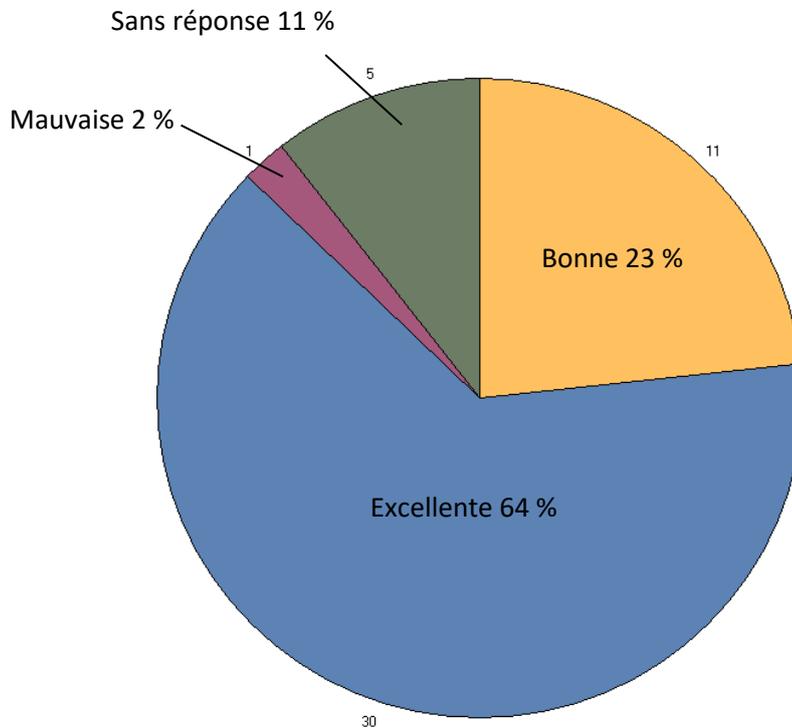


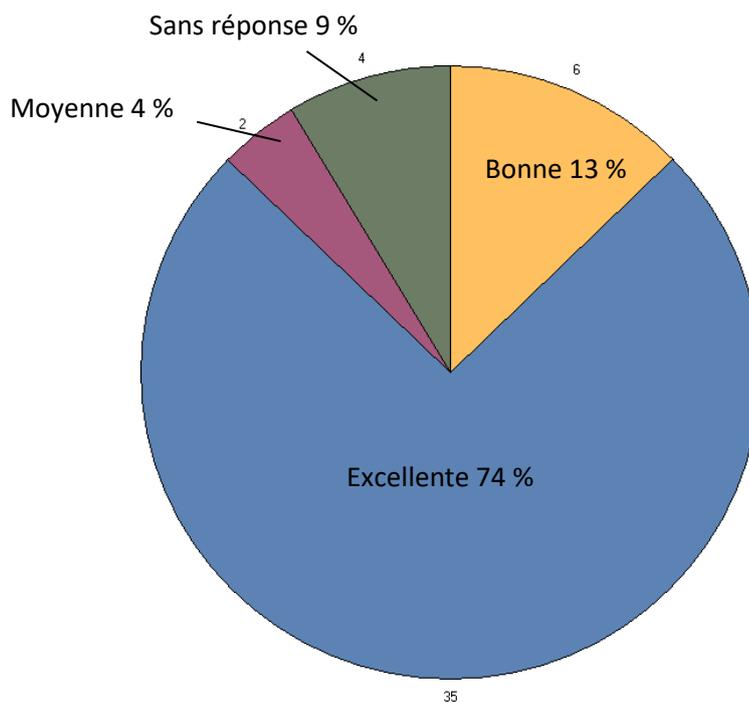
## Bilan - Enquête de satisfaction auprès des donneurs de sang Les Breuleux – 5 septembre 2022

47 documents ont été remplis par 39 donneurs de sang réguliers, 2 nouveaux donneurs et 6 personnes qui n'ont pas indiqué la raison de leur venue.

