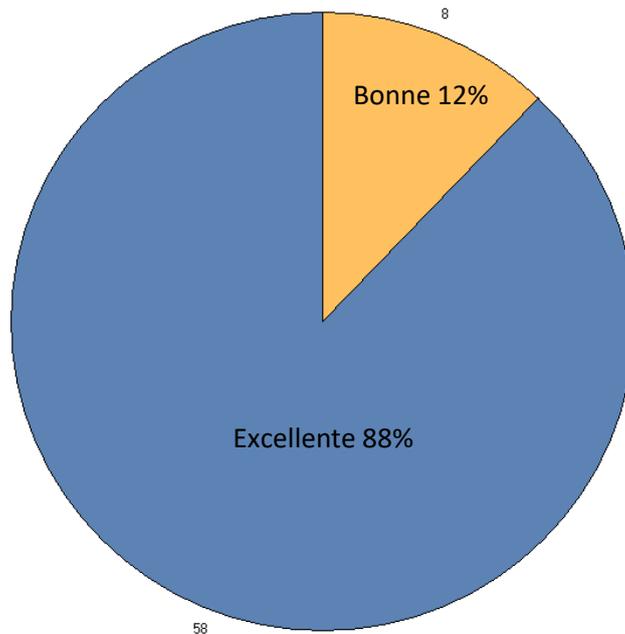


Bilan

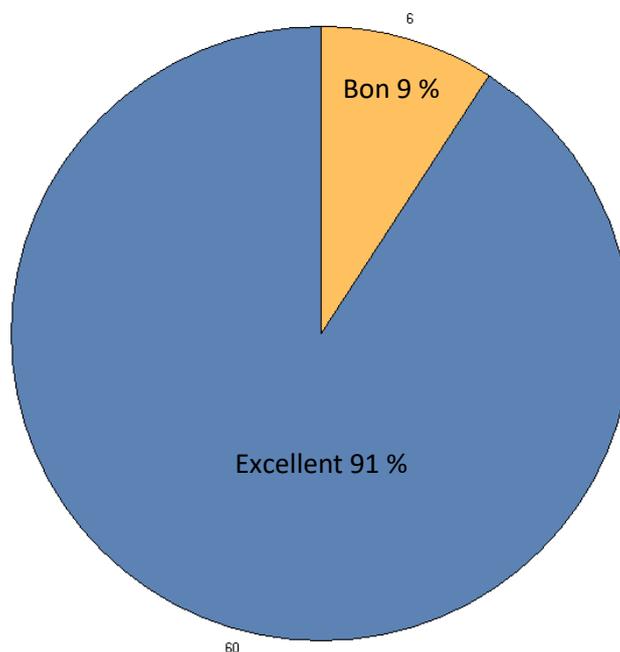
Enquête de satisfaction auprès des donneurs de sang / La Chaux-de-Fonds 18 au 22 novembre 2019

66 documents ont été remplis par 39 donneurs de sang réguliers, 2 nouveaux donneurs, 2 patients (actes thérapeutiques), 4 donneurs de plaquettes/plasma et 19 personnes qui n'ont pas indiqué la raison de leur venue.

La convocation est jugée :



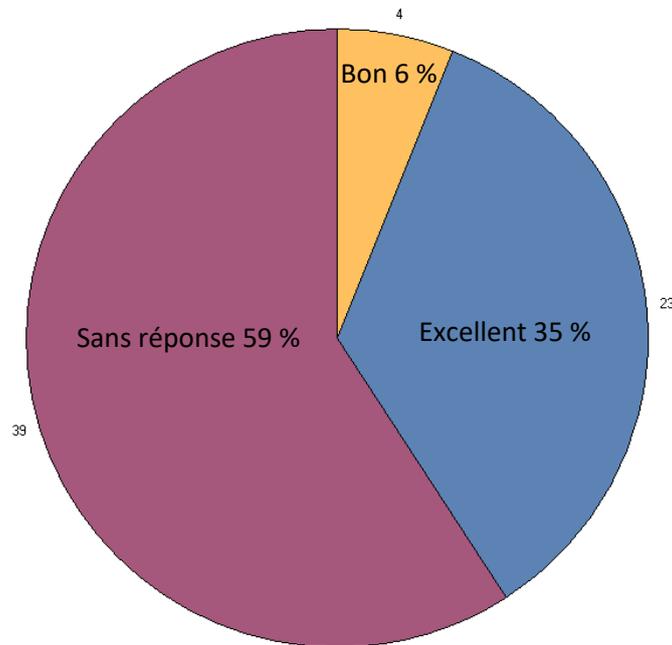
L'accueil à la réception est jugé :



