2025

Rapport d'activité

SERVICE RÉGIONAL NEUCHÂTELOIS & JURASSIEN DE TRANSFUSION SANGUINE

TRANSFUSION CRS NEUCHÂTEL-JURA

Table des matières

Matière	Page
1. Conseil de Fondation et direction 1.1 Présidence 1.2 Membres à voix délibérative 1.3 Membres à voix consultative au sein du SRNJTS 1.4 Secrétaire 1.5 Organe de révision	2
2. Projets de l'année	3
3. Donneurs de sang	3
4. Collectes mobiles	4
5. Prélèvement des produits sanguins 5.1 Sang total 5.2 Plaquettes et plasmas	 5 6
6. Préparation et distribution des produits sanguins 6.1 Destination des concentrés érythrocytaires 6.2 Destination des concentrés plaquettaires et des plasmas frais congelés 6.3 Péremption	 7 8 8
7. Hémovigilance : effets indésirables chez les donneurs	9
8. Actes thérapeutiques 8.1 Saignées thérapeutiques 8.2 Perfusions de fer	 10 10
9. Activité du laboratoire	11
10. Assurance qualité	11-12
11. Jubilaires	12
12. Ressources financières	13
13. Ressources humaines	13-14
14. Perspectives	14

1. Conseil de Fondation et direction

Fondation du Service régional neuchâtelois & jurassien de Transfusion Sanguine de la Croix-Rouge Suisse
Rue Sophie-Mairet 29 – 2301 La Chaux-de-Fonds
Tél. 032/967.20.31
E-mail : srnjts.cx@ne.ch Internet : www.srnjts.ch

1.1 Présidence

Président	*M. Jean-Pierre BEURET*
Vice-président	*M. Laurent CHRISTE*
Vice-président	*M. Patrick FRUNZ*

1.2 Membres à voix délibérative

M. Thierry BRECHBUEHLER
Mme Carmen HOFMANN
M. Arian KOVACIC
Mme Anna Maria FORTE
M. Charly NUSBAUMER
M. Olivier PLACHTA
Mme Carmen PRETAT
M. Yves SCHEURER
M. Hervé ZENDER

1.3 Membres à voix consultative au sein du SRNJTS

Dre Özlem HIZARCI, médecin-directrice
M. Reto LIENHARD, responsable laboratoire FAMH
Mme Cristina PRADES, responsable finances et marketing et représentante du personnel
Mme Apolline HOFER, responsable RH

1.4 Secrétaire

Mme Charlotte KOHLER, secrétaire de direction

1.5 Organe de révision

Fiduciaire Vigilis, M. Dominique BOILLAT

2. Projets de l'année

- Augmentation des prélèvements de plasma par aphérèse destinés à la transfusion
- Augmentation de la préparation des plaquettes à partir des Buffy coat
- Organisation de la journée de formation romande en médecine transfusionnelle à l'hôtel BeauLac à Neuchâtel - 31.10.2025