### La convocation est jugée :

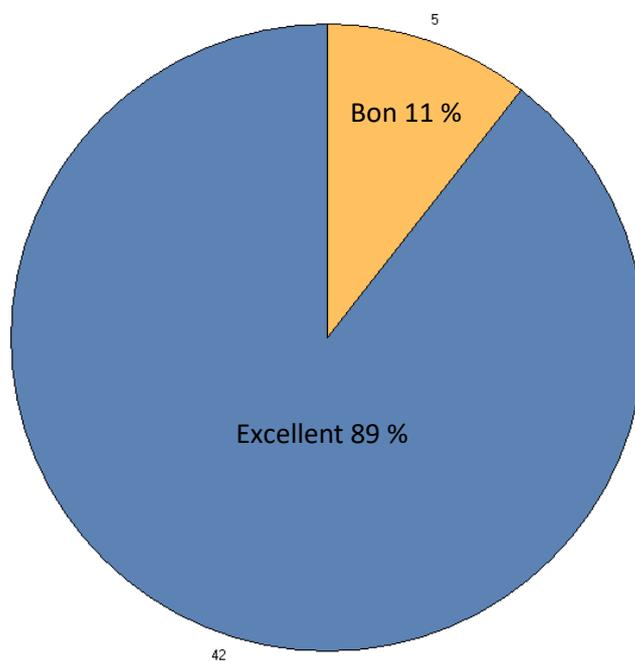


### L'inscription sur le site internet

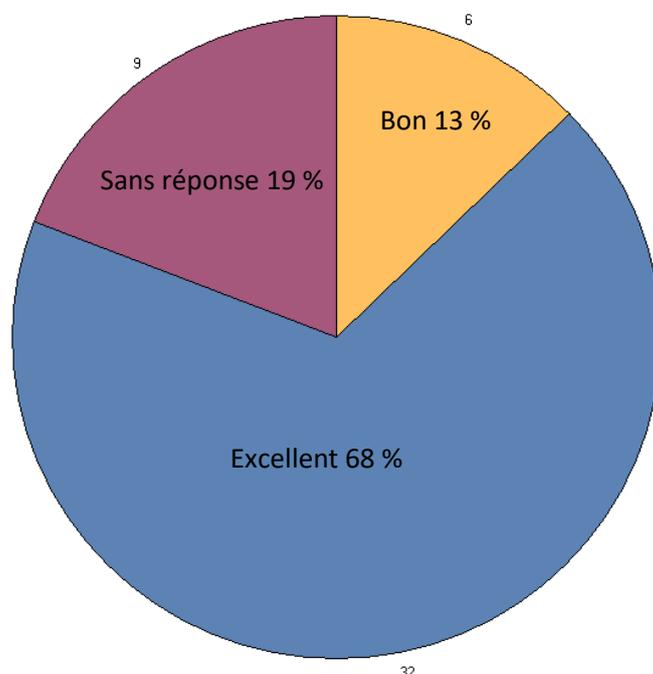


# Bilan - Enquête de satisfaction auprès des donneurs de sang Les Breuleux – 5 septembre 2022

L'accueil à la réception est jugé :

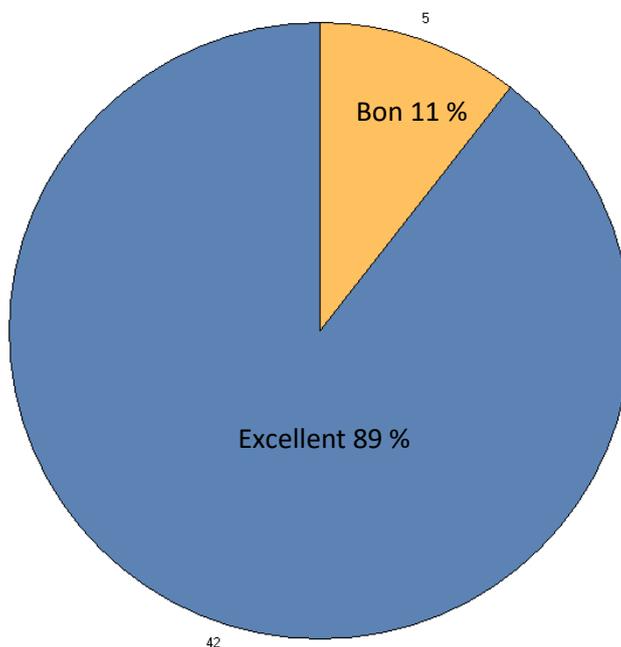


L'entretien avec le médecin (s'il a eu lieu) est jugé :

