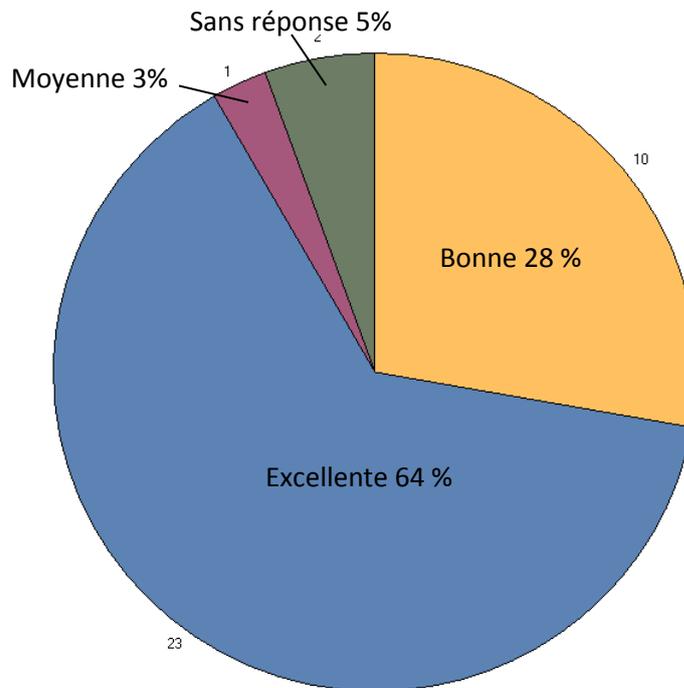


## Bilan

### Enquête de satisfaction auprès des donneurs de sang / Collecte mobile de Cernier le 22 mai 2019

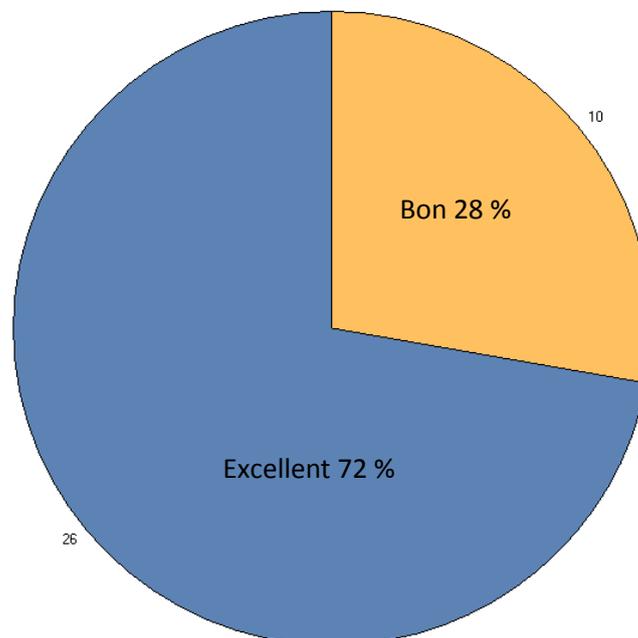
36 documents ont été remplis par 29 donneurs de sang réguliers, 5 nouveaux donneurs et 2 personnes qui n'ont pas indiqué la raison de leur venue.

#### La convocation est jugée :



Convocation "Moyenne" : pas de précisions sur ce point, personne anonyme.

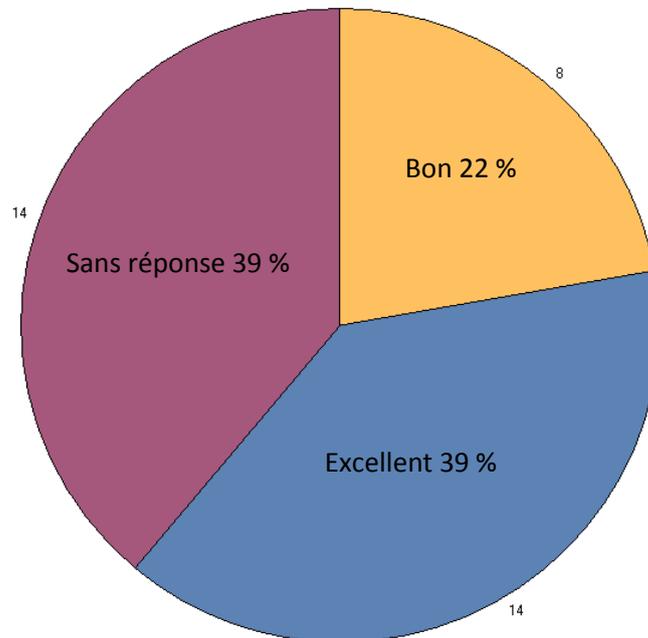
#### L'accueil à la réception est jugé :



