

# Statistique sur la fidélité des nouveaux donneurs

*Transfusion CRS Neuchâtel Jura*

03.11.2023

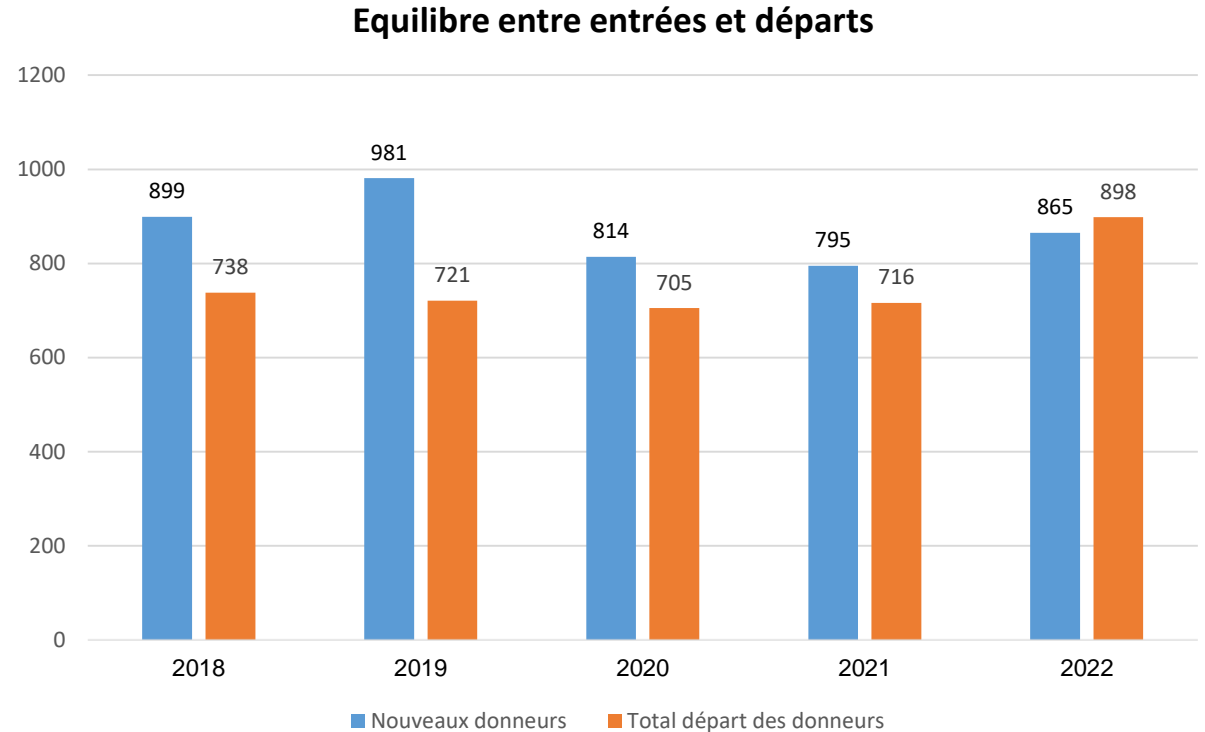
Dre Amira Sarraj

# Objectifs de la présentation

- Nombre de nouveaux donneurs durant les 5 dernières années
- Pourcentage de retour des nouveaux donneurs
- Age des nouveaux donneurs
- Combien de nouveaux donneurs restent appelables au don
- Causes de renoncement ou d'inaptitude

# Importance du recrutement des nouveaux donneurs

- La population des donneurs est une population dynamique. La progression dans l'âge, la maladie, le déménagement et le renoncement nous privent chaque année d'un certain nombre de donneurs.
- Nous devons compenser ces départs par de nouveaux donneurs et surtout engager la nouvelle génération.
- Nous recrutons les nouveaux donneurs de sang sans faire d'efforts particuliers. Nous sommes persuadés que nous profitons des appels aux dons des autres services de transfusion.



