



Rapport d'activité **20** **20**

SERVICE RÉGIONAL
NEUCHÂTELOIS &
JURASSIEN DE
TRANSFUSION DE
SANGUINE

IMPRESSUM

RESPONSABLE DE PUBLICATION

Fondation du Service Régional Neuchâtelois &
Jurassien de Transfusion Sanguine de la Croix-Rouge Suisse
Rue Sophie-Mairet 29
2301 La Chaux-de-Fonds NE
T: 032 967 20 31
F: 032 967 20 39
srnjts.cx@ne.ch
www.donne-ton-sang.ch

GRAPHISME, RÉALISATION

Prisme communication
Rue Haute 9
2013 Colombier NE
T. 032 841 72 70
contact@prismecommunication.ch
www.prismecommunication.ch

PHOTOGRAPHIES

Pages 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 16
Fondation du Service Régional Neuchâtelois &
Jurassien de Transfusion Sanguine de la Croix-Rouge Suisse

Pages 1, 3, 18
ARt
André Ruprecht
Rue Haute 9
2013 Colombier NE
T. 079 416 24 77
andre@andreruprecht.ch
www.andreruprecht.ch

© tous droits réservés
07 | 2021

SOMMAIRE

- 04** Projets de l'année
- 05** Donneurs de sang
- 08** Prélèvement des produits sanguins
- 10** Préparation et distribution des produits sanguins
- 12** Activité du laboratoire
- 14** Assurance qualité
- 15** Comptes
- 16** Vie à bord
- 17** Perspectives
- 19** Fondation du SRNJTS



3

PROJETS DE L'ANNÉE

- > Adaptation à la pandémie COVID-19
- > Production de plasma inactivé en pathogènes en remplacement de la mise en quarantaine des plasmas
- > Transfert des activités du laboratoire patients vers Admed Médecine Transfusionnelle
- > Renouvellement du parc de machines d'aphérèse

L'année 2020 a été marquée par la pandémie du virus SARS-CoV-2. Cette pandémie a eu des répercussions importantes sur l'ensemble des services de la santé, y compris pour la transfusion (dons et approvisionnement du sang).



DONNEURS DE SANG

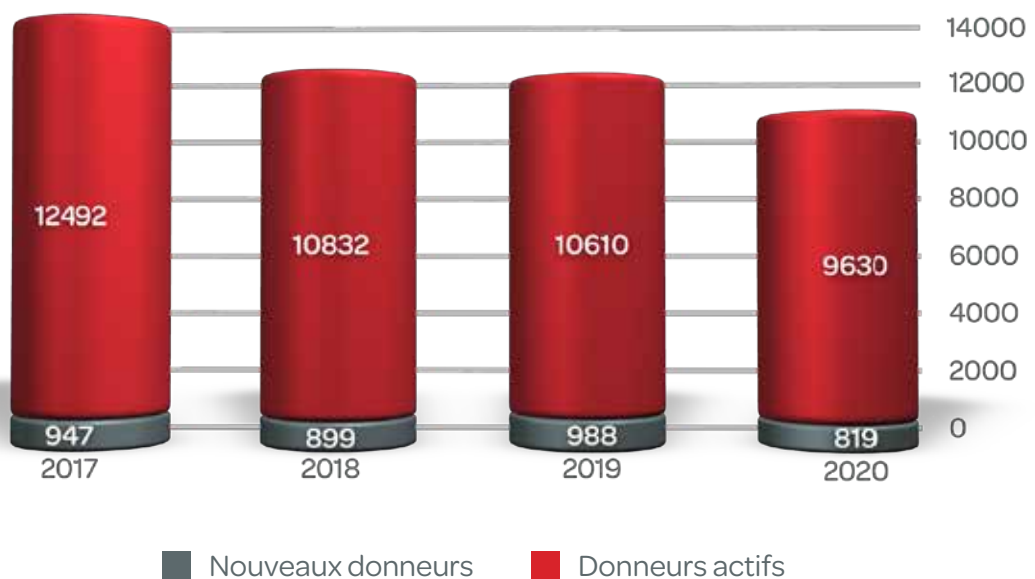
La région et la Suisse ont dû s'adapter rapidement aux variations des besoins dictées par la pandémie, ce qui a permis d'éviter une pénurie, ainsi qu'un excès de produits sanguins dont l'utilisation a été fluctuante, avec des baisses importantes pendant les pics de la pandémie et l'arrêt de la chirurgie électorale (mars et avril, octobre et novembre).