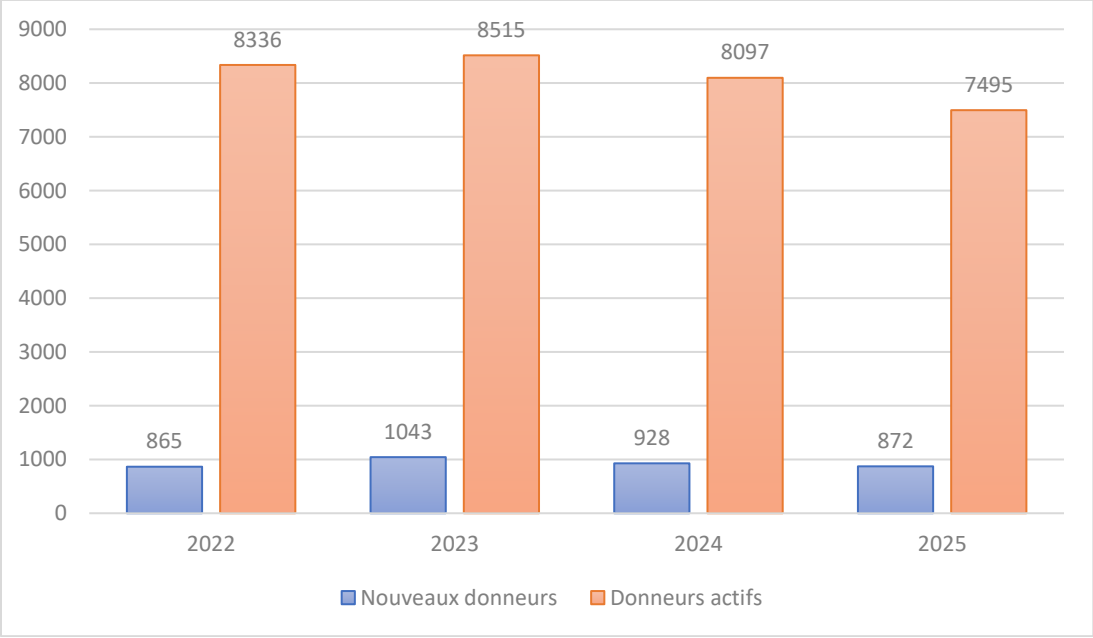
Les projets finalisés pour l'année 2025 :

- 21.06.2025 : Remplacement du système de surveillance des températures
- 23.09.2025 : Promotion du don de sang pour les équipes mobiles
- 25.09.2025 : Mise à jour Inlog en version 7.2.0
- 24.10.2025 : Remplacement du frigo de la cuisine de MT
- 25.10.2025 : Migration vers Windows 11 et Office 2024
- 31.10.2025 : Journée de formation romande en médecine transfusionnelle

3. Donneurs de sang

Nous avons pu compter sur l'engagement de **7495 donneurs** pour répondre aux besoins en produits sanguins labiles.

En 2025, **872 nouveaux donneurs de sang** nous ont rejoints, ce dont nous nous réjouissons. Parallèlement, **586 donneurs** ont dû cesser leur activité pour diverses raisons : problèmes de santé, changement de domicile, limite d'âge ou autres situations personnelles. Ce nombre traduit également le travail rigoureux de nos secrétaires, qui ont procédé à une mise à jour approfondie des dossiers de nos donneurs.



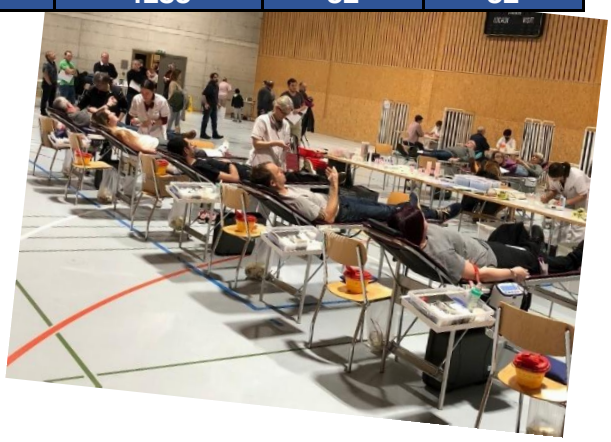
4. Collectes mobiles

Le nombre de prélèvements réalisés lors des collectes en équipes mobiles a diminué en 2025, avec 52 collectes mobiles organisées au cours de l'année.

Le SRNJTS remercie chaleureusement toutes les équipes de bénévoles et aux samaritains qui ont une nouvelle fois contribué au bon déroulement des collectes mobiles. Leur précieuse collaboration et leur présence sur le terrain sont essentielles à la réussite de ces journées et à la poursuite de notre mission.

