

# Rapport d'activité 2024

**SERVICE RÉGIONAL  
NEUCHÂTELOIS & JURASSIEN  
DE TRANSFUSION SANGUINE**



TRANSFUSION CRS NEUCHÂTEL-JURA

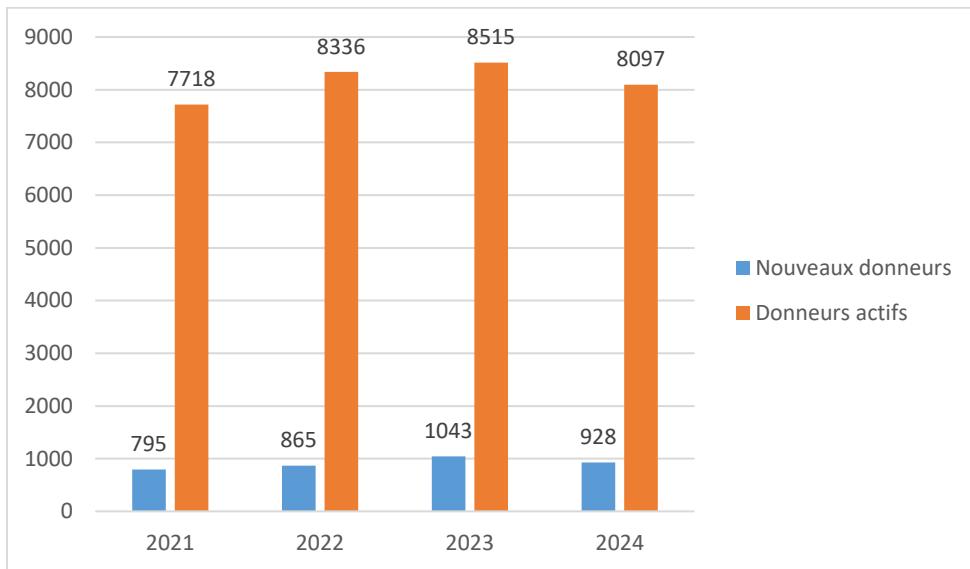
# Projets de l'année

- Augmentation des prélèvements de plasma par aphérèse destinés à la transfusion
- Augmentation de la préparation des plaquettes à partir des Buffy coat

## Donneurs de sang

Nous avons pu compter sur l'engagement de **8097 donneurs** pour répondre aux besoins en produits sanguins labiles.

En 2024, **928 nouveaux donneurs de sang** nous ont rejoint, ce dont nous nous réjouissons. Parallèlement, **1018 donneurs** ont dû cesser leur activité pour diverses raisons : problèmes de santé, changement de domicile, limite d'âge ou autres situations personnelles. Ce nombre traduit également le travail rigoureux de nos secrétaires, qui ont procédé à une mise à jour approfondie des dossiers de nos donneurs.



# Collectes mobiles

Le nombre de prélèvements en équipes mobiles a augmenté en 2024, avec **52 collectes mobiles** organisées au cours de l'année.