Nous avons pu compter sur la fidélité, la régularité, la flexibilité et la disponibilité de nos donateurs de sang qui ont accepté avec patience et bienveillance toutes les mesures sanitaires imposées par la situation, ceci aussi bien dans les sites fixes que lors des collectes mobiles.

Malheureusement et pendant plusieurs mois, nous n'avons plus pu prélever de sang chez les donateurs de 65 ans et plus, cette population étant considérée à risque.

En raison de la pandémie, les actions de promotion du don de sang prévues en 2020 n'ont pas pu avoir lieu, aussi bien au niveau régional que national. Malgré ces annulations, de nombreux nouveaux donateurs ont été enregistrés.

819 nouveaux donateurs de sang se sont inscrits dans le courant de l'année, alors que 705 donateurs ont malheureusement dû arrêter leur activité pour diverses raisons (problèmes de santé, déménagements, âge ou autres). Pour un premier don de sang, les candidats doivent avoir au moins 18 ans et au maximum 60 ans. Ils peuvent ensuite poursuivre leur activité jusqu'à 70 ans, voire 75 pour les donateurs en bonne santé qui le souhaitent.



JUBILAIRES

En cette année particulière, il n'a malheureusement pas été possible de convier les donateurs de sang jubilaires pour la traditionnelle visite des locaux du site de La Chaux-de-Fonds, avec présentation de l'activité de production et du laboratoire, suivie d'un apéritif dînatoire.



“ *Un tout grand MERCI
à tous nos donateurs de sang pour
leur précieuse collaboration.* ”



ACTIVITÉ DE L'ÉQUIPE MOBILE

C'est l'organisation des collectes mobiles qui a demandé le plus de réflexion et d'adaptations pour mener à bien les dons du sang dans les diverses localités tout en respectant les différentes mesures imposées par la crise sanitaire, notamment la limitation du nombre de personnes présentes, la distanciation et la désinfection. Les dons du sang organisés au sein des entreprises ont malheureusement dû être annulés.

Au début de la pandémie, deux collectes mobiles, St-Imier et La Neuveville, se sont déroulées dans les sites fixes, respectivement à La Chaux-de-Fonds et à Neuchâtel, pour répondre aux exigences sanitaires.

Afin de mieux gérer l'espace à disposition, les plans des salles ont été adaptés. Dans les localités du Jura, des autorisations ont dû être demandées aux Autorités pour l'organisation des prélèvements. Dans la deuxième partie de l'année, la mise en place d'un agenda électronique a permis de maîtriser le flux des donateurs.

Les bénévoles de plus de 65 ans n'ont plus pu apporter leur aide lors des collectes mobiles. Malgré tous ces changements et avec la bonne volonté des donateurs, des Communes et des bénévoles, les collectes mobiles ont pu être maintenues avec une diminution programmée du nombre de prélèvements.

Nombre de prélèvements

Localités / entreprises	2017	2018	2019	2020
Bassecourt	248	260	230	278
Cernier / Fontainemelon	204	220	194	197
Corgémont	120	106	93	96
Courfaivre / Courtételle	124	101	99	103
Courgenay	247	195	220	143
Courrendlin	178	166	177	149
Couvet / Fleurier	316	318	297	210
Delémont	509	478	497	378
La Grande Béroche/ Bevaix - Saint-Aubin	123	126	117	78
La Neuveville	97	78	78	42
Le Noirmont	116	126	130	104
Les Breuleux	109	99	102	86
Montfaucon	85	79	58	31
Moutier	473	441	430	303
Nods	137	130	101	85
Porrentruy	624	630	567	599
Reconvilier / Tavannes	167	168	171	167
Saignelégier	184	199	165	148
Saint-Imier	160	166	157	111
Saint-Ursanne	55	44	57	74
Tramelan	137	131	136	161
Vicques	92	57	94	76
Takeda	29	0	34	46
Celgene	27	35	29	0
Nexans	80	0	0	0
Philip Morris	0	47	100	0
Procadrans	36	0	0	0
Providence / SMN	16	0	0	0
ValFleurier	46	0	0	0
Total	4 739	4 400	4 333	3 665