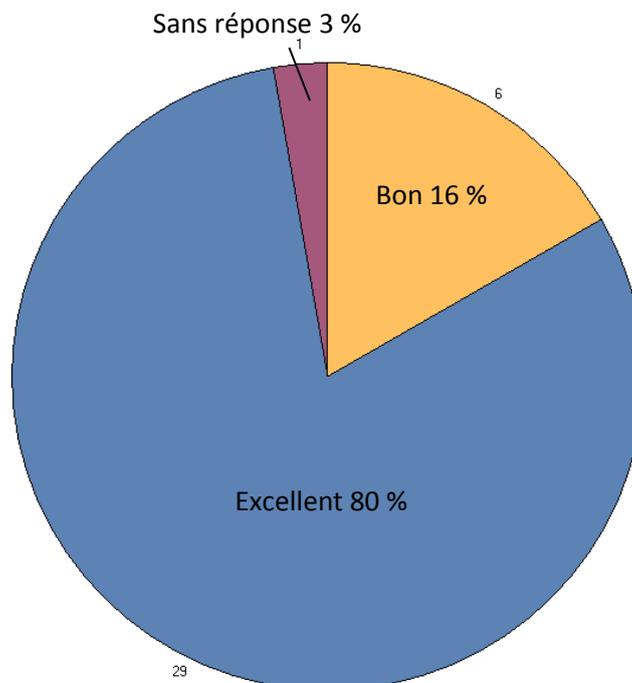
## Bilan

### Enquête de satisfaction auprès des donneurs de sang / Collecte mobile de Cernier le 22 mai 2019

L'entretien avec le médecin (s'il a eu lieu) est jugé :



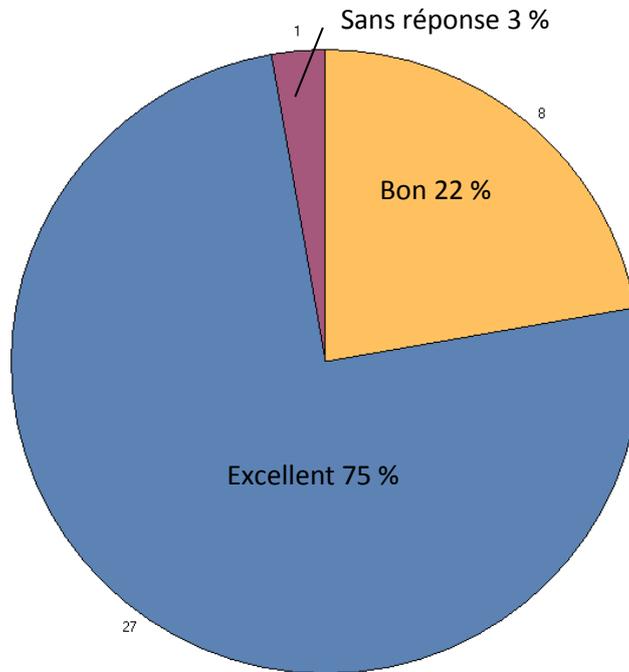
L'entretien pré-don est jugé :



