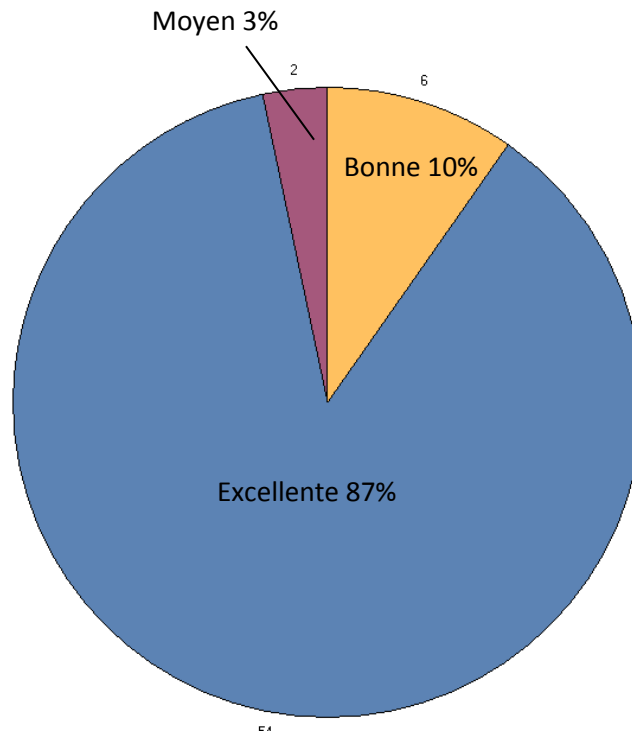


## Bilan

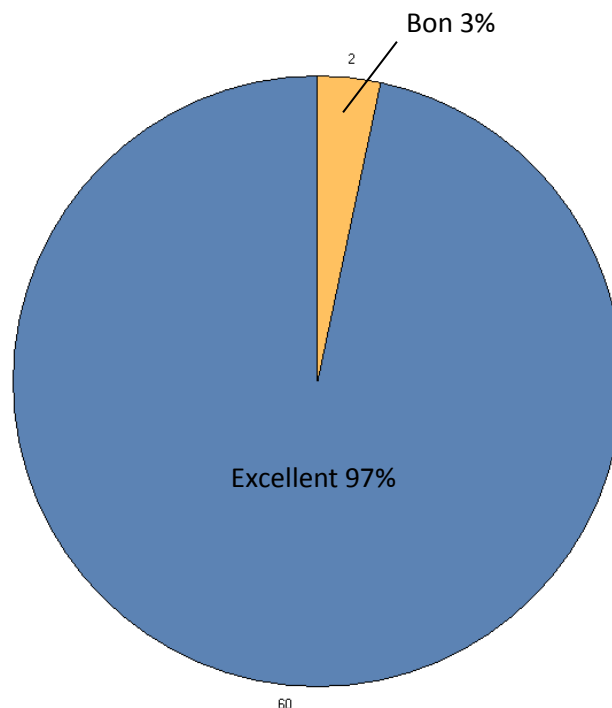
### Enquête de satisfaction auprès des donneurs de sang / Centre de Neuchâtel du 10 au 13 décembre 2018

62 documents ont été remplis par 44 donneurs de sang réguliers, 6 nouveaux donneurs, 3 patients (saignées thérapeutiques), 2 donneurs de plaquettes/plasma et 7 personnes qui n'ont pas indiqué la raison de leur venue.

#### La convocation est jugée :



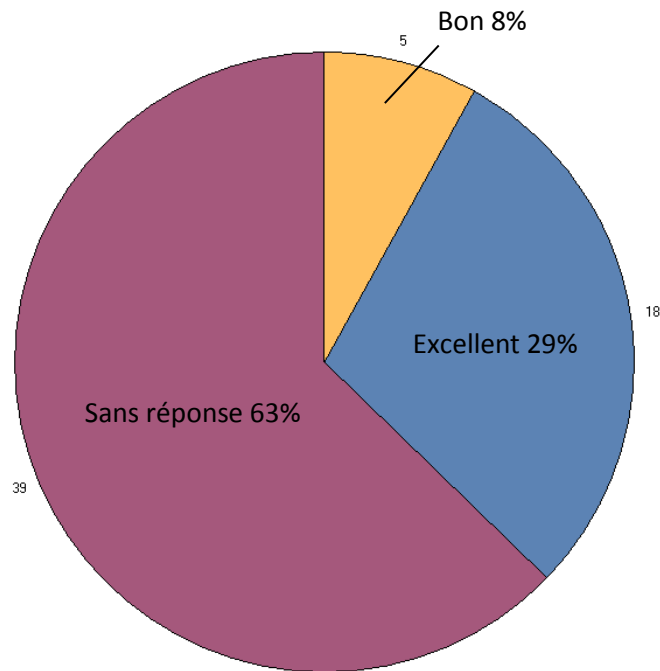
#### L'accueil à la réception est jugé :