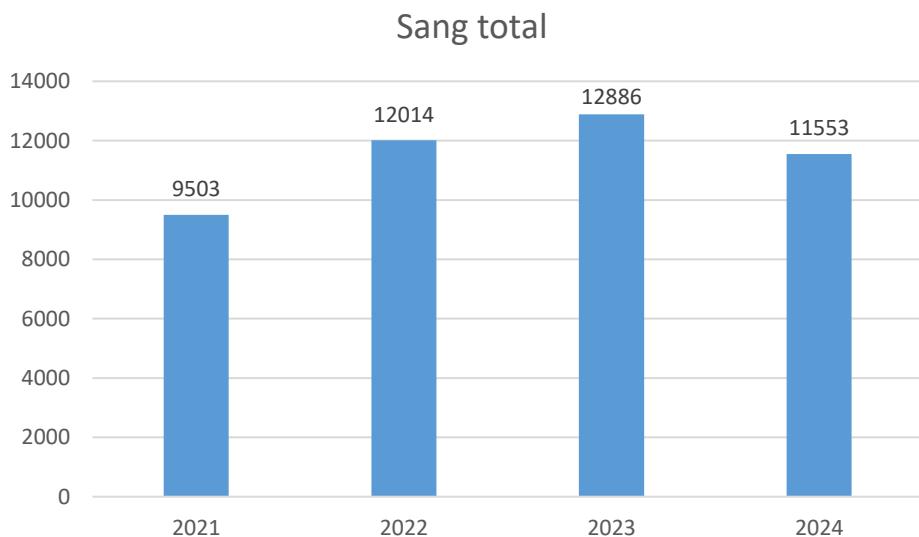
Localités / entreprises	Nb prélèvements	Nb prélèvements	Nb collectes	Nb collectes
	2023	2024	2023	2024
Bassecourt	249	271	2	2
Cernier / Fontainemelon	228	221	3	3
Corgémont	105	128	2	2
Courfaivre / Courtételle	112	99	2	2
Courgenay	212	267	2	2
Courrendlin	179	201	2	2
Couvet / Fleurier	309	312	3	3
Delémont	515	514	3	3
Johnson et Johnson	-	53	-	1
La Grande Béroche / Bevaix - Saint-Aubin	105	116	2	2
La Neuveville	79	86	2	2
Le Noirmont	115	133	2	2
Les Breuleux	91	112	2	2
Montfaucon	83	80	1	1
Moutier	404	401	3	3
Nods	85	87	2	2
Porrentruy	515	505	3	3
Reconvilier / Tavannes	138	154	2	2
Saignelégier	157	143	2	2
Saint-Imier	158	140	2	2
Saint-Ursanne	57	66	1	1
Tramelan	142	153	2	2
Vicques	93	75	1	1
BMS (anciennement Celgene)	9	0	0	0
Takeda	0	35	0	1
Philip Morris	35	56	1	1
Valfleurier	60	110	1	2
Varinor	-	42	-	1
<b>Total</b>	<b>4235</b>	<b>4560</b>	<b>48</b>	<b>52</b>

# Prélèvement des produits sanguins

## Sang total

Les prélèvements de sang total ont enregistré une diminution de **10.3 %**, principalement sur les sites fixes.

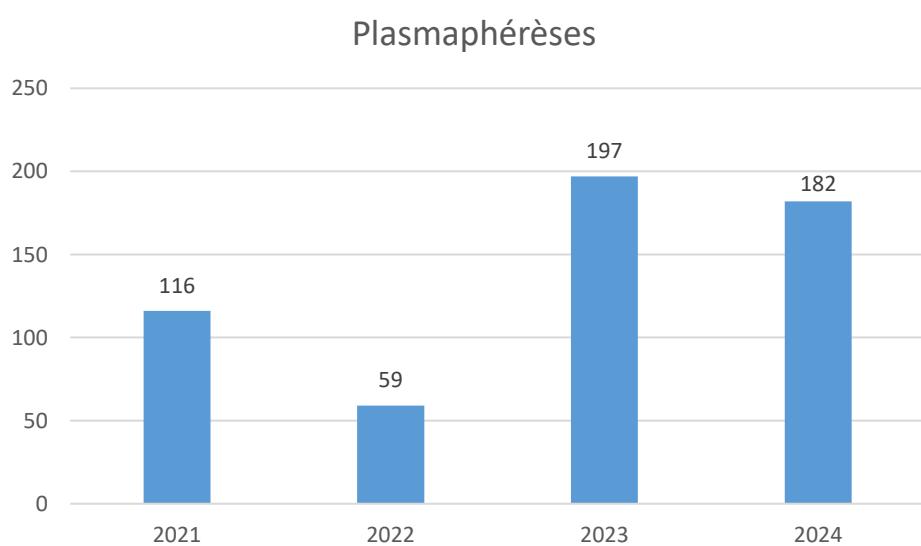
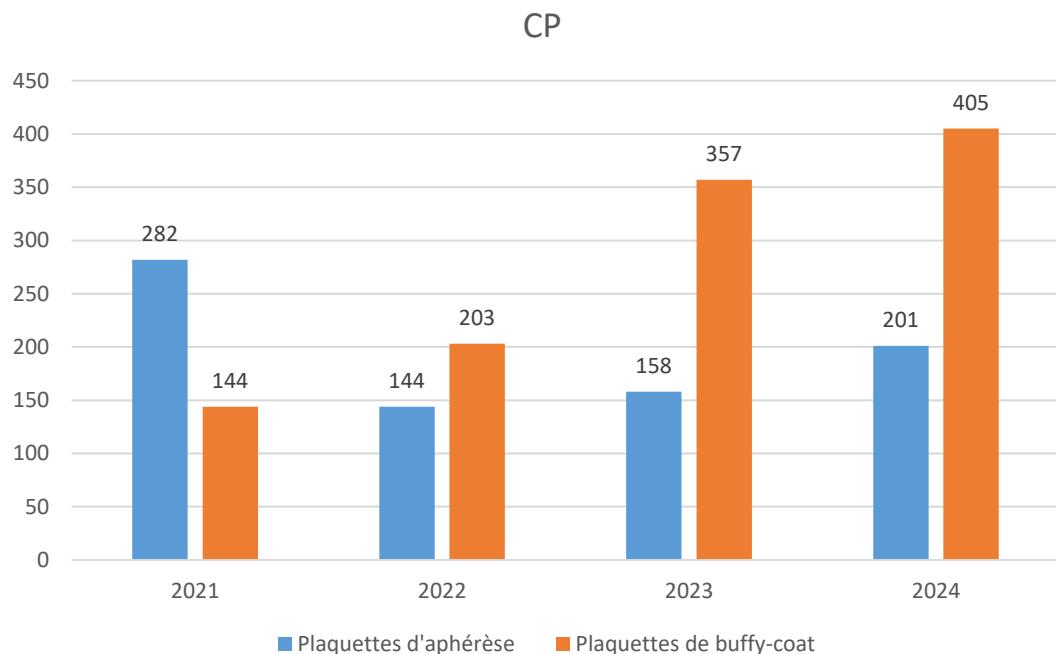
	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>
<b><u>Sang total</u></b>				
Neuchâtel	3398	4645	4837	4143
La Chaux-de-Fonds	2339	3198	3814	3261
Equipe mobile	3766	4171	4235	4149
<b>Total</b>	<b>9503</b>	<b>12014</b>	<b>12886</b>	<b>11553</b>