Localités / entreprises	Nb prélèvements 2024	Nb prélèvements 2025	Nb collectes 2024	Nb collectes 2025
Bassecourt	271	213	2	2
Cernier / Fontainemelon	221	239	3	3
Corgémont	128	124	2	2
Courfaivre / Courtételle	99	104	2	2
Courgenay	267	175	2	2
Courrendlin	201	216	2	2
Couvet / Fleurier	312	311	3	3
Delémont	514	468	3	3
Integra	0	52	0	1
Johnson et Johson	53	0	1	0
La Grande Béroche / Bevaix - Saint-Aubin	116	107	2	2
La Neuveville	86	72	2	2
Le Noirmont	133	93	2	2
Les Breuleux	112	92	2	2
Montfaucon	80	62	1	1
Moutier	401	348	3	3
Nods	87	78	2	2
Porrentruy	505	453	3	3
Reconvilier / Tavannes	154	162	2	2
Saignelégier	143	171	2	2
Saint-Imier	140	137	2	2
Saint-Ursanne	66	57	1	1
Tramelan	153	110	2	2
Vicques	75	91	1	1
BMS (anciennement Celgene)	0	0	0	0
Takeda	35	0	1	0
Etat Tivoli	0	63	0	1
Philip Morris	56	41	1	1
Valfleurier	110	90	2	2
Varinor	42	6	1	1
Total	**4560**	**4135**	**52**	**52**



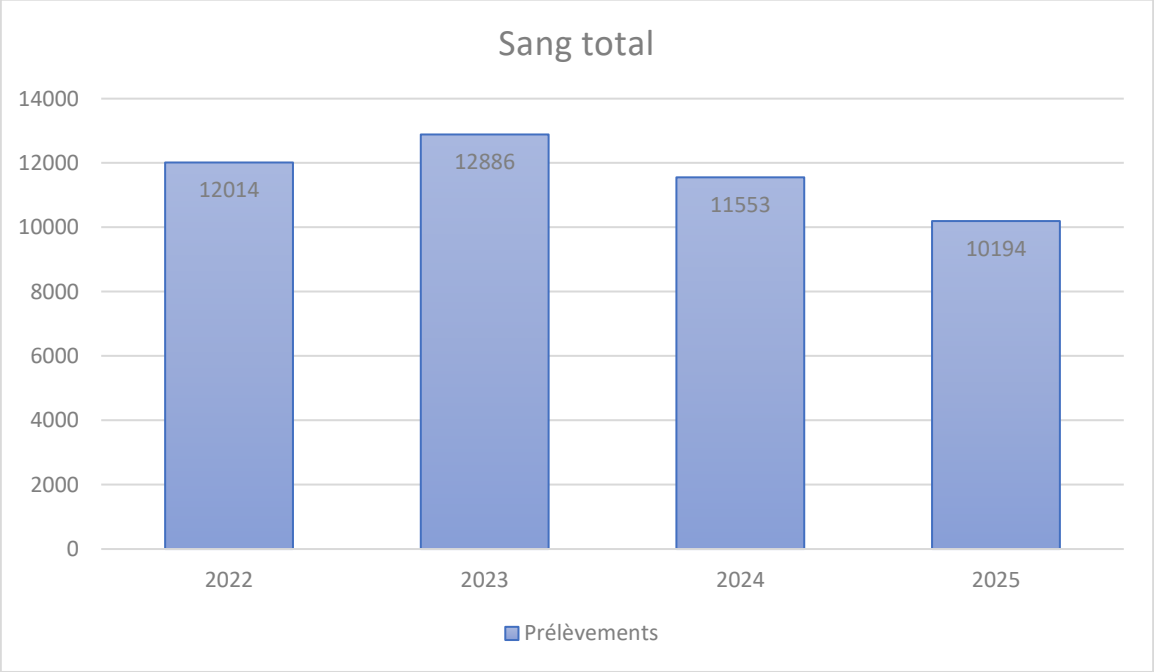


5. Prélèvement des produits sanguins

5.1 Sang total

Les prélèvements de sang total ont enregistré une diminution de **11.8 %**, principalement en équipe mobile.

