme	1459
Femme	1206



Transfusion CRS Neuchâtel-Jura

Refus au don / ND & donneur Régulier
 2018-2022

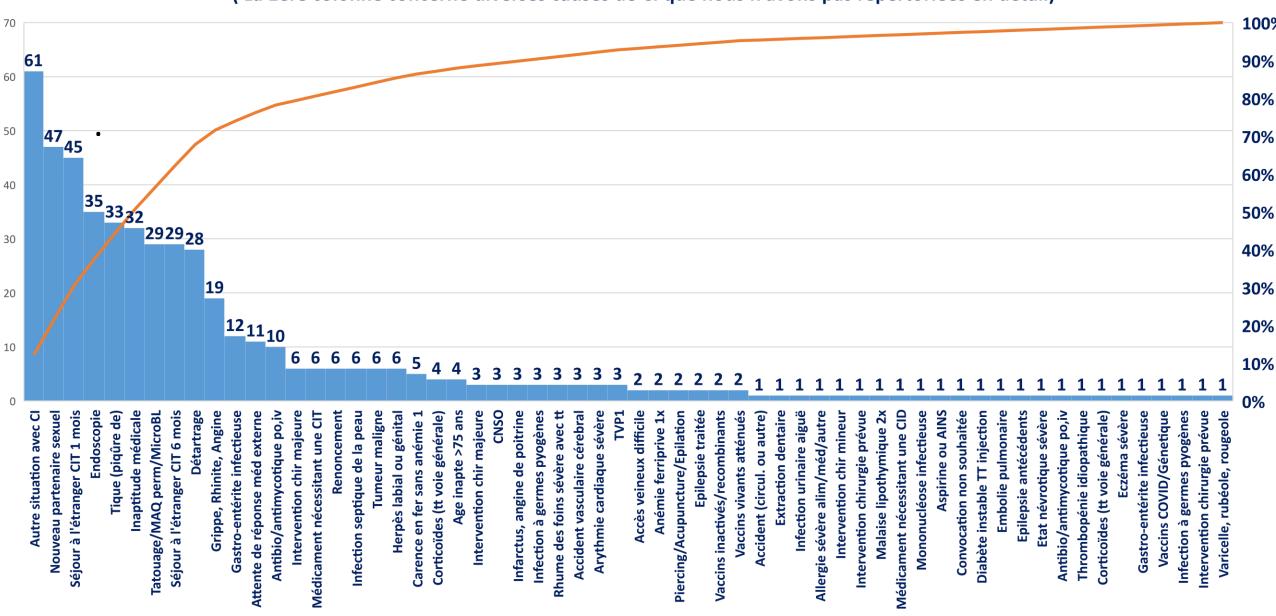


Statistiques

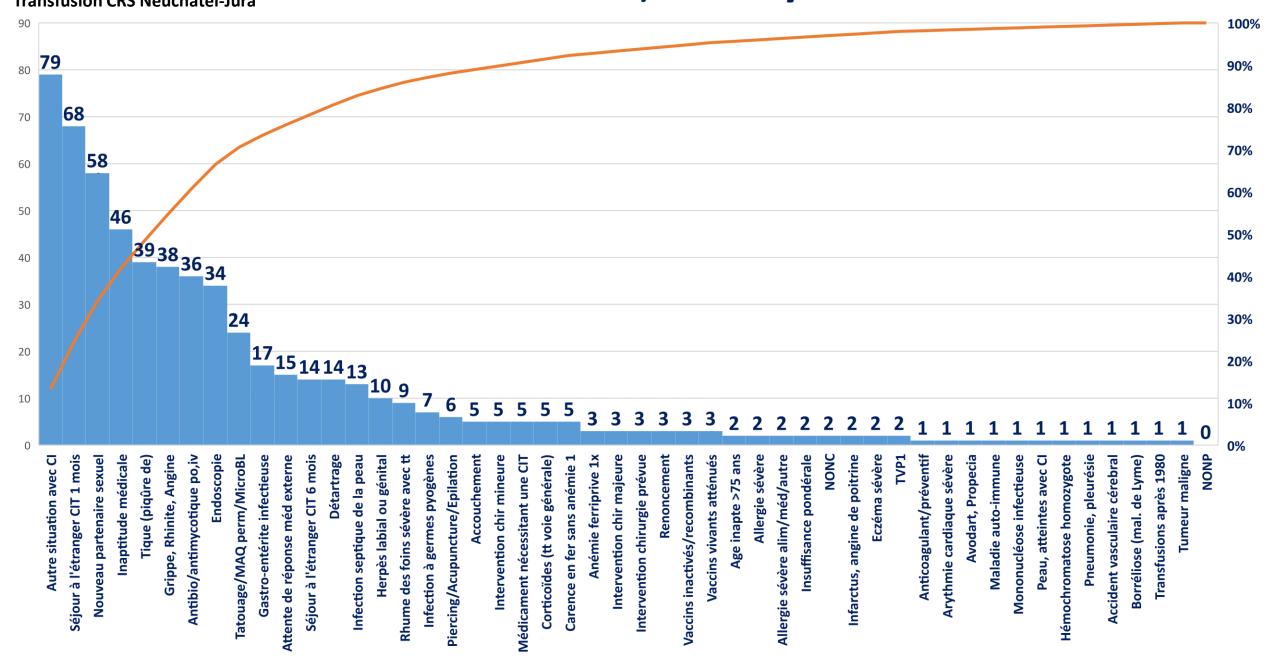
Refus au don/cause/2018

Transfusion CRS Neuchâtel-Jura

(La 1ère colonne concerne diverses causes de CI que nous n'avons pas répertoriées en détail)



