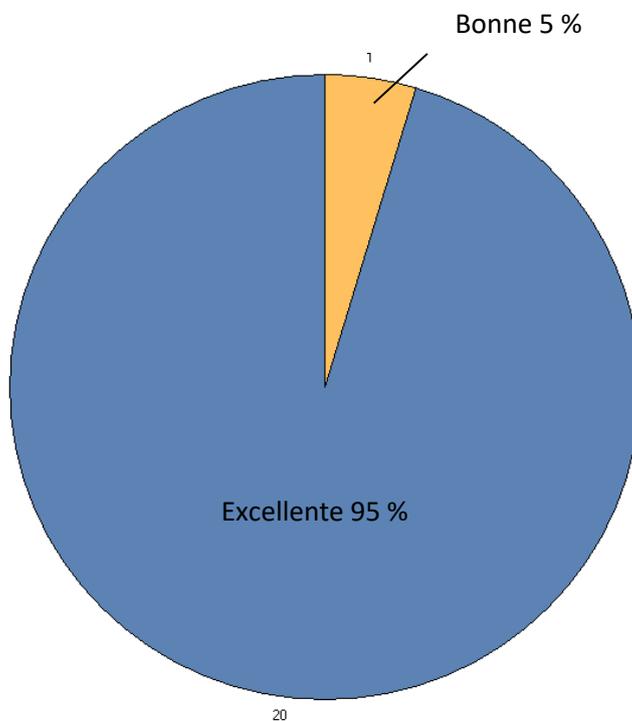


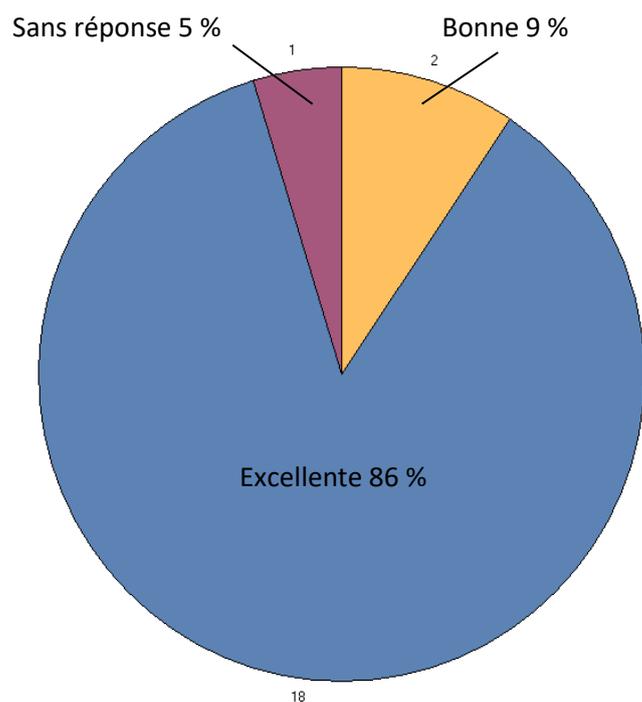
Bilan - Enquête de satisfaction auprès des donneurs de sang La Neuveville – 9 septembre 2022

21 documents ont été remplis par 18 donneurs de sang réguliers, 1 nouveaux donneurs et 2 personnes qui n'ont pas indiqué la raison de leur venue.

La convocation est jugée :