# Importance du recrutement des nouveaux donneurs

Année	2022	2021	2020	2019	2018
Nouveaux donneurs	865	795	814	981	899
Donneurs inaptes	213	196	182	207	222
Renoncements	399	291	297	285	252
Inaptitude âge	54	45	44	38	49
Déménagement	232	184	182	191	215
Total départ des donneurs	898	716	705	721	738
Différence	-33	79	109	260	161

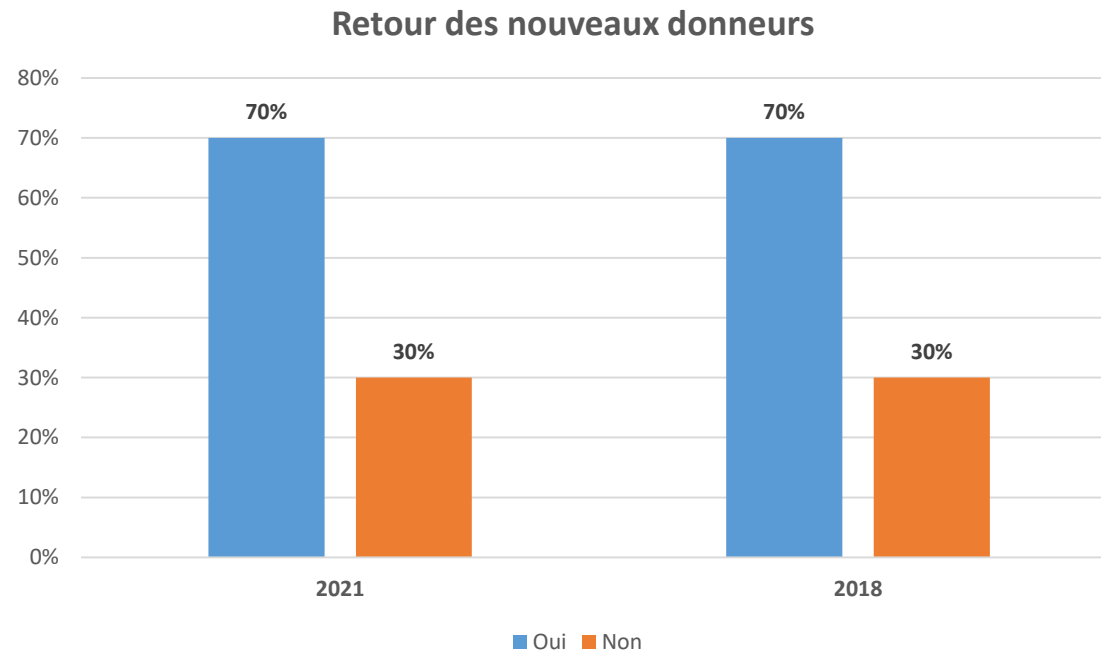
# Méthode et Objectifs

J'ai sélectionné les nouveaux donneurs qui se sont présentés en 2018 (900) et 2021 (795) auprès de notre centre de transfusion et j'ai comparé :

- Quel pourcentage de ces donneurs reviennent aux dons de sang.
- Combien, parmi eux, sont actifs. Actifs = ils sont toujours appelables pour donner leur sang.
- Combien ont renoncé, déménagé ou sont inaptes.
- Leur âge, l'influence de leur âge sur leur comportement.
- Causes de renoncement ou d'inaptitude.

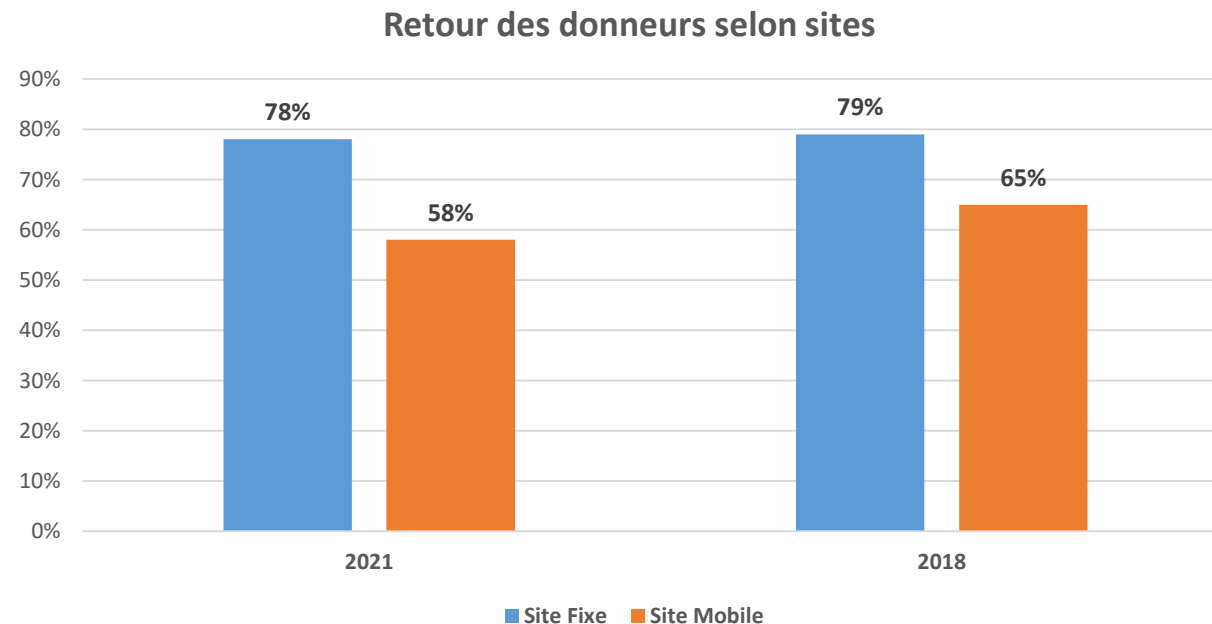
# Pourcentage du retour des nouveaux donneurs