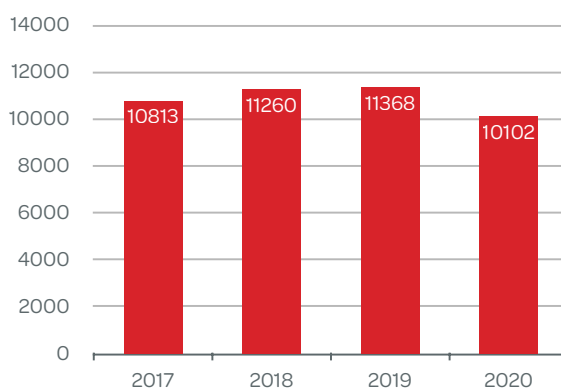


PRÉLÈVEMENT DES PRODUITS SANGUINS

SANG TOTAL

L'année 2020 a été marquée par la diminution des prélèvements de sang total en lien avec la baisse de l'utilisation de concentrés érythrocytaires par les hôpitaux.

	2017	2018	2019	2020
Neuchâtel	3 350	3 587	3 829	3 677
La Chaux-de-Fonds	2 685	3 242	3 206	2 760
Equipe mobile	4 778	4 431	4 333	3 665
Total	10 813	11 260	11 368	10 102

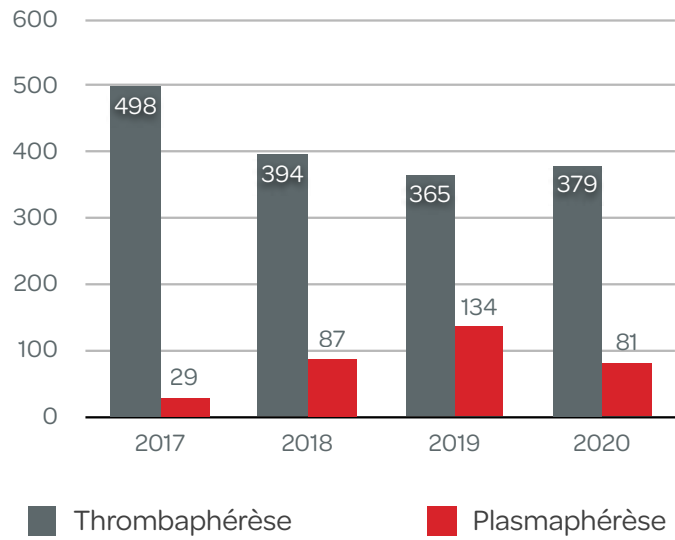


■ Sang total



APHÉRÈSE

Les prélèvements de plaquettes par thrombaphérèse ont diminué mais sont supplésés par la production de plaquettes de buffy-coat. Au total, la quantité de plaquettes produites est légèrement supérieure à l'année précédente.



PRÉPARATION ET DISTRIBUTION DES PRODUITS SANGUINS

Lors de la préparation des concentrés érythrocytaires à partir de sang total, 154 prélèvements, soit 1,5 % des produits prélevés, ont été rejetés à la suite d'une analyse hors normes, d'un problème au cours de la production, d'un avis médical différé ou d'une information post-don.

La distribution des concentrés érythrocytaires est restée stable dans la région, mais elle a diminué dans les autres régions.

Les besoins en plaquettes ont également diminué, alors que la distribution de PFC est restée stable.

Destination des concentrés érythrocytaires

Destinataires	2017	2018	2019	2020	Différence 2019-2020
Région Neuchâtel					
Hôpital de La Chaux-de-Fonds	760	522	679	634	-45
Hôpital Pourtalès	1907	1987	2291	2240	-51
Hôpital du Val-de-Travers	48	32	58	55	-3
Hôpital du Locle	23	42	43	34	-9
Hôpital de la Providence	402	222	228	316	88
Cliniques privées	77	67	232	97	-135
Ambulatoires (cabinets médicaux)	100	292	90	92	2
Sous-total	3317	3164	3621	3468	-153
Région Jura					
Hôpital de Porrentruy	148	21	2	2	0
Hôpital de Delémont	905	1081	1116	1125	9
Sous-total	1053	1102	1118	1127	9
Région Jura bernois					
Hôpital de Moutier	204	229	221	136	-85
Hôpital de Saint-Imier	392	315	257	366	109
Sous-total	596	544	478	502	24
Autres régions					
Services de Transfusion Sanguine	5766	5928	5964	4658	-1306
Total	10732	10738	11181	9755	-1426