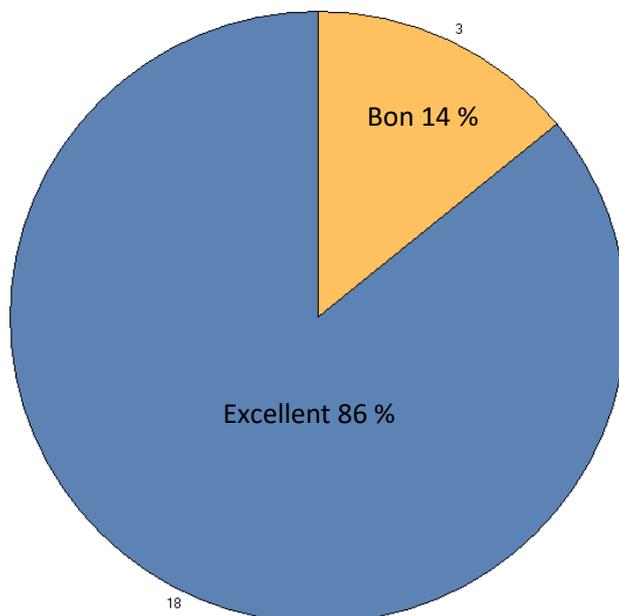


L'inscription sur le site internet

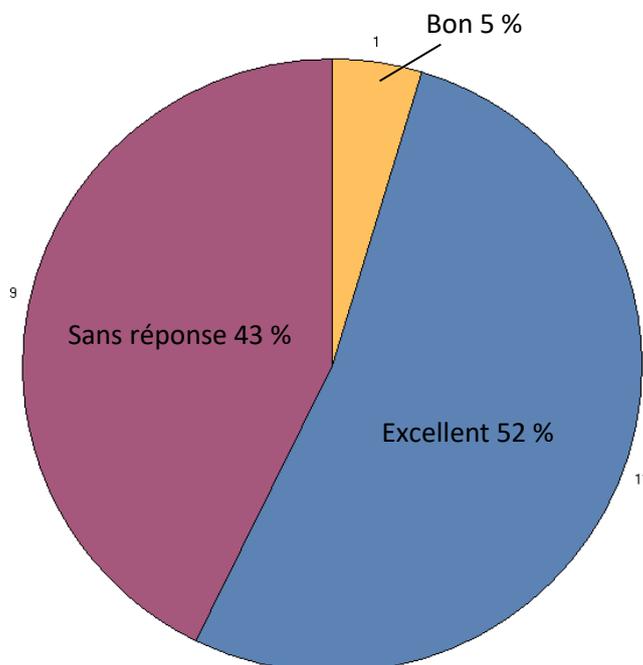


Bilan - Enquête de satisfaction auprès des donneurs de sang La Neuveville – 9 septembre 2022

L'accueil à la réception est jugé :

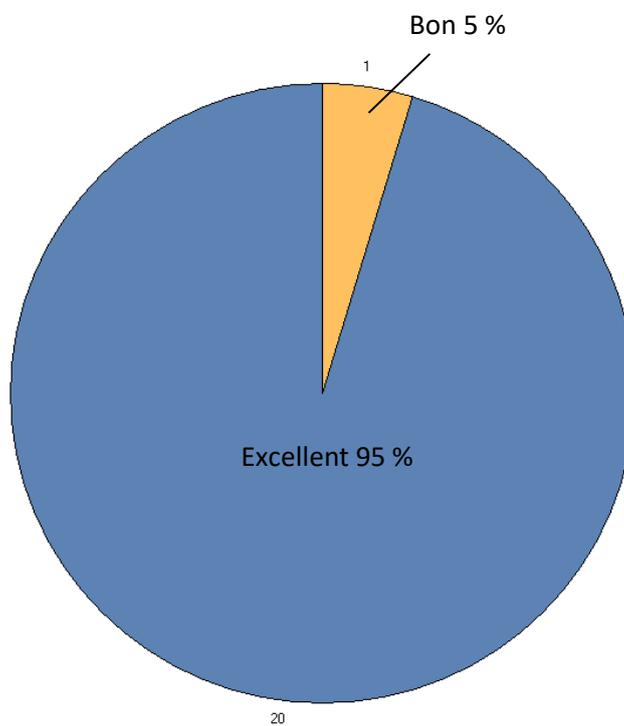


L'entretien avec le médecin (s'il a eu lieu) est jugé :

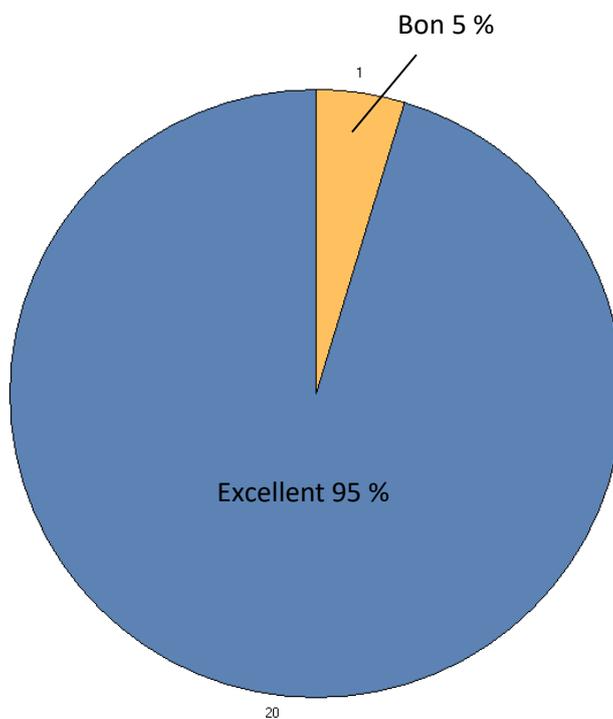


Bilan - Enquête de satisfaction auprès des donneurs de sang
La Neuveville – 9 septembre 2022

L'entretien pré-don est jugé :