## *Plaquettes et plasma*

Les prélèvements par thrombaphérèse ont progressé, tout comme la préparation de plaquettes issues de buffy-coat, en restant dans la continuité de la tendance observée l'année précédente.

Le nombre de plasmaphérèses présente une légère baisse, mais demeure globalement stable par rapport à 2023.



# Préparation et distribution des produits sanguins

Lors de la production des concentrés érythrocytaires issus de sang total, **144 prélevements** ont dû être rejetés, soit **1,3 %**, contre **175 (1,4 %) en 2023**. Ces exclusions résultent d'analyses non conformes, d'incidents survenus au cours de la production, d'avis médicaux différés ou encore d'informations communiquées après le don.

La distribution de concentrés érythrocytaires a diminué de **7,5 %** dans la région de Neuchâtel, tandis qu'elle demeure stable dans le Jura et Jura bernois. Par ailleurs, nous observons une baisse de **10 %** des ventes à d'autres services de transfusion par rapport à 2023.

## Destination des concentrés érythrocytaires

DESTINATAIRES	2021	2022	2023	2024
<b>Région Neuchâtel</b>				
Hôpital de La Chaux-de-Fonds	1540	1185	1433	1468
Hôpital Pourtalès	2354	2442	2443	2108
Hôpital du Val-de-Travers				
Hôpital du Locle				
Hôpital de la Providence	214	224	235	229
Cliniques privées				
Ambulatoires (cabinets médicaux)				
<b>Sous-total</b>	<b>3894</b>	<b>3851</b>	<b>4111</b>	<b>3805</b>
<b>Région Jura</b>				
Hôpital de Porrentruy	3	1	10	47
Hôpital de Delémont	1097	805	898	906
<b>Sous-total</b>	<b>1100</b>	<b>806</b>	<b>908</b>	<b>953</b>
<b>Région Jura bernois</b>				
Hôpital de Moutier	142	182	264	292
Hôpital de Saint-Imier	297	277	322	266
<b>Sous-total</b>	<b>439</b>	<b>459</b>	<b>586</b>	<b>558</b>
<b>Autres régions</b>				
Services de transfusion sanguine	3596	6299	7094	6395
<b>TOTAL</b>	<b>9029</b>	<b>11415</b>	<b>12699</b>	<b>11711</b>

**543 unités de plaquettes** ont été livrées, répondant ainsi à la demande de la région. On constate une augmentation de la demande en concentrés plaquettaires en 2024 comparé aux années précédentes.