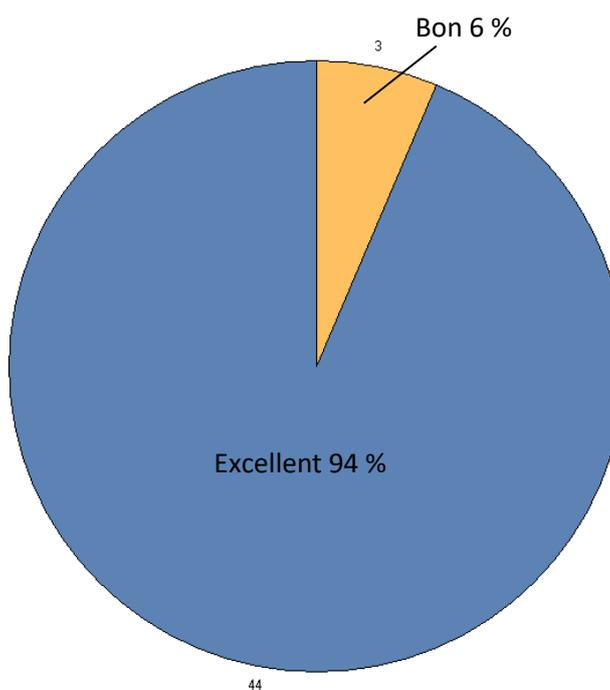


**Bilan - Enquête de satisfaction auprès des donneurs de sang**  
**Les Breuleux – 5 septembre 2022**

L'entretien pré-don est jugé :

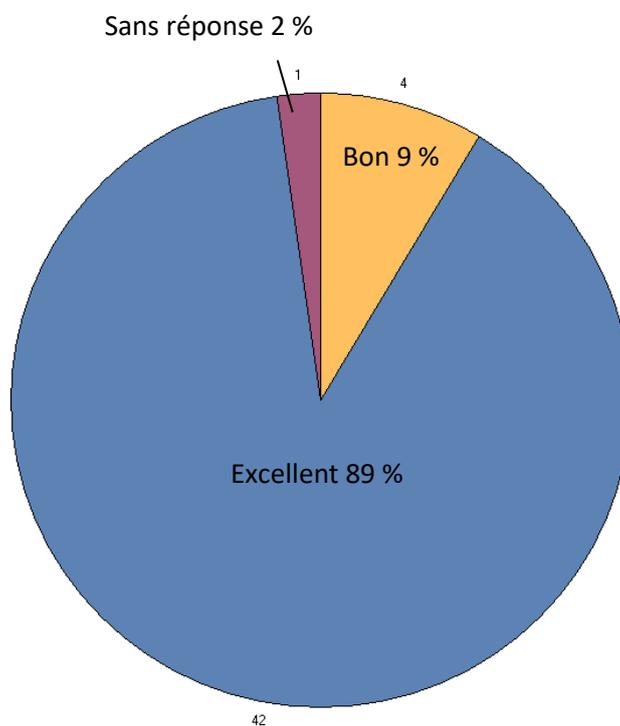


L'accueil en salle de prélèvements est jugé :