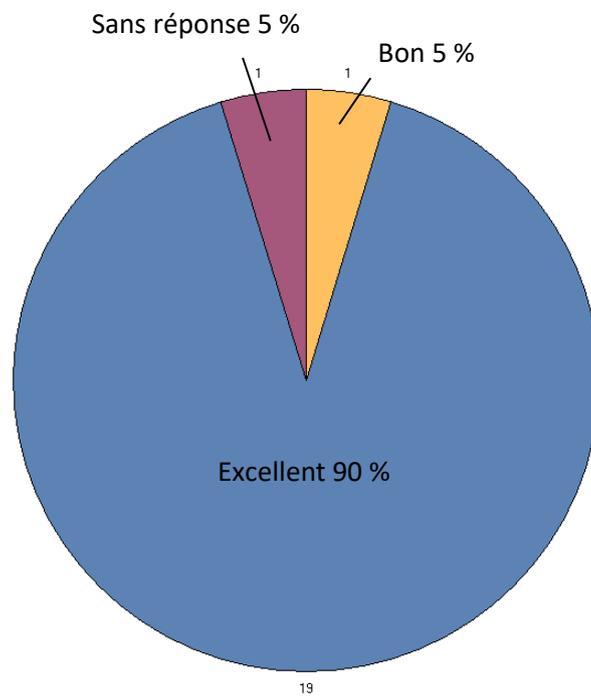


L'accueil en salle de prélèvements est jugé :

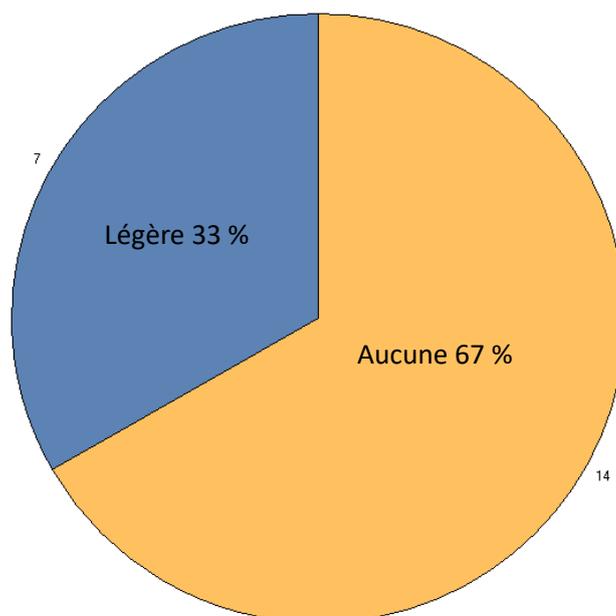


Bilan - Enquête de satisfaction auprès des donateurs de sang
La Neuveville – 9 septembre 2022

L'accueil à la cafétéria est jugé :

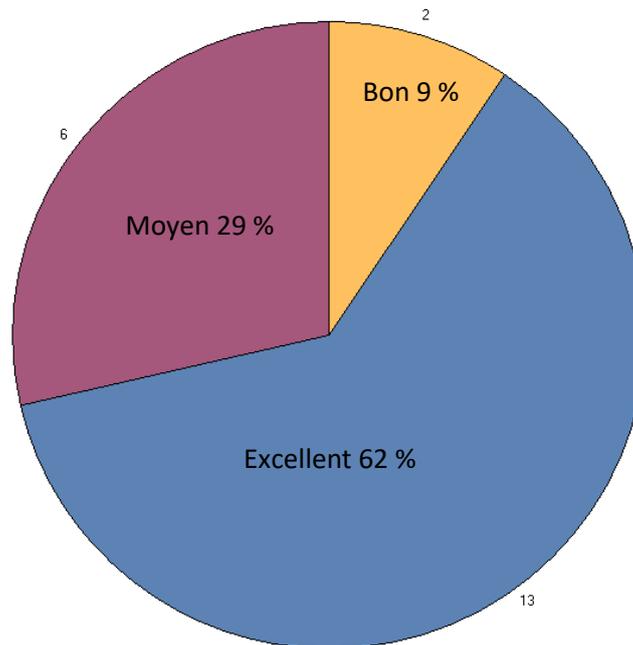


L'attente est jugée :



Bilan - Enquête de satisfaction auprès des donateurs de sang La Neuveville – 9 septembre 2022

L'accès au lieu de collecte est jugé :



Selon quelques remarques, il était difficile de trouver une place de parc selon les heures, en raison de la fête du vin qui avait lieu en même temps. A tenir compte pour les prochaines fois.

Les horaires conviennent à toutes les personnes interrogées.

Remarques formulées (en bleu, les réponses fournies par le centre de transfusion) :

- Ne pas planifier en même temps que la fête du vin.

Dans la mesure du possible, ce critère sera pris en compte lors de la planification des collectes de l'année prochaine.