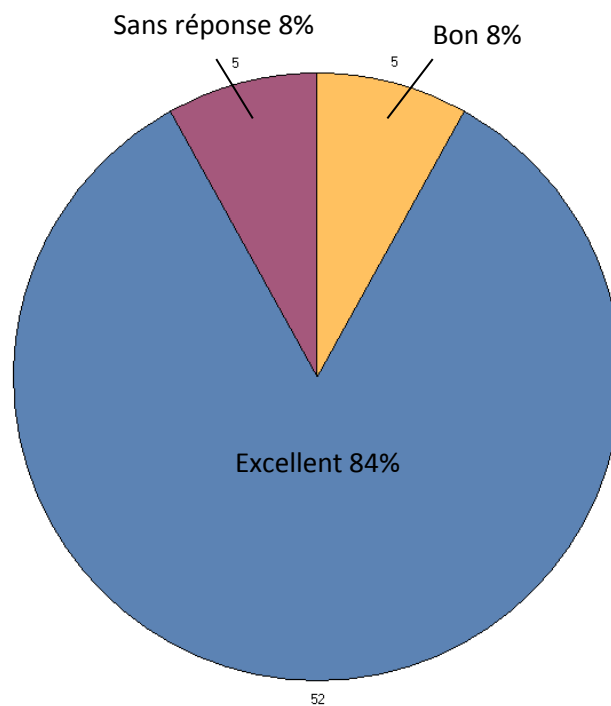
## Bilan

### Enquête de satisfaction auprès des donneurs de sang / Centre de Neuchâtel du 10 au 13 décembre 2018

L'entretien avec le médecin (s'il a eu lieu) est jugé :



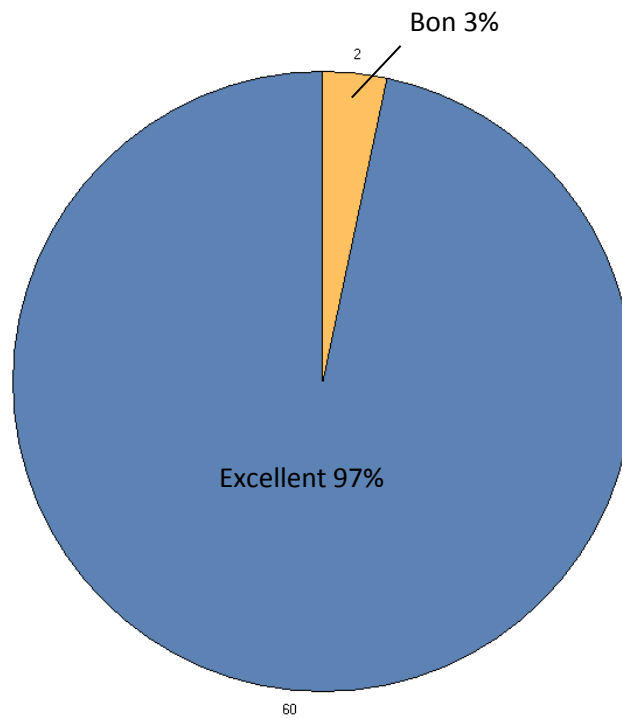
L'entretien pré-don est jugé :



