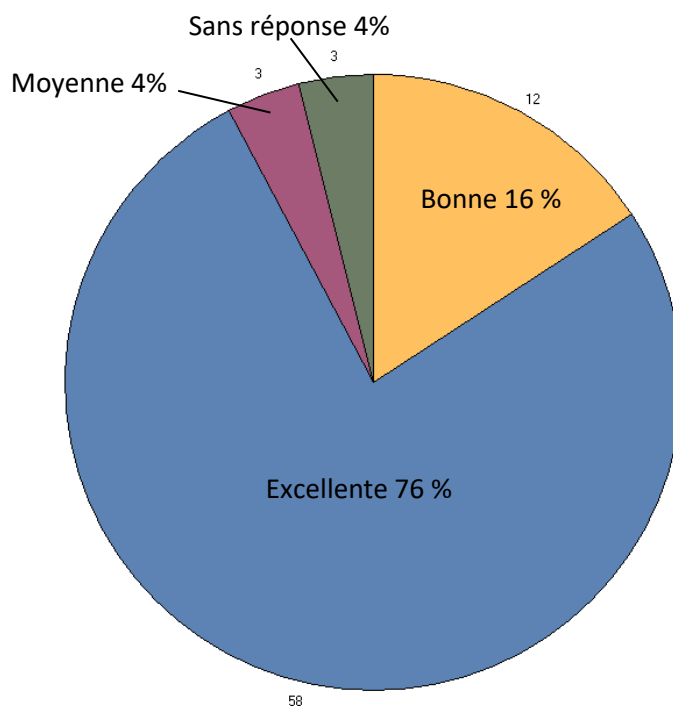


Bilan

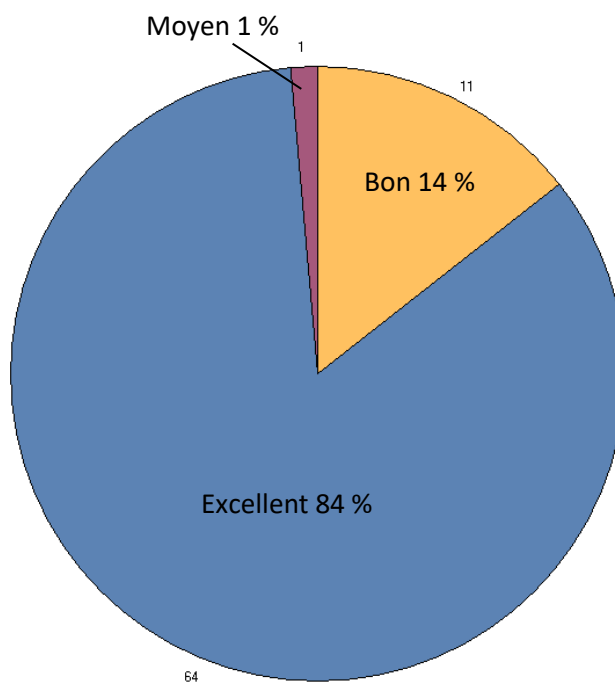
Enquête de satisfaction auprès des donneurs de sang / Collecte mobile de Porrentruy le 2 octobre 2019

76 documents ont été remplis par 68 donneurs de sang réguliers, 6 nouveaux donneurs et 2 personnes qui n'ont pas indiqué la raison de leur venue.

La convocation est jugée :



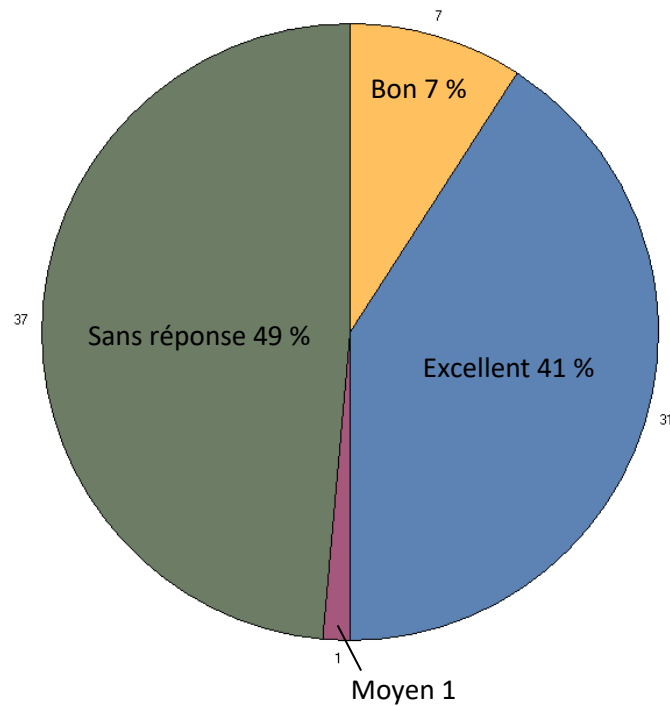
L'accueil à la réception est jugé :