	2022	2023	2024	2025
Sang total				
Neuchâtel	4645	4837	4143	4317
La Chaux-de-Fonds	3198	3814	3261	3142
Equipe mobile	4171	4235	4149	3735
Total	**12014**	**12886**	**11553**	**10194**

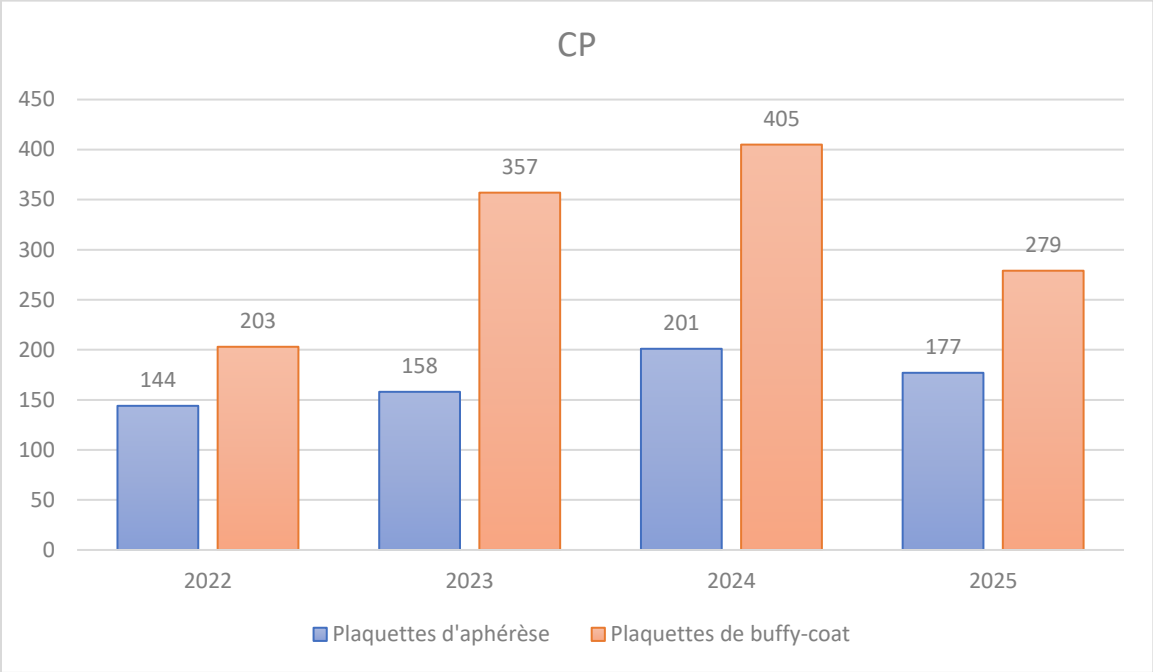


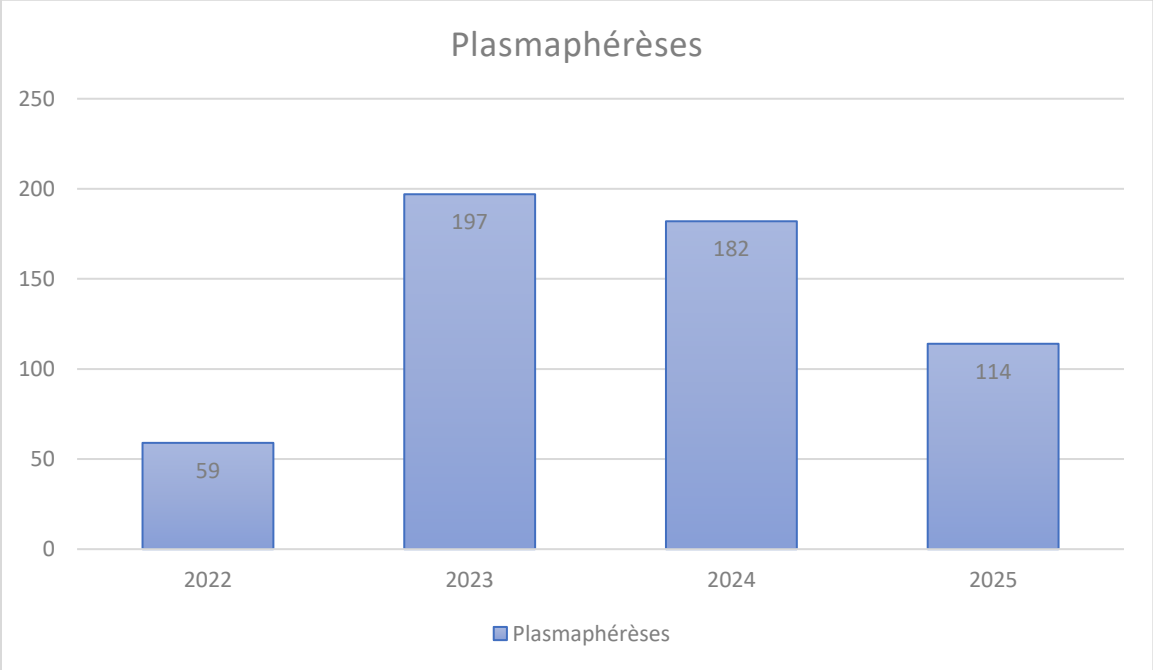


5.2 Plaquettes et plasma

Les prélèvements par thrombaphérèse ont diminué, tout comme la préparation de plaquettes issues de buffy-coat, amenant à une nette diminution, particulièrement pour les buffy-coat.

Le nombre de plasmaphérèses présente une baisse significative comparé à 2024.





6. Préparation et distribution des produits sanguins

Lors de la production des concentrés érythrocytaires issus de sang total, **105 prélèvements** ont dû être rejetés, soit **1,1 %,** contre **144 (1,2 %) en 2024**. Ces exclusions résultent d'analyses non conformes, d'incidents survenus au cours de la production, d'avis médicaux différés ou encore d'informations communiquées après le don.