Par ailleurs, **324 unités de plasma frais congelé** ont également été distribuées.

DESTINATAIRES	Concentrés Plaquettaires				Plasmas Frais Congelés			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
<b>Région Neuchâtel</b>								
Réseau hospitalier neuchâtelois	286	285	296	416	327	260	368	275
Cliniques privées	30	7	22	17	6	3	3	0
<b>Sous-total</b>	<b>316</b>	<b>292</b>	<b>318</b>	<b>433</b>	<b>333</b>	<b>263</b>	<b>371</b>	<b>275</b>
<b>Région Jura</b>								
Hôpital de Porrentruy	7	5	0	0	0	0	0	0
Hôpital de Delémont	66	26	52	50	13	27	22	24
<b>Sous-total</b>	<b>73</b>	<b>31</b>	<b>52</b>	<b>50</b>	<b>13</b>	<b>27</b>	<b>22</b>	<b>24</b>
<b>Région Jura bernois</b>								
Hôpital de Moutier	8	6	8	11	2	8	3	6
Hôpital de Saint-Imier	2	4	9	3	8	6	9	4
<b>Sous-total</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>10</b>
<b>Autres régions</b>								
Services de transfusion sanguine	78	27	32	46	0	0	0	15
<b>TOTAL</b>	<b>477</b>	<b>360</b>	<b>419</b>	<b>543</b>	<b>432</b>	<b>356</b>	<b>405</b>	<b>324</b>

### Péremption

En 2024, **68 concentrés érythrocytaires** ont dépassé leur date de péremption, représentant **0,6 %**, contre **0,1 %** en 2023. Cela traduit une légère hausse du taux de péremption.

S'agissant des concentrés plaquettaires, **64 unités** ont été périmées, soit **12,5 %** en 2024 contre **20 %** l'année précédente, indiquant une amélioration dans leur gestion. Malgré un taux de péremption encore élevé, le maintien d'un stock minimal demeure essentiel afin de garantir la disponibilité des produits pour les hôpitaux de la région.

# Hémovigilance

## Donneurs de sang / effets indésirables liés au don

Sur un total de **11553** prélèvements, **224** cas (**1,8 %**) d'effets indésirables liés au don ont été rapportés. La majorité concernait de légers malaises survenus pendant le don (**151**), de petits hématomes ou douleurs au bras (**1**), ainsi que **17** réactions au citrate lors des dons par aphérèse.

Par ailleurs, **21** malaises modérés ont été enregistrés, définis comme entraînant une perte de connaissance, nécessitant la pose d'une perfusion ou correspondant à des hématomes de plus de 50 mm. Les autres effets indésirables relevés incluent des irritations nerveuses et quelques ponctions artérielles.

## Actes thérapeutiques

### Saignées thérapeutiques

Nous avons constaté une légère baisse des saignées thérapeutiques. Celles-ci ont principalement été réalisées sur nos sites fixes, avec **181** à Neuchâtel et **258** à La Chaux-de-Fonds. À titre exceptionnel, **2** saignées ont été effectuées lors de collectes mobiles, notamment pour des donneurs présentant une contre-indication médicale au don de sang mais nécessitant un traitement pour hémochromatose, ou pour ceux ne pouvant se rendre chez leur médecin traitant pour ce genre d'acte thérapeutique.

	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>La Chaux-de-Fonds</b>	356	374	321	274	258
<b>Neuchâtel</b>	204	270	226	222	181
<b>Equipe mobile</b>	3	3	8	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>563</b>	<b>647</b>	<b>555</b>	<b>498</b>	<b>441</b>

### Perfusions de fer

Nous avons réalisé **54** perfusion de fer en 2024, soit **18** à Neuchâtel et **36** à La Chaux-de-Fonds.

# Activité du laboratoire

Lors du don de sang, des échantillons de sang sont prévus pour l'étape cruciale de la "qualification biologique du don", essentielle pour garantir la sécurité transfusionnelle du receveur.