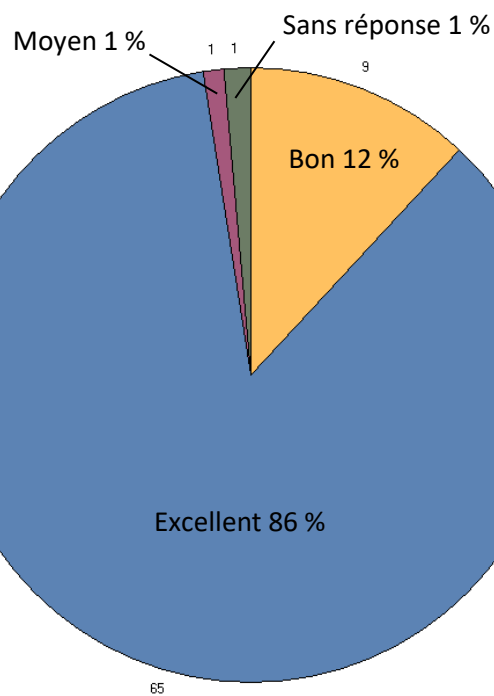
Bilan

Enquête de satisfaction auprès des donneurs de sang / Collecte mobile de Porrentruy le 2 octobre 2019

L'entretien avec le médecin (s'il a eu lieu) est jugé :



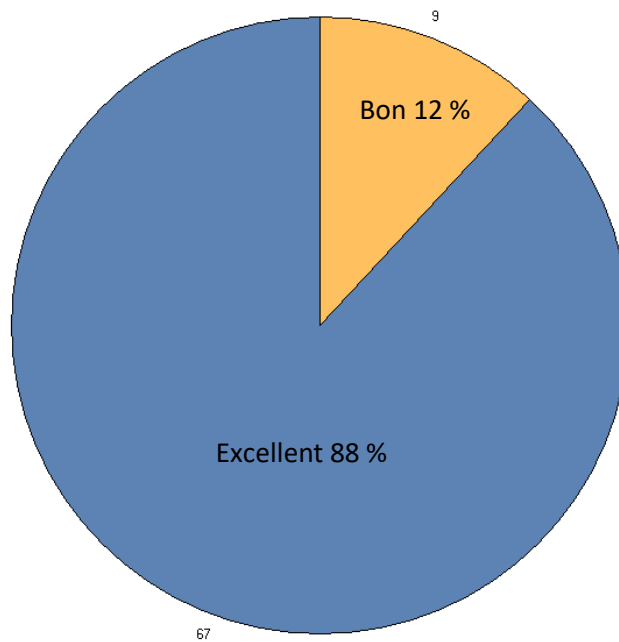
L'entretien pré-don est jugé :



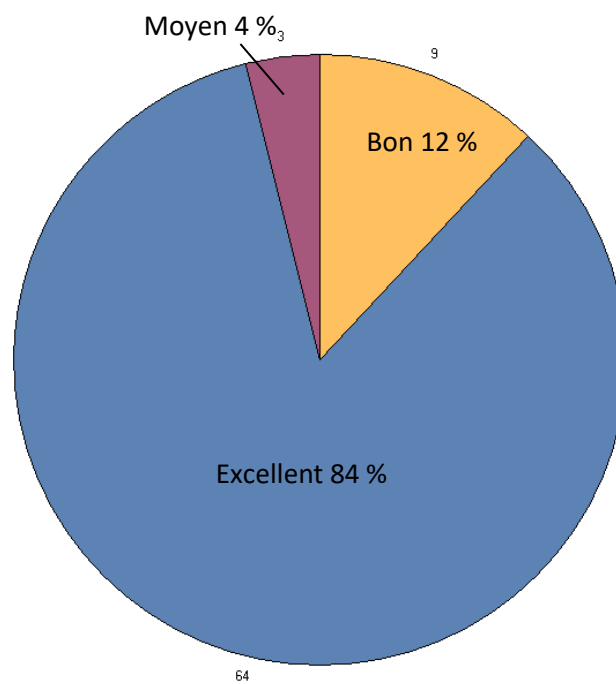
Bilan

Enquête de satisfaction auprès des donneurs de sang / Collecte mobile de Porrentruy le 2 octobre 2019