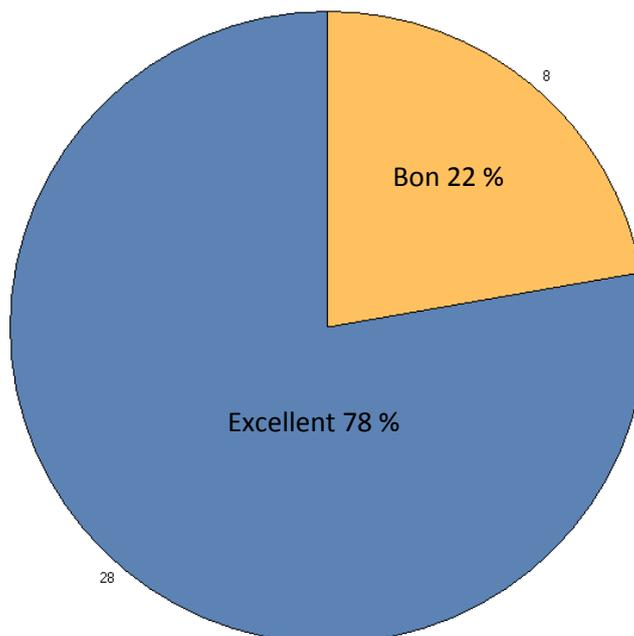
## Bilan

### Enquête de satisfaction auprès des donneurs de sang / Collecte mobile de Cernier le 22 mai 2019

L'accueil en salle de prélèvements est jugé :



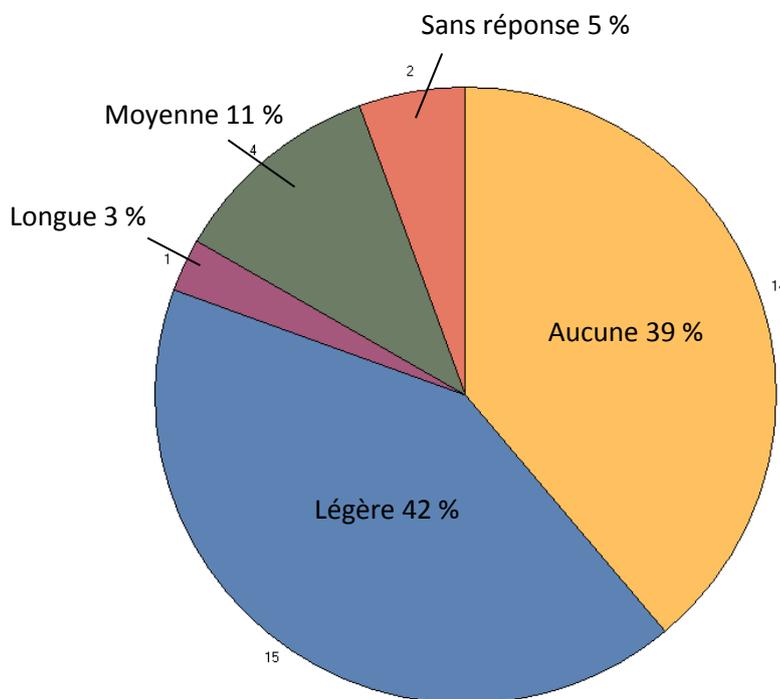
L'accueil à la cafétéria est jugé :



## Bilan

### Enquête de satisfaction auprès des donneurs de sang / Collecte mobile de Cernier le 22 mai 2019

L'attente est jugée :



Attente longue : personne anonyme.  
Attente moyenne : 4 personnes dont une anonyme.

Les horaires conviennent à la totalité des personnes interrogées.

Les personnes ayant signalé une attente moyenne ont reçu un courrier d'excuses.

Les remarques ci-dessous ont également été formulées (en couleur, la réponse apportée par le SRNJTS) :

- Moins d'attente ! Les chocolats La Semeuse sont super bons! Surtout les jaunes. Les stylos ne fonctionnent pas bien. **Personne anonyme ayant indiqué "Attente longue" au graphe ci-dessus.**
- Bravo pour les convocations électroniques !
- Le don a lieu les mercredis, est-ce fixe ? Possibilité de changer de jour ? **Ecrit à la personne pour expliquer que nous sommes obligés d'organiser les collectes le mercredi, pour des raisons de disponibilité de la halle de gymnastique.**
- Dommage que les dons ne se fassent plus aux Geneveys s/Coffrane. Les flûtes sont bonnes ! Stylos à changer svp. **Personne anonyme.**