- En 2021 et 2018, 70% des nouveaux donneurs sont revenus au don. Certains des donneurs qui ne sont pas revenus au don reste actif (ils n'ont pas renoncé au don)
- Le pourcentage du retour des nouveaux donneurs semble rester stable.



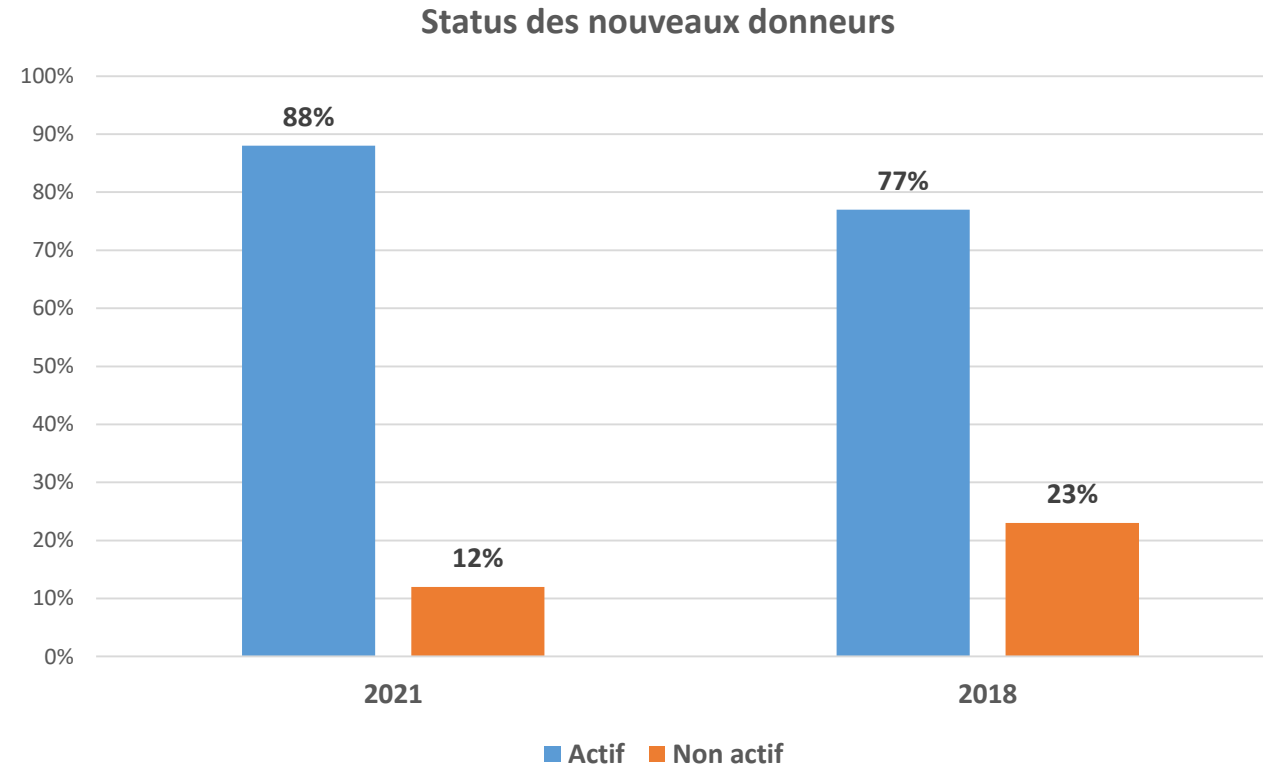
# Pourcentage du retour des nouveaux donateurs / différence entre sites fixes et mobiles

Le pourcentage de retour est plus élevé dans les sites fixes que dans les collectes mobiles. On note toutefois un meilleur retour en collectes mobiles en 2018.