Destination des concentrés plaquettaires et plasmas frais congelés

Destinataires	Concentrés plaquettaires				Plasmas frais congelés			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Région Neuchâtel								
Hôpital de La Chaux-de-Fonds	110	63	39	33	33	28	30	40
Hôpital Pourtalès	139	110	214	183	274	280	254	322
Hôpital du Val-de-Travers	2	2	3	1	0	0	0	0
Hôpital de la Providence	57	1	2	1	23	13	4	13
Cliniques privées	137	4	25	30	5	6	0	0
Sous-total	445	180	283	248	335	327	288	375
Région Jura								
Hôpital de Porrentruy	2	5	6	4	0	0	0	0
Hôpital de Delémont	43	208	172	87	60	61	64	39
Sous-total	45	213	178	91	60	61	64	39
Région Jura bernois								
Hôpital de Moutier	3	9	41	4	4	8	8	12
Hôpital de Saint-Imier	13	5	1	5	16	7	15	6
Sous-total	16	14	42	9	20	15	23	18
Autres régions								
Services de Transfusion Sanguine	83	35	24	15	70	43	25	0
Total	589	442	527	363	485	446	400	432

10



PÉREMPTION

Surpris par la baisse du besoin au mois de mars, le nombre de concentrés érythrocytaires qui n'ont pas été utilisés a augmenté à 240 unités, ce qui représente un taux de péremption de 2,5 % (1,5 % 2019).

Nous avons également rencontré quelques difficultés dans la gestion des concentrés plaquet-taires; le nombre de produits périmés a doublé par rapport à l'année précédente (45 vs 22).

HÉMOVIGILANCE DONNEURS DE SANG/EFFETS INDÉSIRABLES LIÉS AU DON

Sur 10562 prélèvements (sang total, plasma et plaquettes), 170 (1,6 %) effets indésirables liés au don sont survenus chez les donneurs dans le courant de l'année, dont 145 (1,4 %) sont considérés comme légers et 12 (0,1 %) comme moyens. 13 (0,1 %) lésions locales liées à la ponction veineuse ont été observées dont une de gravité moyenne.

HÉMOVIGILANCE PATIENTS

51 incidents transfusionnels ont été annoncés à Swissmedic. Il s'agit de réactions sans gravité qui se répartissent comme suit:

- > 35 apparitions d'anticorps irréguliers après transfusion
- > 10 réactions fébriles non hémolytiques
- > 3 réactions allergiques sans gravité
- > 1 surcharge volémique
- > 1 erreur transfusionnelle
- > 1 near miss

ACTES THÉRAPEUTIQUES

Durant la période de semi-confinement, les actes thérapeutiques ont été interrompus.

SAIGNÉES THÉRAPEUTIQUES

Les patients présentant un taux de ferritine élevé sont adressés par leur médecin traitant au service de transfusion afin de réaliser des saignées thérapeutiques. Ces procédures sont essentiellement effectuées dans les deux sites fixes à La Chaux-de-Fonds et à Neuchâtel.

	2017	2018	2019	2020
La Chaux-de-Fonds	308	355	387	356
Neuchâtel	168	212	251	204
Equipe mobile	2	0	2	3
Total	478	567	640	563

PERFUSIONS DE FER

Les patients qui présentent un taux de fer bas sont accueillis sur ordonnance médicale de leur médecin traitant pour effectuer des perfusions de fer. 50 procédures ont été réalisées, soit 38 à La Chaux-de-Fonds et 12 à Neuchâtel.

ACTIVITÉ DU LABORATOIRE

Les analyses réalisées par le laboratoire donneur permettent de libérer les produits sanguins en vue de leur utilisation; le nombre d'analyses est ainsi lié au nombre de prélèvements réalisés. En 2020, 121040 analyses ont été effectuées, en recul par rapport à 2019 (- 23994), en lien avec la baisse des prélèvements durant la période de pandémie. Malgré cette diminution, le laboratoire a assuré son rôle, permettant de sécuriser les produits sanguins pour les receveurs.

L'activité du laboratoire dédié aux patients a accusé une forte baisse, avec seulement 33804 analyses réalisées (- 7340); la baisse se remarque notamment dans le domaine de l'immuno-hématologie, en raison entre autres de la fermeture des blocs opératoires et le report d'opérations non urgentes.