La distribution de concentrés érythrocytaires a diminué de **6,2 %** dans la région de Neuchâtel et de **17.2%** dans le Jura bernois, tandis qu'elle demeure stable dans le Jura. Par ailleurs, nous observons une baisse de **18 %** des ventes à d'autres services de transfusion par rapport à 2024.

6.1 Destination des concentrés érythrocytaires

DESTINATAIRES	2022	2023	2024		2025
Région Neuchâtel					
Hôpital de La Chaux-de-Fonds	1185	1433	1468	RHNe	3426
Hôpital Pourtalès	2442	2443	2108		
Hôpital du Val-de-Travers					
Hôpital du Locle					
Hôpital de la Providence	224	235	229		144
Cliniques privées					
Ambulatoires (cabinets médicaux)					
Sous-total	**3851**	**4111**	**3805**		**3570**
Région Jura					
Hôpital de Porrentruy	1	10	47		13
Hôpital de Delémont	805	898	906		938
Sous-total	**806**	**908**	**953**		**951**
Région Jura bernois					
Hôpital de Moutier	182	264	292		215
Hôpital de Saint-Imier	277	322	266		245
Sous-total	**459**	**586**	**558**		**460**
Autres régions					
Services de transfusion sanguine	**6299**	**7094**	**6395**		**5247**
TOTAL	**11415**	**12699**	**11711**		**10228**