# Pourcentage de nouveaux donneurs qui ont arrêté les dons

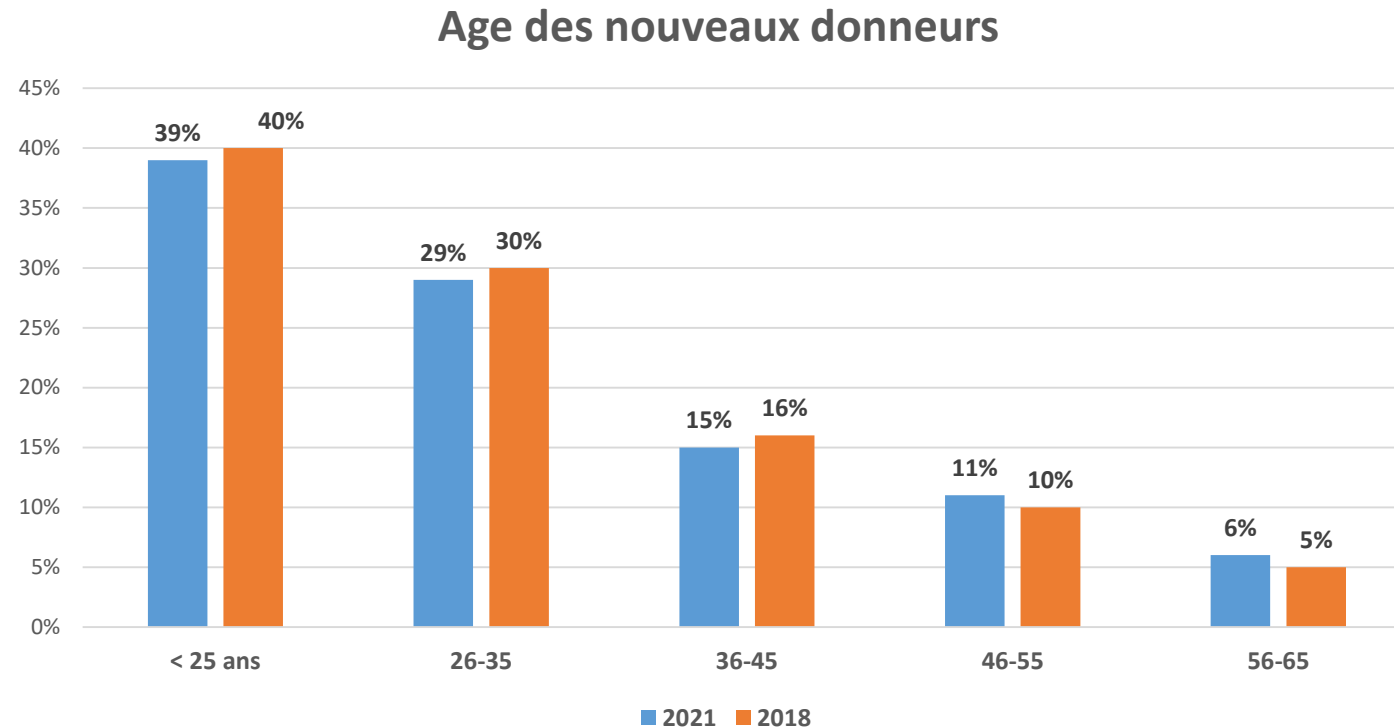
12% des nouveaux donneurs se sont retirés des dons. Ce chiffre semble s'améliorer puisqu'en 2018 ce sont 23% qui se sont retirés.





# Âge des nouveaux donneurs

Nous recrutons des jeunes nouveaux donneurs, 39-40% des ND recrutés avaient moins de 25 ans et 68-70% avaient moins de 35 ans.