Le laboratoire du SRNJTS a également soutenu le laboratoire Admed Microbiologie en mettant à disposition un automate permettant de réaliser d'importantes séries d'analyses PCR Covid.

Le SRNJTS et la Fondation Admed se sont entendus durant l'année 2020 pour transférer cette activité patients au sein de la Fondation Admed, dès le 01.01.2021, afin de conserver le savoir-faire de la médecine transfusionnelle dans la région.

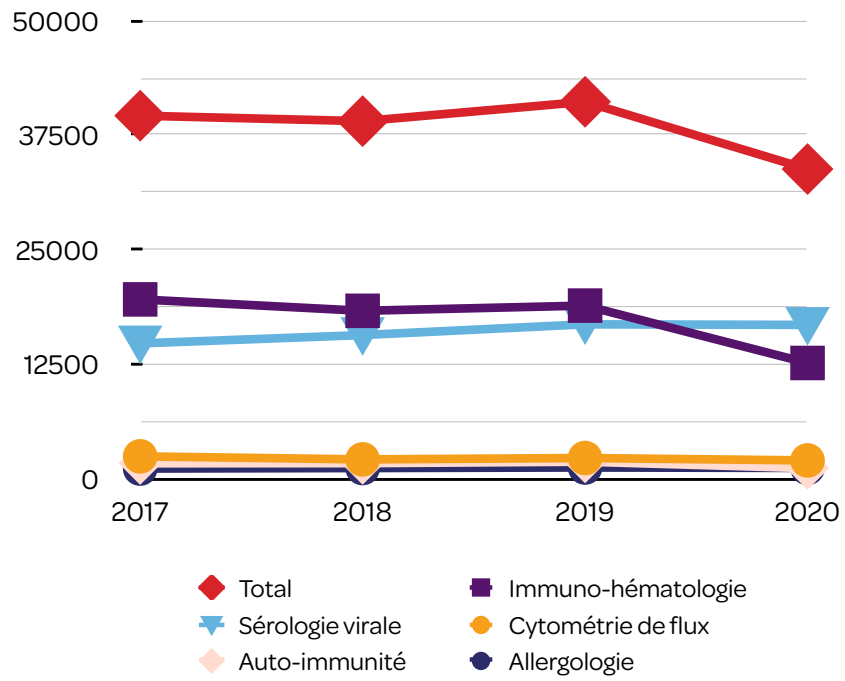
Domaine d'analyses

	2017	2018	2019	2020
Laboratoire donneurs	185 907	133 992	145 034	121 040
Laboratoire patients	39 627	39 028	41 144	33 804
Immuno-hématologie	19 581	18 334	18 902	12 641
Sérologie virale	14 777	15 687	16 860	16 797
Cytométrie de flux	2 453	2 121	2 273	2 011
Auto-immunité	1 695	1 709	1 871	1 165
Allergologie	1 121	1 177	1 238	1 190

12



Activité du Laboratoire patients



ASSURANCE QUALITÉ

Le but du système qualité est, entre autres, d'assurer la sécurité des produits et la satisfaction des divers intervenants, du prélèvement du don jusqu'à la distribution du produit final.

La pandémie Covid-19 a eu des répercussions sur l'ensemble des processus. L'activité des dons du sang étant primordiale pour les patients, la façon de procéder a dû être adaptée en fonction des exigences sanitaires et afin d'assurer la sécurité des donneurs et des collaborateurs.

Par conséquent, le nombre d'audits internes prévus n'a pas pu être mené à bien (7 sur 13, sur le site de La Chaux-de-Fonds et en collecte mobile à Cernier). Les audits effectués ont mis en évidence des procédures en constante évolution, des outils performants et des collaborateurs très compétents. Aucun audit externe n'a été réalisé lors de cette année.

Le nombre d'événements (non-conformités, réclamations et suggestions) continue de diminuer par rapport aux années précédentes (2020: 199; 2019: 228; 2018: 253) et témoigne d'un système de qualité dynamique. Le nombre de réclamations de nos donneurs reste bas (2020: 9; 2019: 10; 2018: 15), malgré les contraintes imposées par la pandémie. Le faible nombre de réclamations est le reflet des résultats des enquêtes de satisfaction menées auprès des donneurs de sang qui jugent nos services comme étant de qualité.