L'accueil en salle de prélèvements est jugé :



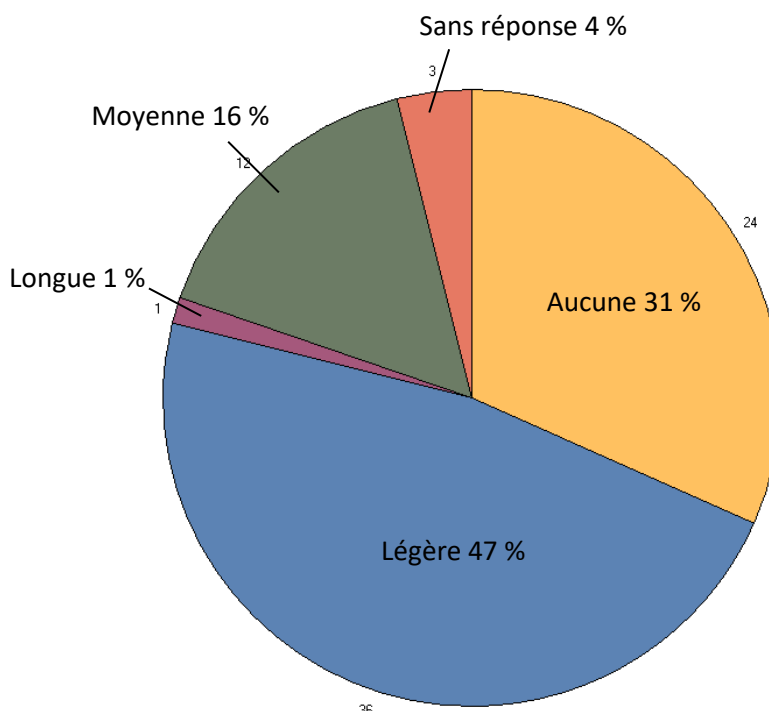
L'accueil à la cafétéria est jugé :



Bilan

Enquête de satisfaction auprès des donneurs de sang / Collecte mobile de Porrentruy le 2 octobre 2019

L'attente est jugée :



Attente longue : 1 personne anonyme
Attente moyenne : 12 personnes dont 3 anonymes.

Les horaires conviennent à 96 % des personnes interrogées. Les 4 % restants ont émis les souhaits suivants : jusqu'à 21h (anonyme), à la pause de midi (anonyme), un autre jour que le mercredi.

Les personnes ayant signalé une attente moyenne ont reçu un courrier d'excuses. L'équipe ayant déjà été renforcée, nous ne comptons pas prendre de mesures particulières pour l'instant.

Les remarques ci-dessous ont également été formulées (en couleur, la réponse apportée par le SRNJTS) :

- Je n'ai malheureusement pas reçu de SMS.
Le donneur ne savait pas qu'il fallait s'inscrire aux alertes-SMS. Le nécessaire a été fait dans son dossier, il recevra dorénavant les SMS.
- Toutefois, le mercredi coïncide souvent avec des obligations professionnelles.
Malheureusement, nous sommes contraints d'organiser les collectes à Porrentruy le mercredi pour des raisons de disponibilités de la salle.
- Je pourrais venir plus souvent si ça serait un autre jour que le mercredi.
- L'attente est très variable selon les séances; aujourd'hui, quasiment pas d'attente. Mais c'est une variable qui ne dépend pas de vous !
- Très bonne organisation !
- Bon moment avec l'équipe !
- Rien, c'est top.

Bilan

Enquête de satisfaction auprès des donateurs de sang / Collecte mobile de Porrentruy le 2 octobre 2019

- Merci à chacun pour le dévouement.
- Bravo à toute l'équipe, c'est parfait ainsi.
- Bravo pour votre accueil et votre gentillesse, sans oublier vos excellentes compétences.
- Merci beaucoup !
- Je préfère les sandwiches de Courgenay :)