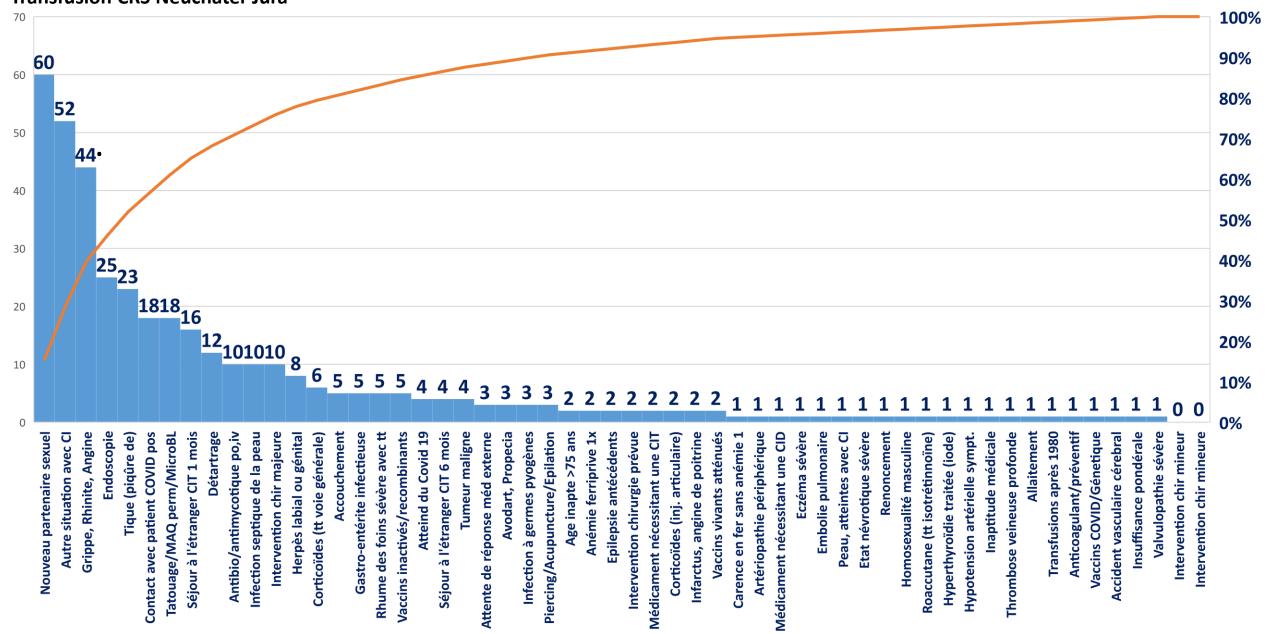
Refus au don/cause/2019



Statistiques

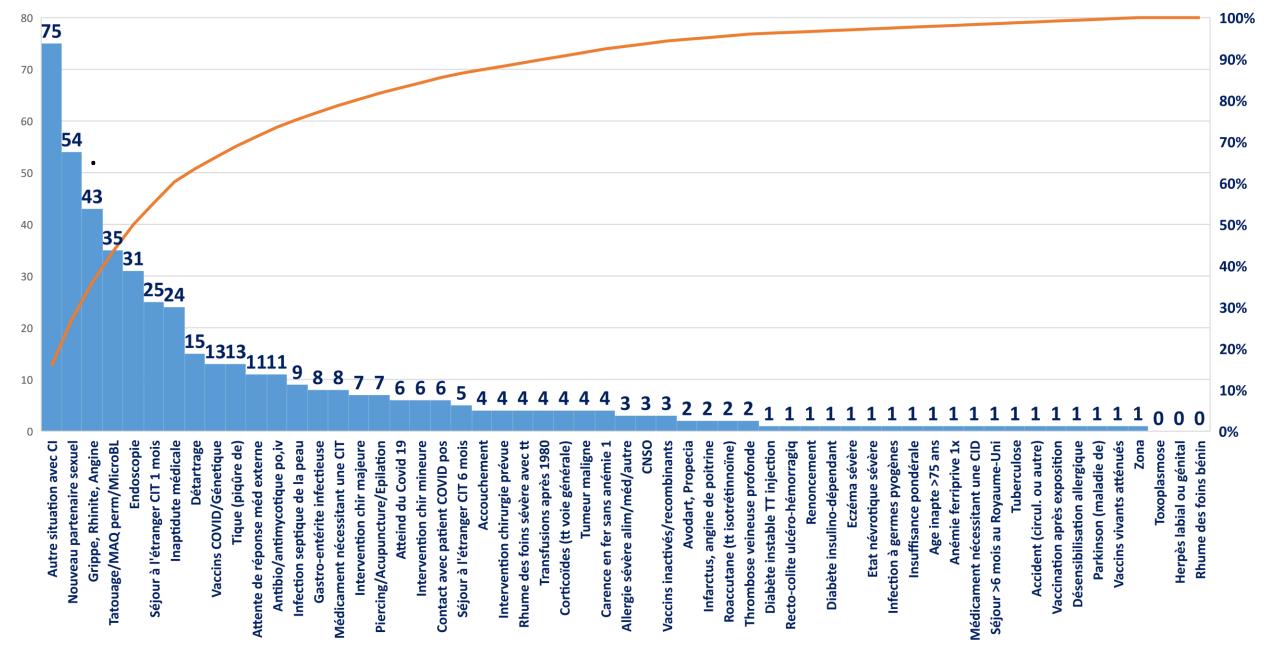
Refus au don / cause/2020