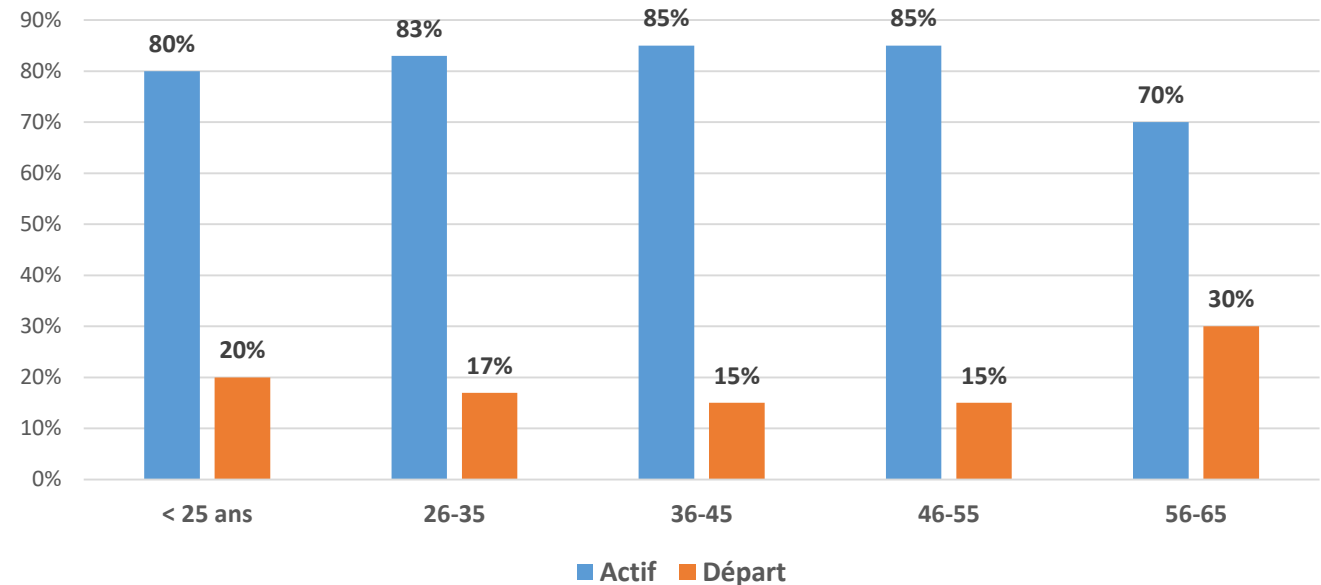


# Pourcentage de départ des nouveaux donneurs selon l'âge

L'âge des donneurs semble avoir peu d'influence sur leur comportement.

A noter que 20% des donneurs de moins de 25 ans ont arrêté le don, contre 30% de donneurs âgés de 56-65 ans.

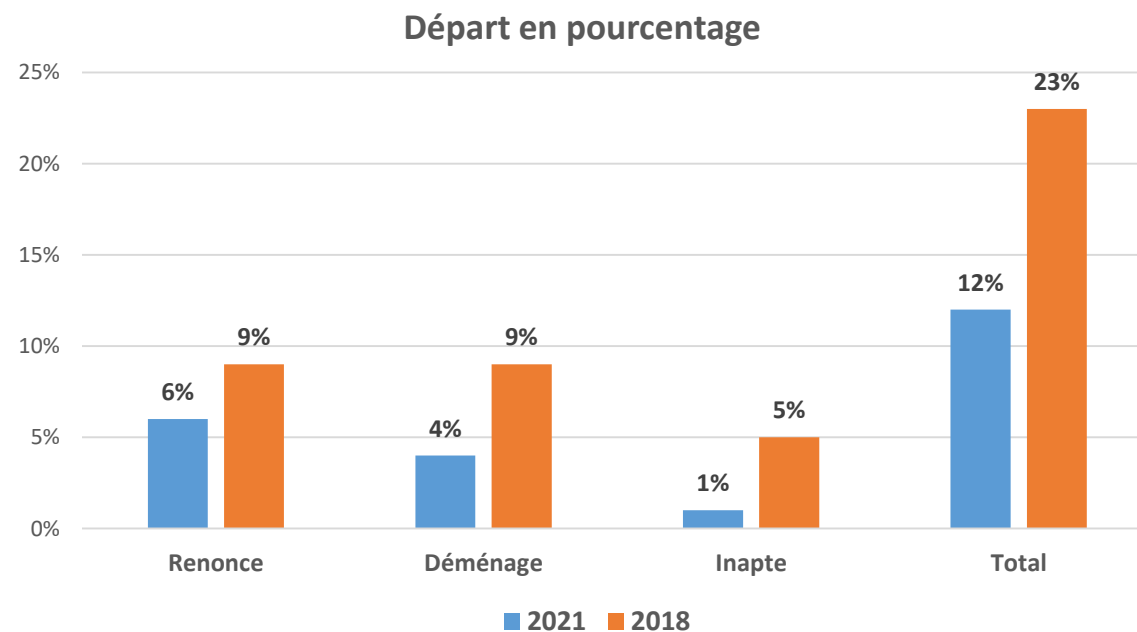
Répartition des ND par âge et status



# Pourcentage des nouveaux donneurs qui arrêtent le don

12% et 23% des nouveaux donneurs ont arrêté le don, respectivement en 2021 et 2018.