Pour cela, notre laboratoire spécialisé effectue des analyses dans différents domaines :

- ✓ Immuno-hématologie : Ces analyses déterminent le groupe sanguin du donneur (ABO/RH1/KEL1) et dépistent les anticorps irréguliers dans son sang, afin d'éviter les incompatibilités ABO lors de la transfusion chez un patient.
- ✓ Sérologie infectieuse : Grâce à ces analyses, nous dépistons les maladies infectieuses transmissibles par le sang (hépatites B et C, HIV, syphilis, ainsi que le parvovirus B9 et l'hépatite A) chez le donneur pour éviter leur transmission au receveur.
- ✓ Biologie moléculaire (PCR): ces analyses sont réalisées sur le sang des donneurs dans le même objectif que la sérologie infectieuse, mais offrent une sensibilité accrue et permettent une détection plus précoce des infections. Les principaux marqueurs recherchés sont : HIV (SIDA), HAV (hépatite A), HBV (hépatite B), HCV (hépatite C), HEV (hépatite E) et le parvovirus B19.

Si l'ensemble de ces analyses sont conformes, les produits sanguins labiles, communément appelés "poches", peuvent être libérés et distribués pour des transfusions sanguines chez les patients.

Au cours de l'année 2024, notre laboratoire a enregistré une baisse d'environ **13 %** du nombre d'analyses par rapport à l'année précédente. Cette diminution s'explique principalement par la réduction des besoins en concentrés érythrocytaires dans notre région, ainsi que par un moindre recours aux produits sanguins labiles de la part des autres Services Régionaux de Transfusion Sanguine (SRTS) en Suisse.

## Assurance qualité

Durant l'année 2024, nous avons fait l'objet d'un audit par un seul organisme externe, le Service d'Accréditation Suisse (SAS). **19** non-conformités ont été relevées, mais aucune n'était critique. Après examen de nos réponses et actions correctives, le renouvellement de notre accréditation a été approuvé.

Les audits internes, qui sont menés par des collaborateurs, ont eu lieu dans tous les secteurs d'activité du SRNJTS (avec dominance dans le secteur ADMIN cette année) et ont permis de démontrer l'excellence du travail fourni par ceux-ci.

**290** fiches d'événement ont été établies pour signaler des non-conformités, des réclamations ou proposer des suggestions, représentant une légère augmentation par rapport à l'année précédente. L'engagement de nos collaboratrices et collaborateurs à déclarer tout événement indésirable survenant au SRNJTS contribue activement à l'amélioration continue des pratiques au sein de notre institution.

Bien que le nombre de réclamations de donneurs reste faible, avec 17 dossiers enregistrés, ce chiffre est légèrement supérieur à celui de l'année précédente. L'année 2024 a été encore marquée par une période de transition, susceptible d'avoir un impact sur la qualité de nos services et d'entraîner un nombre accru de réclamations, que nous avons traité avec le plus grand soin.

Par ailleurs, les enquêtes de satisfaction menées auprès des donneurs confirment que nos prestations sont perçues comme bonnes à excellentes.

# Jubilaires

Nous avons eu le plaisir d'organiser deux cérémonies dédiées à nos donneurs jubilaires, les 30 avril et 29 octobre 2024.

Une visite de nos locaux à La Chaux-de-Fonds, incluant une présentation de nos activités de production et de laboratoire, a permis aux participants de découvrir l'envers du décor de notre centre de transfusion. Les événements se sont déroulés dans une atmosphère chaleureuse, suivis d'un apéritif dînatoire au restaurant de l'hôpital de La Chaux-de-Fonds, gracieusement offert par le SRNJTS.

Lors de ces soirées, nous avons pu exprimer notre reconnaissance aux donneurs suivants :

- 81 donneurs pour leur 50<sup>e</sup> don,
- 14 donneuses pour leur 80<sup>e</sup> don,
- 37 donneurs pour leur 100<sup>e</sup> don,
- 14 donneurs pour leur 125<sup>e</sup> don,
- 7 donneurs pour leur 150<sup>e</sup> don.