6.2 Destination des concentrés plaquettaires et des plasmas frais congelés

	Concentrés Plaquettaires				Plasmas Frais Congelés			
DESTINATAIRES	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
Région Neuchâtel								
Réseau hospitalier neuchâtelois	285	296	416	293	260	368	275	253
Cliniques privées	7	22	17	13	3	3	0	5
Sous-total	**292**	**318**	**433**	**306**	**263**	**371**	**275**	**258**
Région Jura								
Hôpital de Porrentruy	5	0	0	6	0	0	0	0
Hôpital de Delémont	26	52	50	53	27	22	24	29
Sous-total	**31**	**52**	**50**	**59**	**27**	**22**	**24**	**29**
Région Jura bernois								
Hôpital de Moutier	6	8	11	16	8	3	6	0
Hôpital de Saint-Imier	4	9	3	26	6	9	4	7
Sous-total	**10**	**17**	**14**	**42**	**14**	**12**	**10**	**7**
Autres régions								
Services de transfusion sanguine	**27**	**32**	**46**	**19**	**0**	**0**	**15**	**0**
TOTAL	**360**	**419**	**543**	**426**	**356**	**405**	**324**	**294**

426 unités de plaquettes ont été livrées, répondant ainsi à la demande de la région. On constate une diminution de la demande en concentrés plaquettaires en 2025 comparé à l'année précédente.

Par ailleurs, **294 unités de plasma frais congelé** ont également été distribuées.

6.3 Péremption

En 2025, **44 concentrés érythrocytaires** ont dépassé leur date de péremption, représentant **0,4 %**, contre **0,6 %** en 2024. Cela traduit une légère baisse du taux de péremption.

Concernant les concentrés plaquettaires, **80 unités** ont été périmées, soit **18,8 %** en 2025 contre **12.5 %** l'année précédente. Malgré un taux de péremption élevé, le maintien d'un stock minimal demeure essentiel afin de garantir la disponibilité des produits pour les hôpitaux de la région.



7. Hémovigilance

Effets indésirables chez les donneurs

Ces données regroupent l'ensemble des réactions survenues lors du don, ainsi que les réactions retardées signalées par les donneurs après leur départ.

En 2025, 136 effets indésirables liés au don ont été déclarés, soit 1,33 % des prélèvements réalisés.

La majorité des événements déclarés correspondaient à des réactions de faible gravité, principalement des malaises légers survenus pendant ou immédiatement après le don (104 cas). Les autres événements concernaient notamment des réactions au citrate lors des prélèvements par aphérèse (8 cas), des irritations ou lésions nerveuses (5 cas) ainsi que des hématomes au point de ponction (3 cas).

Par ailleurs, 11 malaises d'intensité modérée ont été recensés. Selon les critères de classification en vigueur, ces réactions ont été considérées comme modérées, car elles ont nécessité une prise en charge médicale, notamment à la suite d'une perte de connaissance et/ou de l'administration d'une perfusion intraveineuse de NaCl. Aucun effet indésirable grave imputable au don n'a été observé au cours de l'exercice.

L'ensemble des effets indésirables fait l'objet d'une déclaration, d'une analyse et d'un suivi conformément au système d'hémovigilance du SRNJTS. Les données recueillies contribuent à l'amélioration continue de la sécurité des donneurs et à l'adaptation des mesures de prévention lorsque cela est nécessaire.



8. Actes thérapeutiques

Le SRNJTS réalise également des actes thérapeutiques ambulatoires, principalement des saignées thérapeutiques et des perfusions de fer, sur prescription médicale.

8.1 Saignées thérapeutiques

En 2025, une légère diminution du nombre de saignées thérapeutiques a été observée. Au total, **388** interventions ont été réalisées, dont **150** sur le site de Neuchâtel et **238** sur celui de La Chaux-de-Fonds.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
La Chaux-de-Fonds	356	374	321	274	258	238
Neuchâtel	204	270	226	222	181	150
Equipe mobile	3	3	8	2	2	0
TOTAL	**563**	**647**	**555**	**498**	**441**	**388**

8.2 Perfusions de fer

Par ailleurs, 66 perfusions de fer ont été effectuées au cours de l'année, réparties entre les deux sites fixes : 28 à Neuchâtel et 38 à La Chaux-de-Fonds.