COMPTES

Les activités du service ont fortement diminué en raison de la pandémie, mais également en raison de la résiliation au 1er janvier 2020 d'un important contrat de partenariat.

Le résultat de l'exercice 2020, comprenant les amortissements et la perte non réalisée sur la vente de titres, est négatif et s'élève à 181'506 CHF.

Compte de résultat 2020

Produits d'exploitation	2020	2019
Banque de sang	3 472 905 CHF	4 092 412 CHF
Laboratoire	1 545 137 CHF	1 459 647 CHF
Divers	9 847 CHF	28 421 CHF
Total chiffre d'affaires	5 027 889 CHF	5 580 480 CHF
Total	5 027 889 CHF	5 580 480 CHF
Résultat de l'exercice	-181 506 CHF	

Charges d'exploitation	2020	2019
Banque de sang	1 439 601 CHF	1 544 320 CHF
Laboratoire	320 709 CHF	365 263 CHF
Total charges d'exploitation	1 760 310 CHF	1 909 583 CHF
Total charges du personnel	2 794 727 CHF	2 860 899 CHF
Total autres charges d'exploitation	500 018 CHF	507 997 CHF
Amortissements	154 340 CHF	132 129 CHF
Total	5 209 395 CHF	5 410 608 CHF
Résultat de l'exercice		169 872 CHF

15

VIE À BORD

Au 31 décembre 2020, le SRNJTS compte 43 collaboratrices et collaborateurs, représentant 24,20 unités de travail. Cette diminution d'effectif est liée à la restructuration menée fin 2019.

Nous avons eu le plaisir d'accueillir les collaborateurs et collaboratrices suivants en 2020 : M. Pablo BOSCATTO, technicien en analyses biomédicales, Mmes Géraldine MARTEAU, infirmière, et Ludivine PUGIN, laborantine en biologie.

En 2020, nous avons célébré les jubilaires suivants : Mme Ivana KRAJKA et M. Simon MAUVAIS pour 30 ans d'activité, Mmes Farah KASSAM et Amira SARRAJ pour 25 ans d'activité, Mmes Sylvie BILAT, Danièle JUNOD et Franca NEMBRINI VERMOT pour 20 ans d'activité, Mme Rosa Maria DA SILVA pour 15 ans d'activité, Mmes Corinne BAUME et Céline BIDEZ pour 10 ans d'activité.

La reprise du laboratoire patients par ADMED nous a contraints à nous séparer de Mme Justine VUILLEMIN, M. Pierre CANTONI, Simon MAUVAIS et Maxime STAUFFER. Une partie des tâches de Mme Dr Amira SARRAJ et Mme Carine GARNIER a également été transférée dans cette nouvelle entité. Le nouveau laboratoire ADMED Médecine Transfusionnelle reste toutefois dans les locaux du SRNJTS pour l'instant et nous nous réjouissons de maintenir ainsi des liens étroits avec cette équipe.



PERSPECTIVES

- > Réorganisation des secteurs production – laboratoire
- > Journée de formation romande



17



FONDATION DU SRNJTS

Fondation du Service Régional Neuchâtelois & Jurassien de Transfusion Sanguine de la Croix-Rouge Suisse

Rue Sophie-Mairet 29
2301 La Chaux-de-Fonds NE
T : 032 967 20 31
F : 032 967 20 39
C : srnjts.cx@ne.ch
www.donne-ton-sang.ch

PRÉSIDENCE

M. Jean-Pierre BEURET, président
M. Laurent CHRISTE, vice-président
M. Patrick FRUNZ, vice-président

MEMBRES

Mme Katia BABEY
Mme Carmen HOFMANN
Mme Anne-Marie MANGIA
M. Charly NUSBAUMER
M. Olivier PLACHTA
Mme Carmen PRETAT
M. Arian KOVACIC
M. Yves SCHEURER
M. Gaston VERDON

REPRÉSENTANTS AVEC VOIX CONSULTATIVE

M. Alain BIZZINI, Admed Microbiologie
Mme Véronique VIETTE, Admed Laboratoires

REPRÉSENTANT DU PERSONNEL

M. Olivier JEANNERAT

DIRECTION DU SRNJTS

Dr Amira SARRAJ, médecin-directrice

CADRES

Mme Farah KASSAM, administratrice-comptable
Mme Géraldine LORIMIER, superviseur technique