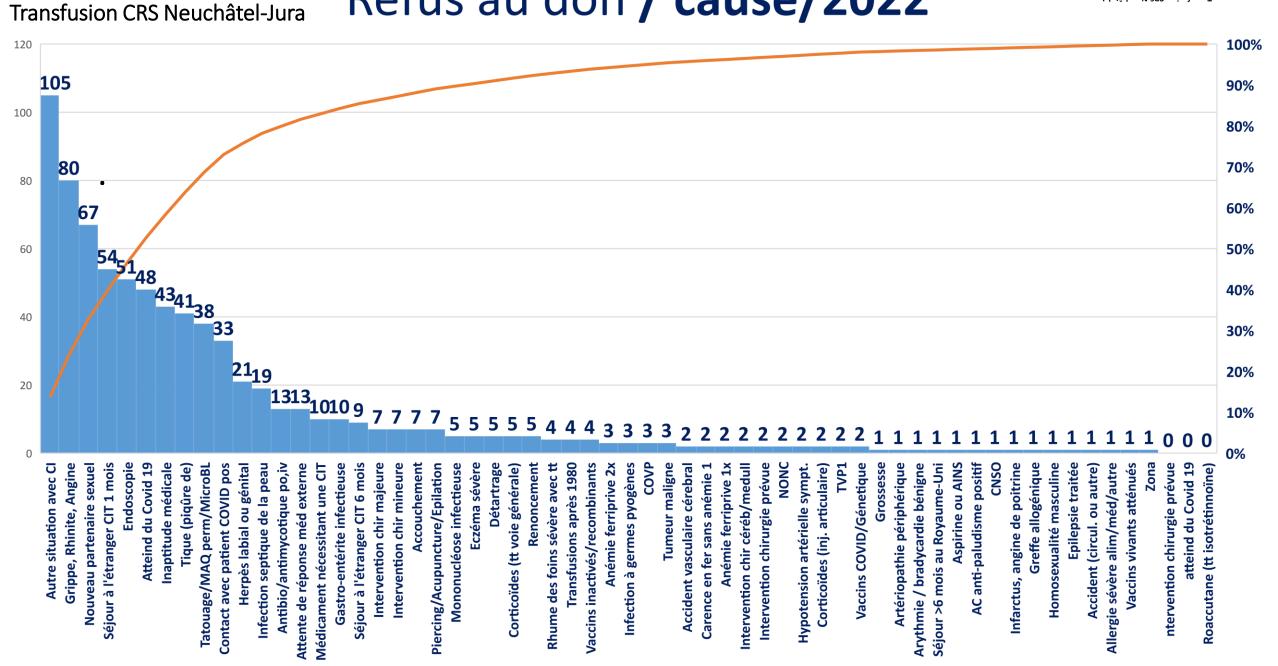


Refus au don / cause/2021



Refus au don / cause/2022

Transfusion CRS Meuchätel-Jura