9. Activité du laboratoire

Lors du don de sang, des échantillons de sang sont prévus pour l'étape cruciale de la "qualification biologique du don", essentielle pour garantir la sécurité transfusionnelle du receveur.

Pour cela, notre laboratoire spécialisé effectue des analyses dans différents domaines :

- ✓ Immuno-hématologie : Ces analyses déterminent le groupe sanguin du donneur (ABO/RH1/KEL1) et dépistent les anticorps irréguliers dans son sang, afin d'éviter les incompatibilités ABO lors de la transfusion chez un patient.
- ✓ Sérologie infectieuse : Grâce à ces analyses, nous dépistons les maladies infectieuses transmissibles par le sang (hépatites B et C, HIV, syphilis, ainsi que le parvovirus B9 et l'hépatite A) chez le donneur pour éviter leur transmission au receveur.
- ✓ Biologie moléculaire (PCR) : ces analyses sont réalisées sur le sang des donneurs dans le même objectif que la sérologie infectieuse, mais offrent une sensibilité accrue et permettent une détection plus précoce des infections. Les principaux marqueurs recherchés sont : HIV (SIDA), HAV (hépatite A), HBV (hépatite B), HCV (hépatite C), HEV (hépatite E) et le parvovirus B19.

Si l'ensemble de ces analyses sont conformes, les produits sanguins labiles, communément appelés "poches", peuvent être libérés et distribués pour des transfusions sanguines chez les patients.

Au cours de l'année 2025, notre laboratoire a enregistré une baisse d'environ **11.8 %** du nombre d'analyses par rapport à l'année précédente. Cette diminution s'explique principalement par la réduction des besoins en concentrés érythrocytaires dans notre région, ainsi que par un moindre recours aux produits sanguins labiles de la part des autres Services Régionaux de Transfusion Sanguine (SRTS) en Suisse.

Les analyses PCR sous-traitées par le centre de transfusion de Fribourg (CRS Fribourg) passent de 6996 échantillons en 2024 à 6705 en 2025 correspondant à une diminution de 4.2% (291 prélèvements). Cette diminution est moins marquée que celle calculée pour le SRNJTS.

10.Assurance qualité

En juin 2025, Swissmedic a réalisé une inspection au sein de notre institution. À l'issue de celle-ci, 11 non-conformités majeures et 3 non-conformités mineures ont été relevées. La récurrence de certains écarts déjà identifiés lors de l'inspection précédente a conduit Swissmedic à demander un renforcement des mesures correctives et du suivi qualité. Un plan d'actions a ainsi été mis en œuvre afin de répondre aux constats formulés.

10 audits internes ont été réalisés, soit un niveau légèrement inférieur à l'objectif annuel de 12 audits. Les efforts se poursuivent afin d'augmenter le nombre d'auditeurs internes formés et disponibles. Ces audits ont donné lieu à 14 actions correctives, principalement sous la forme de mises à jour documentaires, participant au renforcement et à l'amélioration continue du système qualité.

181 fiches d'événements (FE) ont été enregistrées. Ce nombre, inférieur à celui observé les années précédentes, a fait l'objet d'une attention particulière afin de préserver une culture de déclaration adéquate des écarts et de favoriser l'identification des situations nécessitant des mesures d'amélioration.

Le nombre de réclamations de donneurs a nettement diminué en 2025, avec 8 dossiers enregistrés, contre 17 en 2024. Plusieurs réclamations de l'année précédente concernaient le traitement financier des dossiers. Les mesures mises en place ont permis de résoudre ces situations et d'améliorer le suivi administratif, contribuant à une diminution significative du nombre de réclamations.

Par ailleurs, les enquêtes de satisfaction confirment que nos prestations sont jugées bonnes à excellentes par les donneurs. En 2025, ces sondages ont ciblé les sites de La Chaux-de-Fonds, Bevaix et Corgémont. En parallèle, une évaluation dédiée à la livraison des produits sanguins a également révélé des résultats globalement très positifs.