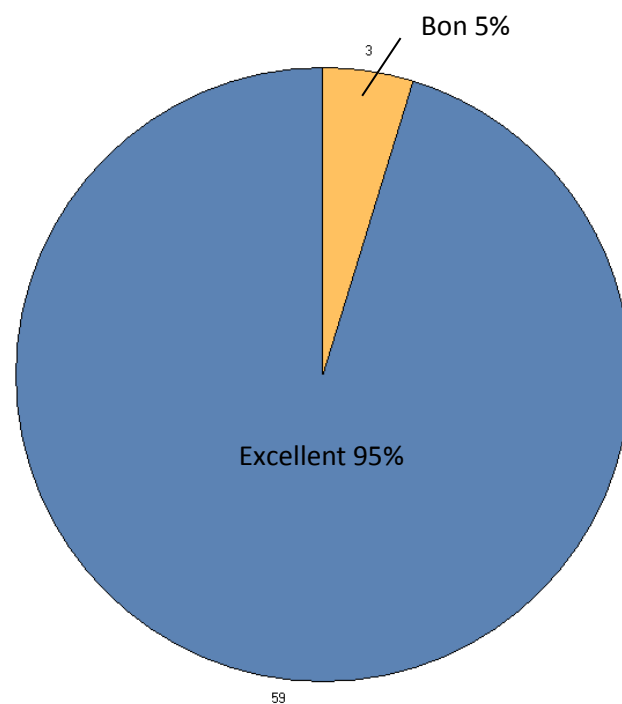
## Bilan

### Enquête de satisfaction auprès des donneurs de sang / Centre de Neuchâtel du 10 au 13 décembre 2018

L'accueil en salle de prélèvements est jugé :



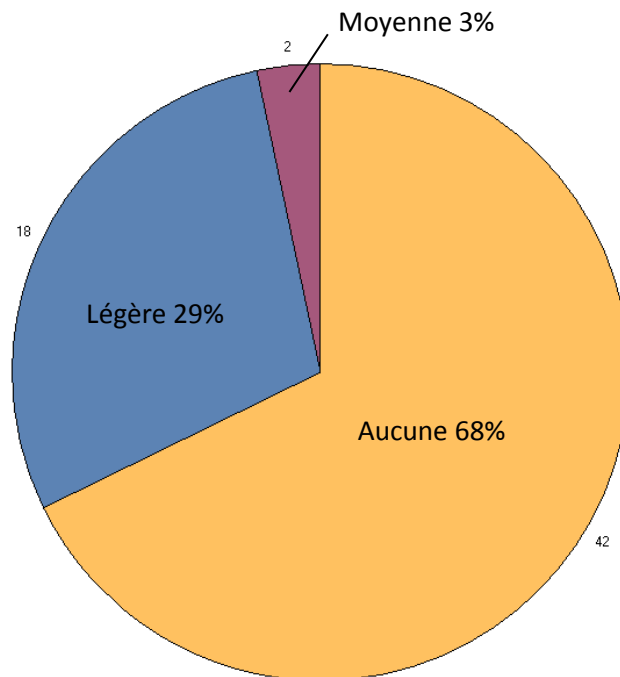
L'accueil à la cafétéria est jugé :



## Bilan

### Enquête de satisfaction auprès des donneurs de sang / Centre de Neuchâtel du 10 au 13 décembre 2018

L'attente est jugée :



Une des personnes (2 dont une anonyme) ayant jugé l'attente moyenne a été contactée.

Les horaires conviennent à 59 personnes sur 62 (95%). 3 personnes anonymes ont fait les propositions suivantes : Début dès 7h, jusqu'à 20h, plus de soirées.

Les remarques et commentaires suivants ont également été formulés (réponses en [bleu](#)):

- Une super équipe !
- Un grand merci à toute l'équipe, infirmières, téléphones, accueil, pour leur gentillesse !
- Un grand merci pour la bonne humeur de l'équipe.
- Tout était parfait, merci. Bonne fête de fin d'année et heureuse année 2019.
- Pour ma part, c'est parfait. On se sent entre de bonnes mains.
- Parfait, merci.
- Merci à toute l'équipe !
- Attente : aujourd'hui excellente, en général légère.
- La prise de rendez-vous devrait être améliorée.

[La personne a été contactée. N'étant pas convoquée régulièrement, elle trouvait dommage de devoir téléphoner pour fixer rendez-vous. Nous lui avons proposé de fixer les rendez-vous d'une fois à l'autre.](#)

## Bilan

### Enquête de satisfaction auprès des donateurs de sang / Centre de Neuchâtel du 10 au 13 décembre 2018

- Places de parc pour voiture ?

La personne a été contactée pour l'informer que nous avons déjà entrepris des démarches par le passé auprès de la ville de Neuchâtel, mais sans succès.