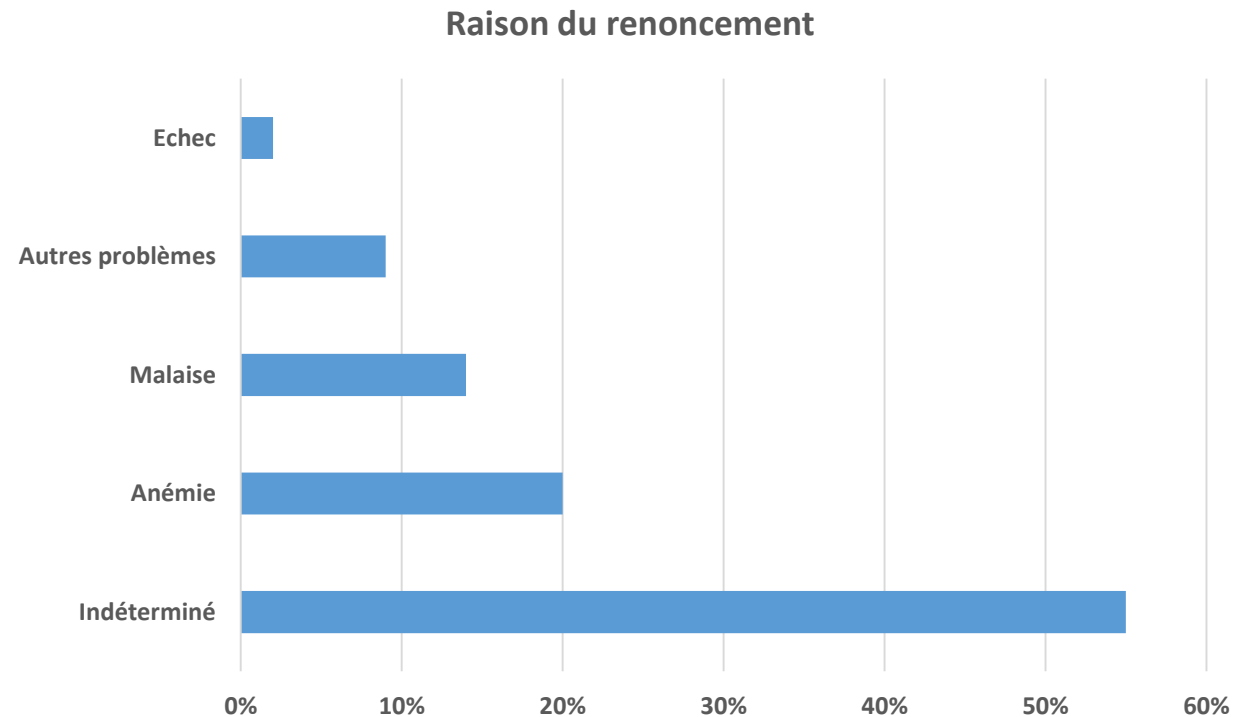
Le déménagement et le renoncement sont les causes les plus importantes de perte des nouveaux donneurs.



# Raisons de renoncement

>50% des donneurs renoncent au don sans donner de raison.

Les malaises et les anémies viennent en deuxième position.



# Conclusion

- Nous ciblons la bonne population. Nous recrutons des jeunes, 68 % à 70 % des nouveaux donneurs ont moins de 35 ans.
- La différence du retour aux dons de sang entre les sites fixes et les collectes mobiles est probablement liée au type de convocation. La convocation téléphonique encourage le retour au don.
- La population de nouveaux donneurs subit un tri, les taux d'inaptitude, de renoncement et de déménagement sont plus élevés que chez les donneurs réguliers. Pour les nouveaux donneurs, 18% (299/1695) ont arrêté le don contre 9% des donneurs réguliers.