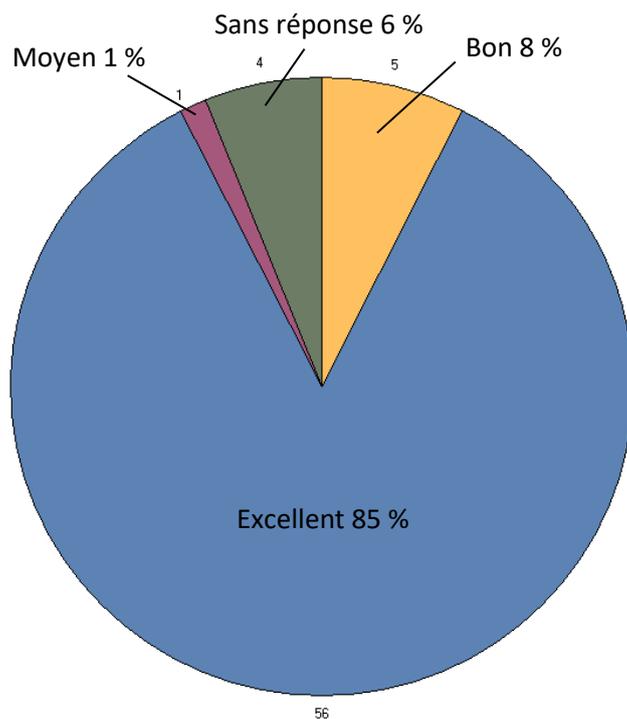
Bilan

Enquête de satisfaction auprès des donneurs de sang / La Chaux-de-Fonds 18 au 22 novembre 2019

L'entretien avec le médecin (s'il a eu lieu) est jugé :



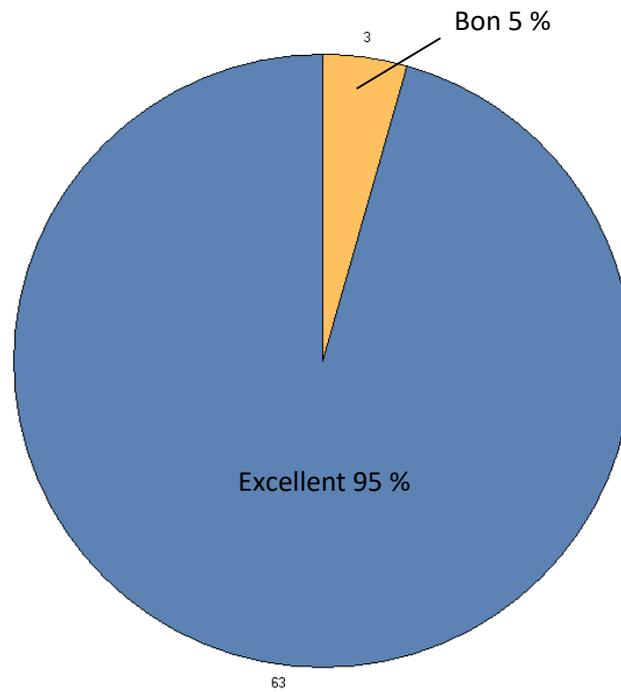
L'entretien pré-don est jugé :



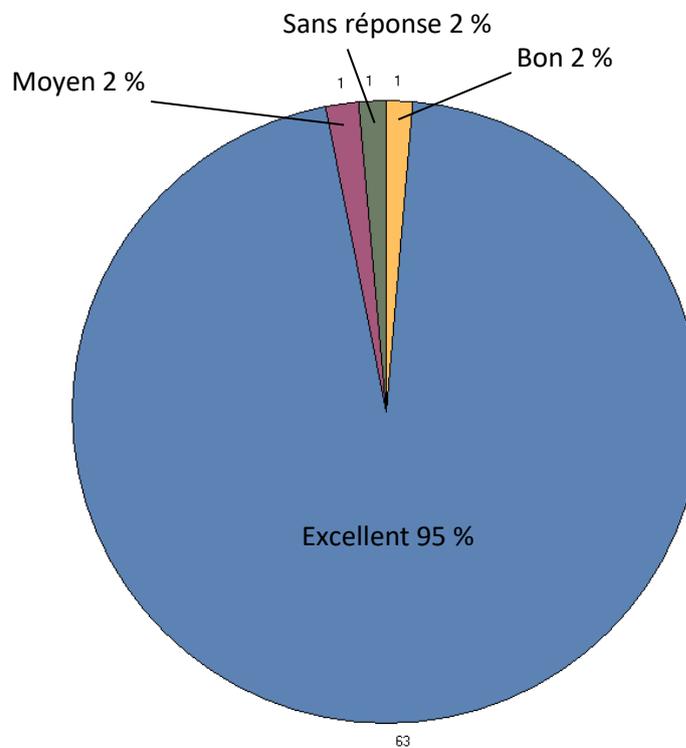
Bilan

Enquête de satisfaction auprès des donneurs de sang / La Chaux-de-Fonds 18 au 22 novembre 2019