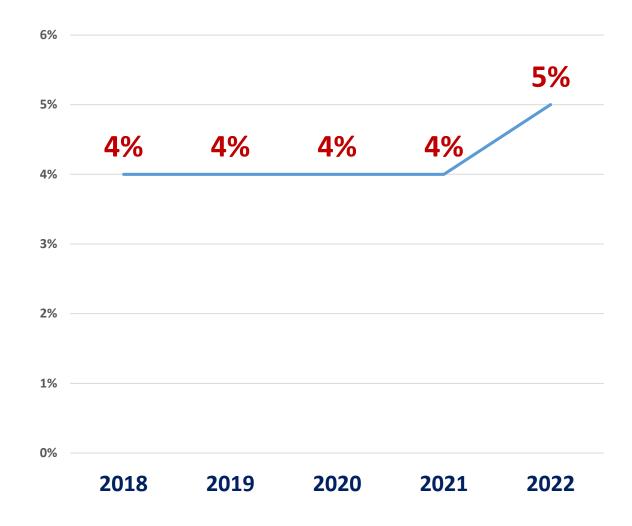


Transfusion CRS Neuchâtel-Jura

LES RESULTATS:

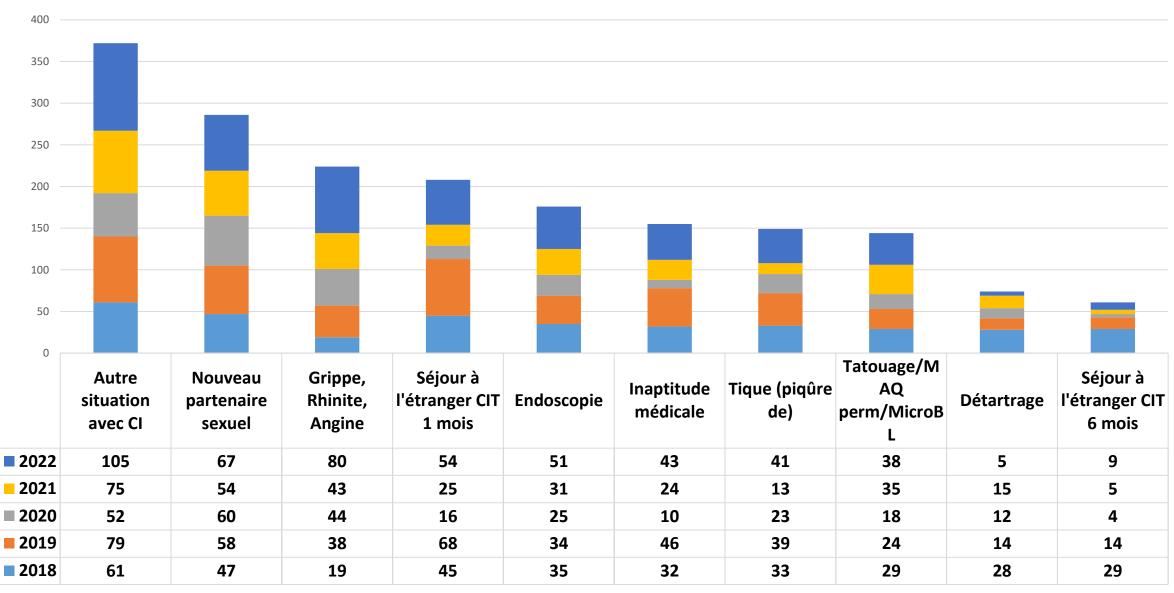
Taux de refus de 2018 à 2022:

La moyenne: **4.2** %



Les causes les plus fréquents de refus au don de sang

Refus au don/ cause fréquente/2018-2022



Effets du refus au don du sang

Impact sur les donneurs

- Il est important de comprendre que le don de sang est un acte altruiste et bénévole.
- Le **stress psychologique** chez les donneurs refusés.
- La perte de motivation pour le don du sang (après avoir donné du sang plusieurs fois, certaines personnes peuvent considérer le don de sang comme une routine et perdre l'enthousiasme initial).



Effets du refus au don du sang

Impact sur les donneurs

- Frustration : les personnes qui sont refusées en tant que donneurs de sang peuvent ressentir de la frustration, de la déception ou même de la colère, surtout si elles étaient enthousiastes à l'idée de contribuer à sauver des vies.
- **Découragement** : le refus au don du sang peut décourager certains individus à renouveler l'expérience.
- Inquiétude pour leur propre santé : si le refus est basé sur des critères médicaux, les donneurs potentiels peuvent se poser des questions sur leur propre santé.

Effets du refus au don du sang

Impact sur les patients et le système de santé

• **Pénurie de sang** : l'un des effets les plus évidents du refus au don du sang est la pénurie de sang

• Risques pour la santé des patients : le manque de sang disponible peut entraîner des retards dans les soins médicaux et augmenter les risques pour la santé des patients

Gestion de donneurs rares (nouveau projet/SRNJTS/2023/OHI&DJU)

Mesures pour réduire le refus

- Encourager la transparence
- Éducation du public sur les critères de don (fournir des informations claires sur le processus de don de sang, les critères d'admission et les avantages pour la santé des donneurs)
- Campagne de sensibilisation : informer le public sur l'importance du don de sang pour sauver des vies. Organiser des campagnes de sensibilisation dans les médias, sur les réseaux sociaux et dans les écoles pour promouvoir la cause (actions pour encourager le don du sang)
- **Témoignages de donneurs** (exemples de témoignages de donneurs refusés, humaniser le sujet...)

Refus au don du sang

Le taux de refus des dons de sang peut varier selon de nombreux facteurs:

- la région géographique
- la période de l'année
- les politiques de collecte de sang
- autres facteurs socio-économiques
- la qualification médicale des donneurs
- les restrictions liées aux voyages et aux infections
- les perceptions individuelles concernant les risques associés au don de sang

Refus au don du sang

• Le refus au don du sang sert à garantir la sécurité des donneurs et à réduire les risques de transmission d'infections par le biais des transfusions sanguines (sécurité des patients).

• Il est important de noter que les taux de refus et les causes les plus fréquents peuvent également s'améliorer au fil du temps en fonction de la sensibilisation du public, des campagnes de promotion du don de sang, et de la perception du public à l'égard de la sécurité des dons de sang.

MERCI POUR VOTRE ATTENTION



Sécurité des produits sanguins Sécurité pour les donneurs

- Dans la majorité des cas, le don de sang est toléré sans problème. Dans de rares cas, il est déconseillé pour protéger la santé du donneur.
- L'entretien personnel avec un spécialiste médical, au cours duquel sont contrôlés le pouls, la pression artérielle et le taux d'hémoglobine, revêt la même importance.
- Le don de sang proprement dit est supervisé par un personnel médical expérimenté. Seul du matériel stérile à usage unique est utilisé, de sorte que personne ne soit contaminé par une maladie grave lors du don de sang.
- Inquiétude pour leur propre santé: si le refus est basé sur des critères médicaux, les donneurs potentiels peuvent se poser des questions sur leur propre santé.



Sécurité des produits sanguins

- Sécurité pour les donneurs
- Sécurité pour les receveurs de sang

Sécurité des produits sanguins Sécurité pour les receveurs

- Si le donneur fournit un faux renseignement lors de la détermination de son aptitude au don, cela peut entraîner des conséquences graves pour le receveur de sang.
- En effet, même si chaque don de sang est analysé en laboratoire à la recherche d'éventuels agents pathogènes, la sécurité n'est pas garantie à 100%.
- L'un des facteurs décisifs est la prise de conscience par le donneur de sang de son devoir de répondre en toute honnêteté aux questions posées.