**Nous adressons notre plus sincère gratitude à l'ensemble de nos donneurs de sang pour leur engagement précieux et leur soutien constant.**



## Comptes

Malgré l'augmentation du prix d'un concentré érythrocytaire, passé de 230 CHF à 267 CHF en début d'année 2024, les comptes du SRNJTS restent déficitaires. Cette hausse ne compense pas la progression des coûts d'exploitation ni l'inflation des prix auprès de nos fournisseurs. A noter que le projet de rapprochement avec la Fondation Admed n'a finalement pas abouti.

### COMPTE DE RESULTAT 2024

PRODUITS D'EXPLOITATION	2024	2023	CHARGES D'EXPLOITATION	2024	2023
Banque de sang	4'163'640	4'436'333	Banque de sang	1'866'222	1'693'186
Laboratoire	20'445	25'107	Laboratoire	1'836	3'249
Divers	26'820	39'724	<b>Total charges d'exploitation</b>	<b>1'868'058</b>	<b>1'696'435</b>
<b>Total chiffre d'affaires</b>	<b>4'210'905</b>	<b>4'501'164</b>	<b>Total charges du personnel</b>	<b>2'418'618</b>	<b>2'499'733</b>
			<b>Total autres charges d'exploitation</b>	<b>606'943</b>	<b>428'741</b>
			<b>Amortissements</b>	<b>136'725</b>	<b>152'000</b>
<b>Total</b>	<b>4'210'905</b>	<b>4501'164</b>		<b>5'030'344</b>	<b>4'776'909</b>
<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>-819'439</b>	<b>-275'745</b>			

## Vie à bord

Au 31 décembre 2024, le SRNJTS compte 48 collaboratrices et collaborateurs, représentant 21.53 unités de travail. Nous avons eu le plaisir d'accueillir en 2024 les collaboratrices et collaborateurs suivants : Mme Ludivine PUGIN, Mme Sylvie BILAT, Mme Apolline HOFER, Mme Anne-Patricia CUCHE, Mme Magali SIX WATINE, Mme Tania BUHLER, Mme Sophie CASTAGNOLI, Mme Manon MONNERAT HILTBRAND, Mme Cristina PRADES et Mme Caroline GRÄUB.

En 2024, nous avons eu le plaisir de fêter les jubilaires suivants : Mme Brigitte BECHTEL (15 ans d'activité), Mme Corinne GUYE (5 ans), Mme Valérie JOLY (10 ans) et Mme Isabelle WILD (10 ans).

## Perspectives

**Projet de rapprochement avec la Fondation Admed** : les études menées n'ont pas abouti en fin d'année.

**Renforcement de la collaboration** avec les services de transfusion de la zone Ouest (Fribourg, Genève et Neuchâtel–Jura).

**Transition de la direction médicale** en vue du départ en retraite de la Dre Amira Sarraj, médecin-directeur.

# Adresse /contacts

## **Fondation du Service régional neuchâtelois & jurassien de Transfusion Sanguine de la Croix-Rouge Suisse**

Rue Sophie-Mairet 29 – 2301 La Chaux-de-Fonds  
Tél. 032/967.20.31 Fax 032/967.20.39  
E-mail : [srnjts.cx@ne.ch](mailto:srnjts.cx@ne.ch) Internet : [www.donne-ton-sang.ch](http://www.donne-ton-sang.ch)

*Présidence :*

*M. Jean-Pierre BEURET, président*  
*M. Laurent CHRISTE, vice-président*  
*M. Patrick FRUNZ, vice-président*

*Membres :*

*M. Thierry BRECHBUEHLER*  
*Mme Carmen HOFMANN*  
*M. Arian KOVACIC*  
*Mme Anne-Marie MANGIA*  
*M. Charly NUSBAUMER*  
*M. Olivier PLACHTA*  
*Mme Carmen PRETAT*  
*M. Yves SCHEURER*  
*M. Hervé ZENDER*

*Représentant avec voix consultative :*

*M. Reto LIENHARD, Fondation Admed*  
*M. Julien SPACIO, Fondation Admed*

*Représentant du personnel :*

*M. Olivier JEANNERAT*

*Direction du SRNJTS :*

*Dre Amira SARRAJ, médecin-directrice*

*Responsable administratrice (3 personnes se sont succédées) :*

*Mme Farah KASSAM, Mme Sabine JACOT et Mme Manon MONNERAT HILTBRAND*

*Réviseur des comptes :*

*M. Dominique BOILLAT*