L'accueil en salle de prélèvements est jugé :



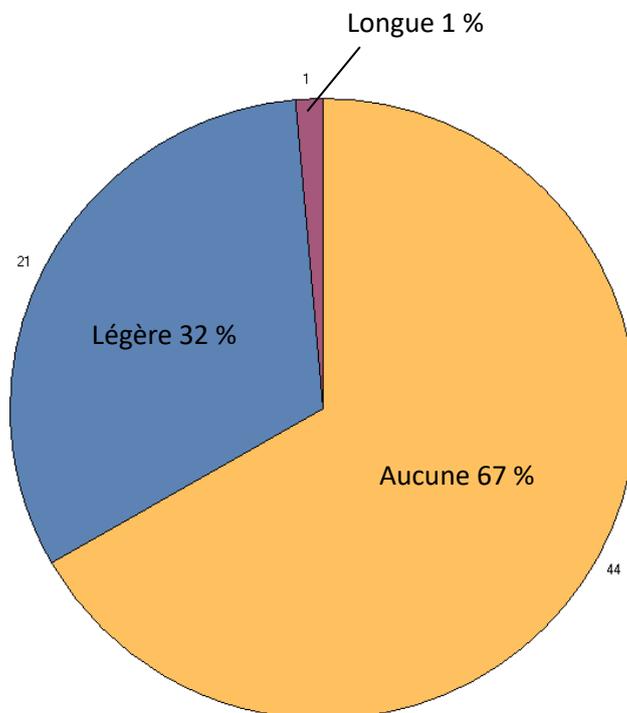
L'accueil à la cafétéria est jugé :



Bilan

Enquête de satisfaction auprès des donneurs de sang / La Chaux-de-Fonds 18 au 22 novembre 2019

L'attente est jugée :



Les horaires conviennent à 95 % des personnes interrogées. Les 5 % restants ont émis le souhait d'avoir plus de soirées.

Les remarques ci-dessous ont également été formulées (en couleur, la réponse apportée par le SRNJTS) :

- Le personnel est toujours très sympathique.
- Tout se passe toujours très bien. Merci ☺
- Pas d'infos sur la meilleure manière de refaire son sang après une prise (anonyme)
- Très bon accueil, explications claires, mise en confiance pour premier don. Personnel très compréhensif.
- Je suggère d'avoir des petits sandwichs car ils sont un peu grands, plus de choix (anonyme)
- Informer sur l'utilisation future du sang (anonyme)
- Merci à vous pour votre travail.
- Changez pas !!!
- Tout est toujours parfait, merci beaucoup
- Tout est très bien et le personnel excellent. Merci.
- Super équipe, accueil extra. Toujours avec le sourire. Merci à tous.
- Merci pour votre gentillesse !
- Deux étés et pas d'hiver ☺
- Le questionnaire est répétitif. S'il pouvait être allégé

Bilan

Enquête de satisfaction auprès des donneurs de sang / La Chaux-de-Fonds 18 au 22 novembre 2019

- Pour les personnes qui travaillent et qui ont du mal à se libérer ne serait-il pas envisageable de faire les dons une fois par mois le samedi matin ?
Aucune modification des horaires n'est prévue pour l'instant en raison de la faible demande (1 personne).
- Analyse du cholestérol
Nous effectuons plutôt les analyses concernant les maladies infectieuses qui pourraient être transmises aux patients qui reçoivent des produits sanguins. Ce genre d'analyses est de la compétence du médecin traitant plutôt que les centres de transfusion.
- Parfois j'ai l'impression d'avoir été oublié. Appel pour redonner du sang env. un an
En général, nous essayons de faire un tournus avec les donneurs, qui ne sont pas toujours convoqués régulièrement, également en raison des besoins de sang variables selon les périodes. Possibilité de nous contacter pour fixer rdv.
- Il est dommage de faire deux demi-jours par semaine sur le haut. Il va certainement être difficile de trouver des donneurs qui travaillent avec des horaires irréguliers.
Aucune modification des horaires n'est prévue pour l'instant en raison de la faible demande (1 personne).
- Il faudrait envoyer le formulaire à l'avance mail et contrôler si nous pouvons donner le sang (pays étranger) et le donneur renvoie le questionnaire.
Procédure difficile à gérer, étant donné que le questionnaire doit être rempli au maximum 24h à l'avance. Par contre, le questionnaire peut être télécharger sur notre site Internet et, en cas de questions, le donneur peut contacter notre secrétariat.