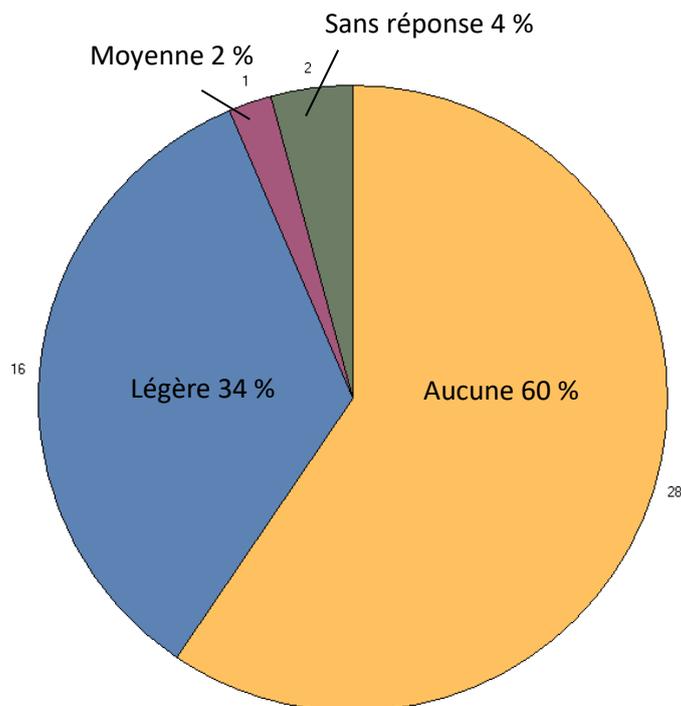


# Bilan - Enquête de satisfaction auprès des donneurs de sang Les Breuleux – 5 septembre 2022

L'accueil à la cafétéria est jugé :

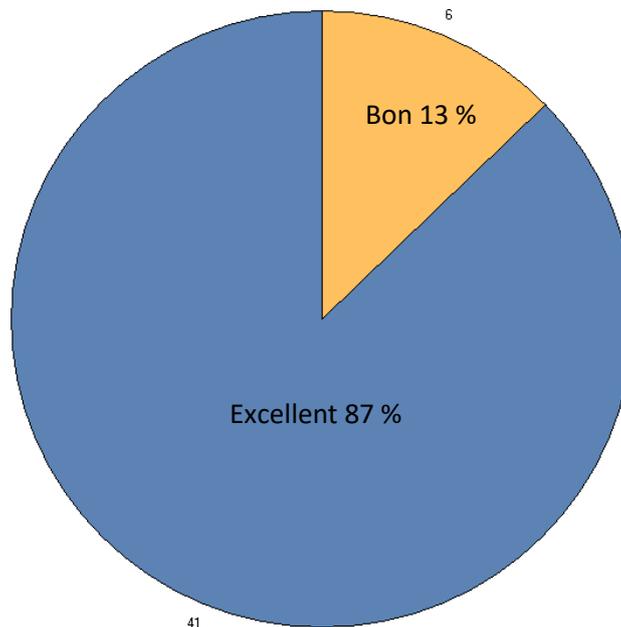


L'attente est jugée :



# Bilan - Enquête de satisfaction auprès des donneurs de sang Les Breuleux – 5 septembre 2022

L'accès au lieu de collecte est jugé :



Les horaires conviennent à toutes les personnes interrogées.

Remarques formulées (en bleu, les réponses fournies par le centre de transfusion) :

- Pour la convocation, proposer plusieurs lieux. J'ai été convoquée à Saignelégier ce jour-là, pas possible d'y aller et c'est par hasard que j'ai vu qu'il y avait aussi aux Breuleux.
- Souhaits : recevoir automatiquement des convocations pour d'autres lieux de collectes, pour donner plus souvent. C'est toujours un plaisir que de venir, bravo à tous et MERCI.

Lorsque quelqu'un s'inscrit comme donneur/se de sang, nous notons par défaut dans son dossier la localité dans laquelle il/elle s'est rendu/e pour les convocations futures. Si la personne souhaite se rendre dans d'autres localités, il faut en informer notre secrétariat.

- Manque éventuellement un mail ou sms de confirmation de rendez-vous.

Pour information, lorsque l'on s'inscrit à une collecte, le message suivant apparaît :

## **Tramelan**

**jeudi 9 février 2023 / 19:30**

Merci pour votre inscription.

En cas d'empêchement ultérieur, merci de bien vouloir avertir le secrétariat au 032 967 20 31.

Cependant, une demande est en cours auprès de notre hébergeur web pour qu'une confirmation soit envoyée.