11.Jubilaires

Nous avons eu le plaisir d'organiser deux cérémonies dédiées à nos donneurs jubilaires, les 20 mai et 12 novembre 2025.

Une visite de nos locaux à La Chaux-de-Fonds, incluant une présentation de nos activités de production et de laboratoire, a permis aux participants de découvrir l'envers du décor de notre centre de transfusion. Les événements se sont déroulés dans une atmosphère chaleureuse, suivis d'un apéritif dînatoire au restaurant de l'hôpital de La Chaux-de-Fonds, gracieusement offert par le SRNJTS.

Lors de ces soirées, nous avons pu exprimer notre reconnaissance aux donneurs suivants :

- 70 donneurs pour leur 50e don,
- 17 donneuses pour leur 80e don,
- 12 donneurs pour leur 100e don,
- 11 donneurs pour leur 125e don,
- 5 donneurs pour leur 150e don,
- 1 donneur pour son 200e don.

A ces occasions, 10 personnes travaillant pour les amicales des samaritains ont été invitées.

Nous exprimons notre profonde gratitude à toutes les donneuses et à tous les donneurs de sang. Par leur engagement et leur générosité, ils rendent possible l'accomplissement de notre mission au service des patients.



12. Ressources financières

Malgré l'augmentation du prix d'un concentré érythrocytaire, passé de 230 CHF à 267 CHF en début d'année 2024, les comptes du SRNJTS restent déficitaires. Cette hausse ne compense pas la progression des coûts d'exploitation ni l'inflation des prix auprès de nos fournisseurs. A noter que le projet de rapprochement avec la Fondation Admed n'a finalement pas abouti.

COMPTE DE RESULTAT 2025

PRODUITS D'EXPLOITATION	2024	2025
Banque de sang	4'163'640	4'047'092
Laboratoire	20'445	14'102
Divers	26'820	29'408
Total chiffre d'affaires	**4'210'905**	**4'090'603**

CHARGES D'EXPLOITATION	2024	2025
Banque de sang	1'866'222	1'546'833
Laboratoire	1'836	24'153
Total charges d'exploitation	**1'868'058**	**1'570'986**
Total charges du personnel	**2'418'618**	**2'351'948**
Total autres charges d'exploitation	**606'943**	**545'250**
Amortissements	**136'725**	**114'620**
Total	**5'030'344**	**4'582'804**

Résultat de l'exercice	**-819'439**	**-69'547**

13. Ressources humaines

Au 31 décembre 2025, le SRNJTS compte 45 collaboratrices et collaborateurs, représentant 21.175 unités de travail.

Suite à plusieurs changements au sein du personnel, nous avons eu le plaisir d'accueillir en 2025 les collaboratrices et collaborateurs suivants : Mme Arlette PORRET (employée de commerce), M. Aimé MOLLIET (commissionnaire-transporteur), Mme Nathalie BESANCON (assistante médicale), Mme Sophie SCHMID (employée de commerce), M. Vincent MORARD (médecin), M. Pierre CANTONI (responsable informatique et adjoint technique) et M. Reto LIENHARD (responsable FAMH).



En 2025, nous avons eu le plaisir de fêter les jubilaires suivants : Mme Corinne BAUME (15 ans d'activité), M. Pablo BOSCATTO (5 ans), Mme Isabelle JOBIN (10 ans) et Mme Danièle JUNOD (25 ans).

14. Perspectives

Renforcement de la collaboration avec les services de transfusion de la zone Ouest (Fribourg, Genève et Neuchâtel–Jura).

Transition de la direction médicale : le départ à la retraite de la Dre Amira Sarraj à la fin du mois de juillet 2025 a conduit à une transition de la direction médicale, avec l'entrée en fonction de la Dre Özlem Hizarci en qualité de médecin-directrice au début du mois d'août 2025.

